

Storage Works-divisionen (SWD)

Global begränsad garanti och teknisk support

Svenska

321708-504

Maj 2007

Global begränsad garanti och teknisk support

Denna begränsade garanti gäller för produkter som anges häri och är inköpta efter den 01.05.2007.

Begränsad garanti för maskinvara

Allmänna villkor

Med denna begränsade garanti för HP-maskinvara får du, kunden, uttryckligt begränsade garantirättigheter från HP, tillverkaren. Utöver detta kan du besitta andra juridiska rättigheter under gällande lokal lagstiftning eller enligt specialskrivet avtal med HP.

HP GER INGA ANDRA UTTRYCKLIGA GARANTIER ELLER VILLKOR, VARKEN SKRIFTLIGA ELLER MUNTliga. HP AVSÄGER SIG UTTRYCKLIGEN ALLT GARANTI- OCH VILLKORSANSVAR SOM INTE ANGES I DENNA BEGRÄNSADE GARANTI. HP AVSÄGER SIG EVENTUELLA UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OCH VILLKOR, INKLUSIVE EVENTUELLA GARANTIER OCH VILLKOR FÖR SÄLJBARHET, SÄLJBAR KVALITET OCH LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL I DEN MÅN DETTA TILLÅTS I NATIONELL LAGSTIFTNING UTANFÖR USA. ALLA AFFÄRSUPPGÖRELSER SOM INGÅS I USA, EVENTUELLA GARANTIER ELLER VILLKOR FÖR SÄLJBARHET, TILLFREDSSTÄLLANDE KVALITET ELLER LÄMPLIGHET FÖR ETT SÄRSKILT ÄNDAMÅL ÄR BEGRÄNSAT TILL VARAKTIGHETEN FÖR DEN UTTRYCKLIGA GARANTI SOM ANGES OVAN. I VISSA STATER OCH LÄNDER TILLÅTS INTE EN BEGRÄNSNING AV HUR LÅNG TID EN UNDERFÖRSTÅDD GARANTI VARAR ELLER UNDANTAG ELLER BEGRÄNSNING FÖR TILLFÄLLIGA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR PÅ KONSUMENTPRODUKTER. I DESSA STATER OCH LÄNDER GÄLLER VISSA UNDANTAG ELLER BEGRÄNSNINGAR EVENTUELLT INTE FÖR DIG.

FÖR KUNDTRANSAKTIONER I AUSTRALIEN OCH PÅ NYA ZEALAND, DE BEGRÄNSADE GARANTIVILLKOR SOM ÅTERFINNS I DETTA MEDDELANDE, MED UNDANTAG AV VAD SOM TILLÅTS ENLIGT LAG, VARKEN UTESLUTER, BEGRÄNSAR ELLER ÄNDRAR, UTAN GÄLLER TILLSAMMANS MED, DE OBLIGATORISKA LAGSTADGADE RÄTTIGHETERNA VID FÖRSÄLJNING AV DENNA PRODUKT TILL DIG.

DE BEGRÄNSADE GARANTIVILLKOR SOM ÅTERFINNS I DETTA MEDDELANDE, MED UNDANTAG AV VAD SOM TILLÅTS ENLIGT LAG, VARKEN UTESLUTER, BEGRÄNSAR ELLER ÄNDRAR, UTAN GÄLLER TILLSAMMANS MED, DE OBLIGATORISKA LAGSTADGADE RÄTTIGHETERNA VID FÖRSÄLJNING AV DENNA PRODUKT TILL DIG.

Denna begränsade garanti gäller i alla länder och görs gällande i alla länder och regioner där HP eller dess auktoriserade serviceleverantörer erbjuder garantiservice för samma produktmodellnummer, enligt de villkor som anges i denna begränsade garanti.

Med HP:s globala program för begränsad garanti kan produkter köpas i ett land/en region och sedan överföras till ett annat land/en annan region där HP eller dess auktoriserade serviceleverantörer erbjuder garantiservice för samma produktmodellnummer, utan att garantin upphävs. Garantivillkoren, servicetillgängligheten och servicesvarstider kan skilja sig mellan olika länder/regioner. Normala svarstider för garantiservice kan komma att ändras på grund av lokal tillgång på reservdelar. Du kan få utförlig information hos den auktoriserade HP-serviceleverantören.

