

HP ProLiant- og X86-servere og -tilbehør

Global begrænset garanti og
teknisk support

392512-030

26. marts 2007

Begrænset hardwaregaranti

Generelle vilkår

Denne HP-erklæring om Begrænset hardwaregaranti giver dig, kunden, bestemte begrænsede garantirettigheder fra HP, producenten. Desuden kan du iht. gældende lokal lovgivning eller særlige skriftlige aftaler med HP have andre juridiske rettigheder.

HP UDSTEDER INGEN ANDRE UDTRYKKElige, DET VÆRE SIG SKRIFTLIGE ELLER MUNDTLIGE, GARANTIER ELLER BETINGELSER, OG HP FRALÆGGER SIG UDTRYKKEligt ALLE GARANTIER OG BETINGELSER, DER IKKE ER ANGIvet I DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI. I DET OMFANG DET ER TILLADT IFØLGE LOKAL LOVGIVNING I RETSKREDSE UDEN FOR USA, FRALÆGGER HP SIG ALLE UNDERFORSTÅEDE GARANTIER OG BETINGELSER, HERUNDER ALLE UNDERFORSTÅEDE GARANTIER FOR SALGBARHED OG EGNETHED TIL BESTEMTE FORMÅL. FOR ALLE TRANSAKTIONER, DER FOREGÅR I USA, ER ALLE UNDERFORSTÅEDE GARANTIER ELLER BETINGELSER FOR SALGBARHED, TILFREDSSTILLEnde KVALITET ELLER EGNETHED TIL BESTEMTE FORMÅL BEGRÆNSET TIL VARIGHEDEN AF DEN UDTRYKKElige GARANTI OVENFOR. IKKE ALLE STATER OG LANDE TILLADER EN BEGRÆNSNING AF, HVOR LÆNGE EN UNDERFORSTÅET GARANTI MÅ VARE, ELLER UDELADELSE ELLER BEGRÆNSNING AF HÆNDELIGE SKADER ELLER FØLGESKADER I FORBINDELSE MED FORBRUGERPRODUKTER. I DISSE STATER ELLER LANDE VIL VISSE UDELADELSER ELLER BEGRÆNSNINGER I DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI MULIGVIS IKKE GÆLDE FOR DIG.

GARANTIBETINGELSERNE I NÆRVÆRENDE ERKLÆRING, BORTSET FRA DE TILFÆLDE HVOR DET LOVLIGT KAN AFTALES, UNDTAGER, BEGRÆNSER ELLER ÆNDRER IKKE OG ER ET SUPPLEMENT TIL DE UFRAVIGELIGE RETTIGHEDER, DER ER GÆLDENDE FOR SALGET AF DETTE PRODUKT TIL DIG.

Denne Begrænsede garanti gælder i alle lande og kan være påtvunget i ethvert land/område, hvor HP eller HPs autoriserede serviceydere tilbyder garantiservice for samme produktmodelnummer, som er underlagt vilkårene og betingelserne i denne Begrænsede garanti.

Under HPs program for Global begrænset garanti, overføres produkter, der er indkøbt i et land/område til et andet land/område, hvor HP eller de autoriserede serviceydere tilbyder garantiservice til samme produktmodelnummer, uden at garantien ophæves. Garantien vilkår, servicens tilgængelighed og ekspeditionstiden kan variere fra land/område til land/område. Desuden kan ekspeditionstiden variere afhængigt af, om de dele, der kræves til udførelse af garantiservicen, er tilgængelige lokalt. HPs autoriserede serviceydere kan give dig de relevante oplysninger.

HP er ikke ansvarlig for evt. told eller skatter, som måtte opstå som følge af overførsel af produkterne. Overførslen af produkterne kan være omfattet af eksportrestriktioner, som er udstedt af den amerikanske regering eller andre regeringer.

Denne Begrænsede garanti gælder kun for hardwareprodukter, der bærer HPs og Compaqs mærke (i denne Begrænsede garanti under ét benævnt som "HP-hardwareprodukter"), og som sælges af eller udbydes i leasing fra Hewlett-Packard Company, firmaets datterselskaber, søsterselskaber, autoriserede forhandlere eller lokale distributører verden over (i denne Begrænsede garanti under ét benævnt som "HP") med denne Begrænsede garanti. Betegnelsen "HP-hardwareprodukt" er begrænset til hardwarekomponenterne og den krævede firmware. Betegnelsen "HP-hardwareprodukt" omfatter IKKE ethvert softwareprogram eller produkter eller ekstraudstyr, som ikke leveres af HP. Alle ikke-HP-produkter eller ekstraudstyr uden HPs mærke, som leveres ved siden af HP-hardwareproduktet – f.eks. eksterne lagersystemer, skærme, printere og andet ekstraudstyr – leveres "SOM DE ER OG FOREFINDES" uden garanti fra HP. Ikke-HP-producenter og -leverandører eller -udgivere kan udstede deres egne garantier direkte til dig.