HP ansvarar inte för eventuella avgifter eller skatter som kan uppkomma vid flyttning av produkterna. Överföring av produkter kan omfattas av exportkontroll som lyder under USA:s regering eller andra regeringar.

Denna begränsade garanti gäller endast för maskinvaruprodukter med HP- och Compaq-varumärken (kollektivt kallade "HP-maskinvaruprodukter" i denna begränsade garanti) som säljs av eller leasas från Hewlett-Packard Company, dess dotterbolag i världen, koncernbolag, auktoriserade återförsäljare eller nationella distributörer (kollektivt kallade "HP" i denna begränsade garanti) med denna begränsade garanti. Uttrycket "HP-maskinvaruprodukt" omfattar enbart maskinvarukomponenter och inbyggd programvara. Uttrycket "HP-maskinvaruprodukt" OMFATTAR INTE eventuella program och produkter eller kringutrustning från andra leverantörer än HP. Alla produkter och all kringutrustning från andra leverantörer än HP som inte ingår i HP-maskinvaruprodukten, t.ex. externa undersystem för lagring, skärmar, skrivare och annan kringutrustning, tillhandahålls "I BEFINTLIGT SKICK" utan HP-garanti. Tillverkare, leverantörer och förlag som inte är relaterade till HP kan dock utfärda egna garantier direkt till dig.

HP garanterar att de HP-maskinvaruprodukter du köpt eller leasat från HP är felfria avseende material och utförande vid normal användning under den begränsade garantiperioden. Den begränsade garantiperioden startar från datum för inköp eller leasing, eller från det datum då HP slutför installationen. Det daterade försäljnings- eller leveranskvittot, med inköpsdatum eller leasingdatum för produkten, är ditt inköpsbevis eller bevis på leasingdatum. Du kan uppmanas att uppvisa ditt inköpsbevis eller leasingbevis som villkor för att få garantiservice. Du har rätt till garantiservice för maskinvara enligt villkoren i detta dokument om en reparation av din HP-maskinvaruprodukt blir nödvändig under den begränsade garantiperioden.

Om inget annat uppges, och enligt vad som är tillåtet enligt lokal lagstiftning, kan nya HP-maskinvaruprodukter tillverkas med nya komponenter eller med nya och begagnade komponenter i skick som nya avseende prestanda och pålitlighet. HP kan komma att reparera eller ersätta HP-maskinvaruprodukter (a) med nya eller tidigare använda produkter eller komponenter i skick som nya avseende prestanda och pålitlighet eller (b) med produkter som motsvarar en originalprodukt som inte längre tillverkas. Utbyteskomponenter garanteras vara felfria avseende material och utförande under nittio (90) dagar eller under den begränsade garantiperioden för den HP-maskinvaruprodukt som de ersätter eller installeras i, om denna är längre.

Under den begränsade garantiperioden kommer HP, enligt egen bedömning, att reparera eller byta ut alla defekta komponenter. Alla komponenter och maskinvaruprodukter som avlägsnas under denna begränsade garanti blir HP:s egendom. Om din HP-maskinvaruprodukt osannolikt nog uppvisar återkommande fel kan HP, helt på eget bevåg, välja att förse dig med (a) en utbytesenhet som HP väljer, som ska vara likadan eller likvärdig med din HP-maskinvaruprodukt avseende prestanda eller (b) att återbetala det belopp du betalat för produkten, eller leasingbetalningarna (minus ränta) i stället för att förse dig med en utbytesenhet. Detta är dina enda rättigheter avseende produkter som är behäftade med fel.

Undantag

HP GARANTERAR INTE ATT ANVÄNDNINGEN AV DENNA PRODUKT KOMMER ATT KUNNA SKE UTAN AVBROTT ELLER FEL. HP KAN INTE HÅLLAS ANSVARIGT FÖR SKADOR SOM UPPSTÅR SOM ETT RESULTAT AV ATT DU INTE FÖLJT INSTRUKTIONERNA AVSEDDA FÖR HP-MASKINVARUPRODUKTEN.