HP garanterer, at de HP-hardwareprodukter, du har købt eller leaset fra HP, under normal brug ikke indeholder fejl i materiale eller forarbejdning i den Begrænsede garantiperiode. Den Begrænsede garantiperiode løber fra datoen for købet eller leasingen fra HP eller fra den dato, hvor HP har fuldført installationen. Den daterede kvittering for købet eller følgesedlen for leveringen, som viser datoen for købet af produktet eller leasingaftalens ikrafttrædelse, er din dokumentation for købs- eller leasingdatoen. Det kan være en betingelse for service under garantien, at købet eller leasingen kan dokumenteres. Du er berettiget til hardwaregarantiservice i henhold til vilkårene og betingelserne i dette dokument, hvis reparation af dit HP-hardwareprodukt er nødvendig i den Begrænsede garantiperiode.

Med mindre andet er anført, og i det omfang det er tilladt i henhold til gældende lokal lovgivning, kan nye HP-hardwareprodukter være fremstillet af nye materialer eller af nye og brugte materialer, der i ydelse og driftssikkerhed svarer til nye. HP kan reparere eller erstatte HP-hardwareprodukter (a) med nye eller tidligere brugte produkter eller dele, som svarer til nye i ydelse og pålidelighed, eller (b) med produkter, der svarer til det oprindelige produkt, som ikke længere er på markedet. Det garanteres, at reservedele ikke indeholder materiale- eller forarbejdningsfejl i den længste af følgende perioder: 90 (halvfems) dage efter reparationen eller i resten af den Begrænsede garantiperiode for det HP-hardwareprodukt, de installeres i.

I den Begrænsede garantiperiode kan HP efter eget ønske vælge at reparere produktet eller ombytte defekte komponenter. Alle komponenter eller hardwareprodukter, der udtages under denne Begrænsede garanti, tilhører HP. Hvis det skulle ske, at dit HP-hardwareprodukt har tilbagevendende fejl, kan HP efter eget valg vælge at (a) udvælge og levere en erstatningsenhed, der er den samme som eller svarer til dit HP-hardwareprodukt i ydelse, eller (b) refundere købsprisen eller leasingbetalingerne (minus renter) i stedet for at udskifte enheden. Dette er dit eneste retsmiddel i tilfælde af defekte produkter.

Undtagelser

HP GARANTERER IKKE, AT DETTE PRODUKT VIL FUNGERE UAFBRUDT ELLER UDEN FEJL. HP ER IKKE ANSVARLIG FOR SKADER, DER OPSTÅR SOM FØLGE AF MANGELFULD OVERHOLDELSE AF DE ANVISNINGER, DER GÆLDER FOR HP-HARDWAREPRODUKTET.

Denne Begrænsede hardwaregaranti gælder ikke forbrugsvarer eller -dele eller produkter, hvorfra serienummeret er fjernet, eller som er beskadiget eller fejlbehæftet på grund af (a) ulykke, misbrug, forkert brug, kontaminering, forkert eller mangelfuld vedligeholdelse eller kalibrering eller udefra kommende årsager, (b) brug ud over de anvendelsesparametre, der er angivet i den dokumentation, der fulgte med produktet, (c) brug af programmer, tilslutninger, dele eller forbrugsvarer, der ikke er leveret af HP, eller (d) forkert klargøring eller vedligeholdelse af brugsstedet, (e) virusinfektion; (f) tab eller beskadigelse under transporten, eller (g) ændringer eller service, der er udført af andre end (i) HP, (ii) en autoriseret HP-serviceyder eller (iii) egen installation af dele, der er godkendt af HP, som måtte være tilgængelige til dit produkt i det land/område, servicen udføres i.

HP ER IKKE ANSVARLIG FOR SKADER PÅ ELLER TAB AF PROGRAMMER, DATA ELLER FLYTBARE MEDIER. HP ER IKKE ANSVARLIG FOR GENDANNELSE ELLER GENINSTALLATION AF PROGRAMMER ELLER DATA UD OVER DEN SOFTWARE, SOM HP INSTALLEREDE VED FREMSTILLINGEN AF PRODUKTET.

HP er ikke ansvarlig for nogen problemer med samtidig brug eller kompatibilitet i forbindelse med brug af (1) produkter, software eller funktioner, som ikke understøttes af HP, (2) konfigurationer, der ikke understøttes af HP, (3) dele, der er beregnet til ét system, som installeres på et andet system fra en anden producent eller i en anden model.

Særlige retsmidler

I DET OMFANG, DET ER TILLADT I HENHOLD TIL GÆLDENDE LOKAL LOVGIVNING, UDGØR DISSE VILKÅR OG BETINGELSER DEN FULDE OG ENESTE GARANTIAFTALE MELLEM DIG OG HP VEDRØRENDE DET HP-HARDWAREPRODUKT, DU HAR KØBT ELLER LEASET. DISSE VILKÅR OG BETINGELSER TILSIDESÆTTER ENHVER TIDLIGERE AFTALE ELLER TILKENDEGIVELSE - HERUNDER TILKENDEGIVELSER FREMSAT I HP'S SALGSDOKUMENTATION ELLER RÅDGIVNING, DU MÅTTE HAVE MODTAGET FRA HP ELLER EN AGENT FOR ELLER MEDARBEJDER HOS HP – SOM MÅTTE VÆRE FREMKOMMET I FORBINDELSE MED KØBET ELLER LEASINGEN AF HP-HARDWAREPRODUKTET. Ændringer i denne Begrænsede garantis vilkår er kun gyldige i skriftlig form og underskrevet af en autoriseret repræsentant for HP.