Denna begränsade garanti gäller inte förbrukningsmaterial och omfattar inga produkter där serienumret avlägsnats eller som skadats eller förstörts (a) på grund av en olycka, felaktig användning, misskötsel, nedsmutsning, felaktigt eller otillräckligt underhåll eller justering, eller annan yttre åverkan; (b) genom användning som inte omfattas av de användningsparametrar som anges i användardokumentationen som medföljde produkten; (c) av program, gränssnitt, delar eller varor som inte tillhandahålls av HP; (d) felaktig förberedelse eller felaktigt underhåll av arbetsplatsen; (e) virusinfektion; (f) transportskada eller transportförlust; eller (g) genom modifikation eller service av någon annan än (i) HP, (ii) en HP-auktoriserad serviceleverantör eller (iii) din egen installation av HP-godkända komponenter, om sådana finns tillgängliga för din produkt i servicelandet eller serviceregionen.

HP ÄR INTE ANSVARIGT FÖR SKADOR ELLER FÖRLUSTER AV NÅGRA PROGRAM, DATA ELLER FLYTTBARA LAGRINGSMEDIA. HP ANSVARAR INTE FÖR ATT ÅTERSTÄLLA ELLER ÅTERINSTALLERA NÅGRA PROGRAM ELLER DATA ANNAT ÄN SÅDAN PROGRAMVARA SOM INSTALLERAS AV HP NÄR PRODUKTEN TILLVERKAS.

HP är inte ansvarigt för funktionalitets- eller kompatibilitetsproblem som kan uppstå när (1) produkter, programvara eller alternativ som inte stöds av HP används (2) konfigurationer som inte stöds av HP används (3) komponenter som är avsedda för ett system installeras i ett annat system av ett annat märke eller annan modell.

Exklusiv kompensation

DESSA VILLKOR UTGÖR HELA DET EXKLUSIVA GARANTIAVTALET MELLAN DIG OCH HP AVSEENDE DEN HP-MASKINVARUPRODUKT SOM DU HAR KÖPT ELLER LEASAT I DEN MÅN DET TILLÅTS ENLIGT NATIONELL LAGSTIFTNING. DESSA VILLKOR ERSÄTTER ALLA TIDIGARE AVTAL ELLER UTFÄSTELSER – INKLUSIVE UTFÄSTELSER SOM GJORTS I HP-FÖRSÄLJNINGSMATERIAL ELLER RÅD SOM DU FÅTT AV HP ELLER AV HP:S REPRESENTANTER ELLER ANSTÄLLDA – SOM KAN HA GJORTS I SAMBAND MED INKÖP ELLER LEASING AV HP-MASKINVARUPRODUKTEN. Inga ändringar av villkoren i denna begränsade garanti är giltiga om de inte gjorts skriftligen och signerats av en auktoriserad representant för HP.

Ansvarsbegränsning

OM DIN HP-MASKINVARUPRODUKT INTE FUNGERAR SÅSOM GARANTERATS OVAN ÄR HP:S MAXIMALA ANSVAR UNDER DENNA BEGRÄNSADE GARANTI UTTRYCKLIGEN BEGRÄNSAD TILL DEN LÄGRE AV ANTINGEN DET PRIS DU BETALAT FÖR PRODUKTEN ELLER KOSTNADEN FÖR REPARATION ELLER UTBYTE AV EVENTUELLA MASKINVARUKOMPONENTER SOM SLUTAR FUNGERA I SAMBAND MED NORMAL ANVÄNDNING.

MED UNDANTAG AV VAD SOM ANGES OVAN KAN HP UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER HÅLLAS ANSVARIGT FÖR SKADOR SOM ORSAKAS AV PRODUKTEN ELLER ATT PRODUKTEN INTE FUNGERAR. DETTA GÄLLER ÄVEN EVENTUELLA FÖRLORAD VINST ELLER BESPARINGAR, DRIFTSTOPP, DATAFÖRLUST, FÖRLORAD INKOMST, ANVÄNDNINGSFÖRLUST ELLER NÅGON ANNAN AFFÄRSMÄSSIG ELLER EKONOMISK FÖRLUST AV NÅGOT SLAG, ELLER SPECIELLA SKADOR, TILFÄLLIGA SKADOR OCH FÖLJDSKADOR. HP KAN INTE HÅLLAS ANSVARIGT FÖR NÅGOT ANSPRÅK SOM GÖRS AV TREDJE PART ELLER SOM GÖRS AV DIG FÖR TREDJE PARTS RÄKNING.

DENNA ANSVARSBEGRÄNSNING GÄLLER OAVSETT OM SKADESTÅND ELLER ERSÄTTNING BEGÄRS UNDER DENNA BEGRÄNSADE GARANTI ELLER ENLIGT SKADESTÅNDRÄTT (INKLUSIVE UNDERLÅTELSE OCH STRIKT PRODUKTANSVAR), ETT KONTRAKTSBROTT ELLER NÅGOT ANNAT ANSPRÅK. DENNA ANSVARSBEGRÄNSNING KAN INTE AVTALAS BORT ELLER UTÖKAS AV NÅGON INDIVID. DENNA ANSVARSBEGRÄNSNING SKA GÄLLA ÄVEN OM DU HAR UPPLYST HP ELLER EN AV HP:S AUKTORISERADE REPRESENTANTER OM MÖJLIGHETEN FÖR SÅDANA SKADOR, ÄVEN OM DENNA MÖJLIGHET SANNOLIKT KUNDE FÖRUTSES. DENNA ANSVARSBEGRÄNSNING GÄLLER DOCK INTE FÖR ERSÄTTNINGANSPRÅK SOM GÖRS FÖR PERSONSKADOR.

DENNA BEGRÄNSADE GARANTI GER DIG SPECIFIKA JURIDISKA RÄTTIGHETER. DU KAN HA ANDRA RÄTTIGHETER SOM VARIERAR MELLAN STATER ELLER LÄNDER. DU BÖR GRANSKA TILLÄMPLIGA STATLIGA ELLER NATIONELLA LAGAR FÖR ATT AVGÖRA VILKA DINA FULLSTÄNDIGA RÄTTIGHETER ÄR.

Kundansvar

För att HP ska kunna ge bästa möjliga support och service under den begränsade garantiperioden uppmanas du att:

- Upprätthålla en ren och lämplig miljö och använda HP-maskinvaruprodukten i enlighet med tillhandahållna instruktioner.
- Kontrollera konfigurationer, hämta den senaste inbyggda programvaran, installera programvarukorrigeringar, köra HP-diagnostik och –verktyg och införa tillfälliga processer eller alternativlösningar tillhandahållna av HP medan HP arbetar på en permanent lösning.
- Tillåta att HP huserar i systemen eller på webbplatserna med ett visst system och nätverksdiagnos och underhållsverktyg för att förenkla garantisupporten (kollektivt kallade "HP-serviceverktyg"). HP-serviceverktyg är och förblir HP:s exklusiva egendom med ensamrätt. Du får dessutom:
 - Bara använda de egna serviceverktygen under gällande garantiperiod och endast med tillåtelse av HP.
 - Installera, underhålla och serva HP-serviceverktygen, inklusive eventuella uppdateringar och programvarukorrigeringar som behövs.
 - Tillhandahålla fjärranslutning via en HP-godkänd kommunikationslinje om det krävs.
 - Bistå HP med att köra HP-serviceverktygen.
 - Använda den elektroniska överföringsmöjligheten för att informera HP om händelser som har identifierats av programvaran.
 - Köpa HP-specifik fjärranslutningsmaskinvara för system med fjärrdiagnosservice om det krävs.
 - Återlämna HP-serviceverktygen eller låta HP ta bort dessa serviceverktyg vid garantisupportens upphörande.
 - Inte sälja, överföra, tilldela, pantsätta eller på något sätt belasta eller överlåta HP-serviceverktygen.

I vissa fall kan HP kräva att ytterligare programvara, till exempel drivrutiner och verktyg, läses in i systemet för att du ska kunna dra fördel av dessa supportlösningar och –möjligheter.

- Använda HP:s fjärrsupportlösningar i tillämpliga fall. HP rekommenderar att du använder tillgänglig supportteknik som tillhandahålls av HP. Om du väljer att inte utnyttja tillgängliga möjligheter för fjärrsupport kan extra kostnader uppkomma på grund av ökade resurskrav för supporten.
- Samarbeta med HP vid försök att lösa problem över telefonen. Detta kan innebära att du utför diagnostiska rutiner, installerar ytterligare uppdateringar eller korrigeringar för programvara, tar bort tillbehör från andra leverantörer och/eller byter ut tillbehör.
- Regelbundet göra säkerhetskopior av dina filer, data eller program som lagras på hårddisken eller andra lagringsenheter som en försiktighetsåtgärd för eventuella fel, ändringar eller förlust. Innan du returnerar någon HP-maskinvaruprodukt för garantiservice ska du ta säkerhetskopior av filer, data och program och ta bort all konfidentiell och personlig information samt information som skyddas av äganderätt.
- Skapa en process för återskapande av förlorade eller ändrade filer, data eller program som inte är beroende av HP-maskinvaruprodukten under garantisupport.
- Meddela HP om du använder HP-maskinvaruprodukter i en miljö som kan utgöra en potentiell hälso- eller säkerhetsrisk för HP:s anställda eller underleverantörer. HP kan kräva att du håller sådana produkter under HP:s tillsyn och kan skjuta upp garantiservicen tills du avhjälpt sådana risker.
- Utföra ytterligare åtgärder i enlighet med beskrivningen av varje typ av garantiservice i listan nedan och andra åtgärder som HP sannolikt kan komma att begära för att kunna utföra garantiservicen på bästa sätt.

Typer av garantiservice för maskinvara

Nedan nämns de olika typer av garantitjänster som kan komma att gälla för den HP-maskinvaruprodukt som du har köpt. Mer information finns i avsnittet "[Begränsad garantiperiod](#)".

Kundutförd reparation

HP-produkter är utformade med många komponenter som kan repareras av kunden (kundutförd reparation, CSR) för att minimera reparationstiden och möjliggöra större flexibilitet i att byta ut bristfälliga komponenter. Om HP vid diagnos upptäcker att reparationen kan utföras med hjälp av en CSR-komponent, levereras den komponenten direkt till dig för utbyte. Det finns två kategorier CSR-komponenter:

- Komponenter som måste bytas ut av kunden. Du debiteras för resekostnad och arbetstid för servicen om du begär att HP byter ut dessa komponenter.
- Komponenter som inte måste bytas ut av kunden. Dessa komponenter är också utformade för kundutförd reparation. Om du i dessa fall begär att HP byter ut dem åt dig kan detta göras utan extra kostnad i enlighet med den typ av garantiservice som är utformad för produkten.

CSR-komponenter levereras nästkommande arbetsdag beroende på tillgänglighet och geografisk åtkomlighet. Leverans samma dag eller efter fyra timmar kan erbjudas till en extra kostnad vid geografisk lättåtkomlighet. Om assistans behövs kan du ringa HP:s tekniska support så får du hjälp via telefon. HP anger i materialet som levereras med en CSR-komponent om en bristfällig komponent ska returneras till HP. I de fall där det krävs att du returnerar den bristfälliga komponenten till HP ska komponenten skickas till HP inom en angiven tidsperiod, normalt fem (5) arbetsdagar. Den defekta komponenten ska skickas tillsammans med tillhörande dokumentation i tillhandahållet fraktmaterial. Om den bristfälliga komponenten inte returneras kan HP komma att debitera dig för utbytesprodukten. Vid en reparation som utförs av kunden betalar HP alla leverans- och returkostnader och bestämmer vilket bud/transportföretag som ska anlitas.

Garantiservice med utbyteskomponenter

Din begränsade garanti kan omfatta en garantiservice med utbyteskomponenter. HP tillhandahåller utbyteskomponenter kostnadsfritt i enlighet med villkoren för garantiservicen för utbyteskomponenter. Du står för kostnaden för utfört arbete och logistiken om HP reparerar.

Garantiservice med avancerat utbyte av enhet

I din begränsade garanti från HP kan en garantiservice med avancerat utbyte av enhet ingå. HP skickar en utbytesprodukt direkt till dig om HP-maskinvaruprodukten som du köpt diagnostiseras som bristfällig i enlighet med villkoren för servicen med avancerat utbyte av enhet. När du tagit emot utbytesenheten måste du returnera den bristfälliga enheten till HP, i utbytesenhetens förpackning, inom angiven tidsperiod, normalt fem (5) dagar. HP står för alla leverans- och försäkringskostnader för returnering av den bristfälliga enheten till HP. Om den bristfälliga enheten inte returneras kan HP komma att debitera dig för utbytesenheten.

Garantiservice på plats

Din begränsade garanti kan omfatta en garantiservice på plats. HP kan på eget bevåg besluta om ett fel kan repareras i enlighet med villkoren för garantiservicen på plats.

- Fjärr
- Genom att använda en CSR-komponent
- Med ett servicesamtal där den bristfälliga enheten är placerad

Om HP kommer fram till att ett servicesamtal på plats krävs för att reparera ett fel planeras samtalet in under normal kontorstid såvida inget annat anges för den HP-maskinvaruprodukten du har köpt. Normala kontorstider är vanligtvis 08.00 till 17.00, måndag till fredag, men detta kan variera utifrån lokal praxis. Om den bristfälliga enheten är placerad utanför den vanliga servicezonen (normalt 50 km) kan svarstiderna vara längre eller behäftade med en extra kostnad. Du hittar din närmaste HP-auktoriserade serviceleverantör på HP:s webbplats www.hp.com/support.

För att du ska få på plats-support måste du:

- Ha en representant närvarande när HP tillhandahåller servicegarantin på plats.
- Meddela HP om produkterna används i en miljö som kan utgöra en potentiell hälso- eller säkerhetsrisk för HP:s anställda eller underleverantörer.
- Förse HP med tillräcklig, fri och säker tillgång till och användning av alla hjälpmedel, all information och alla system som bedöms vara nödvändiga för att tillhandahålla adekvat support, enligt skäligen säkerhetskrav.
- Se till att alla tillverkares etiketter (till exempel serienummer) sitter på plats, kan nås och är läsbara.
- Upprätthålla en miljö som uppfyller produktspecifikationerna och konfigurationer som stöds.

Serviceuppgraderingar

HP erbjuder ytterligare support- och servicetäckning för din produkt som du kan införskaffa lokalt. All support och alla tillhörande produkter finns dock inte i alla länder. Information om tillgänglighet för serviceuppgraderingar och kostnaderna för dessa serviceuppgraderingar finns på HP:s webbplats: <http://www.hp.com/support>.

Begränsad garantiperiod

Den begränsade garantiperioden för en HP-maskinvaruprodukt är en angiven fast period med början vid inköpsdatum. Datumet på ditt kvitto är gällande inköpsdatum om inte HP eller återförsäljaren skriftligen anger något annat.

Produkter	Begränsad garantiperiod* och servicemetod***	Tillgänglighet och svarstid**
<u>HP StorageWorks</u> <ul style="list-style-type: none"> EVA 3000 & 5000 Disk Array 	3 år, utbyte av reservdelar 3 år, arbete 3 år, på plats <i>för EVA-produkter ingår installation</i>	Inom 4 timmar på distans (dygnet runt, hela veckan)
<u>HP StorageWorks</u> <ul style="list-style-type: none"> EVA 4000, 6000 & 8000 Disk Array EVA FC Drive modules XP Disk Array 	2 år, utbyte av reservdelar 2 år, arbete 2 år, på plats <i>för EVA & XP-produkter ingår installation</i>	Inom 4 timmar på distans (dygnet runt, hela veckan) <i>Tillgänglighet 24 timmar om dygnet, 7 dagar i veckan/ expresssvar för XP Disk Arrays</i>
<u>HP StorageWorks</u> <ul style="list-style-type: none"> Disk Subsystem DS2405 Virtual Array 71xx & 74xx 	2 år, utbyte av reservdelar 2 år, arbete 2 år, på plats	Inom 4 timmar på distans (normal kontorstid)
<u>HP StorageWorks</u> <ul style="list-style-type: none"> Reference Information Storage System (RISS) Continuous Information Capture Solution (CIC) Medical Archive Solution (MAS) FSE staplad lagringsenhet FSE staplad lagringsarkivlösning 	1 år, utbyte av reservdelar 1 år, arbete 1 år, på plats	Inom 4 timmar på distans (normal kontorstid)
<u>HP StorageWorks</u> <ul style="list-style-type: none"> HP Enterprise File Services WAN Accelerators DL380 Tape Array 5300 <u>ProLiant Storage Server</u> <ul style="list-style-type: none"> DL380 G4, DL580 G2, DL585, ML350 G4 & ML370 G4, MSA 500 	3 år, utbyte av reservdelar 3 år, arbete 3 år, på plats	Senast nästa arbetsdag (normal kontorstid)
<u>HP StorageWorks</u> <ul style="list-style-type: none"> EMA 8000, 12000 & 16000 MSA 1000/1500/1510i NAS 1200s, 1500s, 2000s, 4000s, 9000s, b2000, b3000, HP Enterprise File Services WAN Accelerators DL320 <u>ProLiant Storage Server</u> <ul style="list-style-type: none"> DL100 	3 år, utbyte av reservdelar 1 år, arbete 1 år, på plats	Senast nästa arbetsdag (normal kontorstid)
<u>HP StorageWorks</u> <ul style="list-style-type: none"> Program- och maskinvarustruktur med växlar och dirigerare VLS 6000 Virtual tape Disk Subsystem DS2120 Bandbibliotek: ESL-e, EML, MSL5000/6000, MSL8096 EVA4000 & EVA4000 SAN - Starter bundles SVS200 700ux, 1000ux, 1100ux, 1900ux, 2300ux, 3800ux & 7100ux optiska jukeboxar NAS - 500s, S1000 <u>ProLiant Storage Server</u> <ul style="list-style-type: none"> ML310, 110 	1 år, utbyte av reservdelar 1 år, arbete 1 år, på plats <i>för 1200mx- och 2200mx-produkter ingår installation</i> <i>för SVS200-produkter ingår installation</i>	Senast nästa arbetsdag (normal kontorstid)
<u>HP StorageWorks</u> <ul style="list-style-type: none"> DLT-, DLT VS-, DDS-, SDLT- & LTO- enheter USB DAT 40, 72 Ultrium 448c Tape Blade SCSI DAT 24 Värdbussadapter MSA20, 30, 50, 60, 70 & SFS20 	3 år, utbyte av reservdelar <i>telefonsupport med utbyte av komponenter då defekta komponenter uppdagas i diagnostiska tester</i>	Senast nästa arbetsdag (normal kontorstid) <i>avancerat utbyte av komponenter/enheter</i>

<p><u>HP Storage Works</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • USB DAT 24 • VLS1000, SSL1016, 1/8 och 1/8 G2 Tape Autoloader • MSL2024 och MSL4048 Tape Library • 300x optisk drivenhet • Network Interface Cards (NIC) • HP DAT 72x10 1U Tape Autoloader • Ultra 320 dubbelkanals HBA • D2D Backup-system 	<p>1 år, utbyte av reservdelar <i>telefonsupport med utbyte av komponenter då defekta komponenter uppdragas i diagnostiska tester</i></p>	<p>Senast nästa arbetsdag (normal kontorstid) <i>avancerat utbyte av komponenter/enheter</i></p>
---	---	--

* Garantiservicen i den här tabellen motsvarar garantierbjudandenas grundnivå. En ökad garantinivå kan medfölja din HP-maskinvaruprodukt. För aktuell garantiinformation, se produktspecifikationerna på www.hp.com.

** Svarstider baseras på lokala normala arbetsdagar och kontorstider. Om inget annat anges gäller alla svarstider från det att kunden ringt tills dess att HP antingen har kommit med en gemensamt acceptabel tid då servicen ska utföras eller då HP börjar tillhandahålla support eller fjärrdiagnostik. Svarstiden baseras på en affärsmässigt rimlig insats. I vissa länder och under vissa leverantörsvillkor kan svarstiderna variera. Om du inte befinner dig inom någon av de sedvanliga servicezonerna kan svarstiderna vara längre eller behäftade med en extra kostnad. Kontakta din lokala HP-serviceorganisation om vilka svarstider som är tillgängliga i ditt område.

*** Telefonsupport och CSR (Customer Self Repair) tillgängligt för valda komponenter; se produktdokumentationen för mer information.

Begränsad programvarugaranti

MED UNDANTAG AV VAD SOM STADGAS I GÄLLANDE PROGRAMVARULICENS FÖR SLUTANVÄNDARE ELLER PROGRAMLICENSAVTAL, ELLER OM ANNAT FÖRESKRIVS ENLIGT NATIONELL LAGSTIFTNING, TILLHANDAHÅLLS PROGRAMVARUPRODUKTER, INKLUSIVE EVENTUELLA PROGRAMVARUPRODUKTER, GRATISPROGRAM (enligt definitionen nedan) ELLER DET AV HP FÖRINSTALLERADE OPERATIVSYSTEMET "I BEFINTLIGT SKICK" OCH MED EVENTUELLA FEL, OCH HP AVSÄGER SIG HÄRIGENOM EVENTUELLA ANDRA GARANTIER OCH VILLKOR, SÄVÄL UTTRYCKLIGA OCH UNDERFÖRSTÅDDA SOM LAGSTADGADE, INKLUSIVE, MEN INTE BEGRÄNSADE TILL, GARANTIER FÖR RÄTTSAKPRÅK OCH MOT INTRÅNG, EVENTUELLA UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER, VILLKOR FÖR SÄLJBARHET, LÄMPLIGHET FÖR ETT SÄRSKILT SYFTE OCH AVSAKNAD AV VIRUS. I vissa stater/jurisdiktioner tillåts inte undantag för underförstådda garantier eller begränsningar för underförstådda garantiers varaktighet, vilket innebär att ovanstående friskrivningsklausul eventuellt inte gäller dig i sin helhet. I DEN MÅN DET TILLÅTS ENLIGT GÄLLANDE LAG KAN HP ELLER DESS LEVERANTÖRER UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER HÅLLAS ANSVARIGT FÖR EVENTUELLA SPECIELLA, TILLFÄLLIGA OCH INDIREKTA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR (INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSADE TILL SKADOR PÅ GRUND AV VINSTFÖRLUSTER ELLER KONFIDENTIELL ELLER ANNAN INFORMATION, FÖR DRIFTSTOPP, FÖR PERSONSKADOR, FÖR INTEGRITETSFÖRLUST SOM UPPSTÅR PÅ GRUND AV ELLER PÅ NÅGOT SÄTT ÄR RELATERAT TILL ANVÄNDNINGEN AV ELLER OFÖRMÅGAN ATT ANVÄNDA PROGRAMVARUPRODUKTEN, ÄVEN OM HP ELLER ANNAN LEVERANTÖR HAR UNDERRÄTTATS OM MÖJLIGHETEN FÖR SÅDANA SKADOR OCH ÄVEN OM DESS HUVUDSAKLIGA SYFTE INTE UPPNÅS). I vissa stater/jurisdiktioner tillåts inte undantag för eller begränsning av tillfälliga skador eller följdskador, vilket innebär att ovanstående begränsning eller undantag eventuellt inte gäller för dig.

HP:s enda garantiansvar avseende programvara som distribueras av HP under HP-varumärket anges i den tillämpliga slutanvändarlicens eller det programlicensavtal som medföljer programvaran. Om det flyttbara media som HP distribuerar programvaran på visar sig vara felaktigt avseende material eller arbete inom nittio (90) dagar från inköpsdatum är din enda gottgörelse att returnera det flyttbara mediet till HP för utbyte. Information om tomma flyttbara media finns på följande webbplats:

<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpg50101>

Du ansvarar för att kontakta andra tillverkare och leverantörer än HP och ta reda på villkoren för deras garantisupport.

Gratisprogram - operativsystem och program

HP tillhandahåller inte support för programvara som tillhandahålls med allmän licens av tredje part, inklusive operativsystem och program (gratisprogram). Support för gratisprogram som levereras med HP-maskinvaruprodukter tillhandahålls av återförsäljaren av gratisprogrammet. Du hänvisas till supportinformationen för gratisprogrammet (operativsystemet eller andra program) som levereras med HP-maskinvaruprodukten.

Support vid installation

Elektronisk support eller telefonsupport vid installationen tillhandahålls av HP i nittio (90) dagar från inköpsdatum. Information om onlineresurser och telefonsupport finns under "[Kontakta HP](#)".

Supporten omfattar:

- Svar på frågor om installation (hur gör man, första steg och förutsättningar)
- Konfiguration av programvara och alternativ som levereras eller köps med HP-maskinvaruprodukter (hur gör man och första steg)
- Tolkning av systemfelmeddelanden
- Ringa in systemproblem
- Supportinformation eller uppdateringar för programvara som köpts av eller levererats med HP-programvaruprodukter

Supporten omfattar INTE hjälp med:

- Generering eller diagnostisering av användarframställda program eller källkoder
- Installation av icke-HP-produkter
- Systemoptimering, anpassning och nätverkskonfiguration

Kontakta HP

Om produkten slutar fungera under den begränsade garantiperioden och förslagen i produktens dokumentation inte löser problemet kan du få support på följande sätt:

- Sök upp din närmaste HP-supportleverantör via Internet: <http://www.hp.com/support>
- Kontakta närmaste HP-supportleverantör och se till att ha följande information tillgänglig när du ringer:
 - Produktens serienummer, modellnamn och modellnummer
 - Eventuella felmeddelanden
 - Eventuella tillbehör
 - Operativsystem
 - Programvara eller maskinvara från tredje part
 - Detaljerade frågor