Ansvarsbegrænsning

HVIS DIT HP-HARDWAREPRODUKT IKKE FUNGERER IFØLGE GARANTIEN OVENFOR, ER HPs MAKSIMALE ANSVAR UNDER DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI UDTRYKKELT BEGRÆNSET TIL DEN MINDSTE AF ENTEN DEN PRIS, DU HAR BETALT FOR PRODUKTET ELLER OMKOSTNINGERNE I FORBINDELSE MED REPARATION ELLER OMBYTNING AF DE HARDWAREKOMPONENTER, DER IKKE FUNGERER UNDER NORMAL BRUG.

UNDTAGEN SOM DET ER ANGIVET OVENFOR, VIL HP UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER VÆRE ANSVARLIG FOR NOGEN SKADER, FORÅRSAGET AF PRODUKTET ELLER PRODUKTETS MANGLENDE EVNE TIL AT FUNGERE, HERUNDER TABT FORTJENESTE ELLER ELLER MISTEDE BESPARELSER, AFBRODT VIRKSOMHED, TAB AF DATA, MISTEDE INDTÆGTER, MANGLENDE BRUG ELLER NOGEN ANDEN FORM FOR KOMMERCIELT ELLER ØKONOMISK TAB ELLER SÆRLIGE SKADER, HÆNDELIGE SKADER ELLER FØLGESKADER. HP ER IKKE ANSVARLIG FOR KRAV, DER FREMSÆTTES AF TREDJEPART, ELLER SOM DU FREMSÆTTER FOR TREDJEPART.

DENNE ANSVARSBEGRÆNSNING GÆLDER, UANSET OM SKADERNE ER FUNDET, ELLER ET KRAV ER FREMSAT UNDER DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI ELLER SOM ERSTATNINGSKRAV (HERUNDER FORSØMMELSE ELLER SKÆRPET PRODUKTANSVAR), ET KONTRAKTLIGT KRAV ELLER ET HVILKET SOM HELST ANDET KRAV. DENNE BEGRÆNSNING KAN IKKE FRAFALDES ELLER ÆNDRES AF NOGEN. DENNE ANSVARSBEGRÆNSNING VIL VÆRE GÆLDENDE, SELVOM DU HAR UNDERRETTET HP ELLER EN AUTORISERET REPRÆSENTANT FOR HP OM RISIKOEN FOR SÅDANNE SKADER. DENNE ANSVARSBEGRÆNSNING GÆLDER DOG IKKE I FORBINDELSE MED KRAV VED PERSONSKADE.

DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI GIVER DIG SPECIFIKKE JURIDISKE RETTIGHEDER. DU KAN OGSÅ HAVE ANDRE RETTIGHEDER, SOM KAN VARIERE FRA STAT TIL STAT OG FRA LAND/OMRÅDE TIL LAND/OMRÅDE. DET ANBEFALES, AT DU UNDERSØGER LOVENE I DIT LAND/OMRÅDE FOR AT FASTSLÅ, HVILKE RETTIGHEDER DU HAR.

Begrænset garanti for tilbehør

Vilkårene og betingelserne for den Begrænsede garanti for det meste HP-udstyr (HP-tilbehør) er angivet i den Begrænsede garanti, der gælder for det aktuelle HP-tilbehør og følger med i HP-tilbehørets produktemballage. Hvis HP-tilbehøret er installeret på et HP-hardwareprodukt, kan HP yde garantiservice i den længste af en af følgende perioder, medmindre andet er angivet i afsnittet **Begrænset garantiperiode**: den periode, der er angivet i garantidokumentationen (Begrænset garantiperiode for HP-tilbehør), som fulgte med HP-tilbehøret, eller i den resterende garantiperiode for det HP-hardwareprodukt, hvor HP-tilbehøret er installeret. Under alle omstændigheder overstiger garantiperioden for HP-tilbehør ikke 3 (tre) år fra købsdatoen for HP-tilbehøret. Den Begrænsede garantiperiode for HP-tilbehøret træder i kraft på datoen for købet fra HP eller en autoriseret HP-forhandler. Den daterede kvittering for købet eller følgesedlen, der viser datoen for købet af HP-tilbehøret, angiver startdatoen for garantien. Se den Begrænsede garanti for HP-tilbehøret for at få yderligere oplysninger. Tilbehør, der ikke er fra HP, leveres "SOM DET ER OG FOREFINDES". Ikke-HP-producenter og -leverandører kan imidlertid udstede garantier direkte til dig.

Kundeansvar

Med henblik på at HP kan levere den bedste muligt support og service i den Begrænsede garantiperiode, skal du:

- Sikre et rent og egnet miljø og brug HP-hardwareproduktet ifølge de angivne instruktioner.
- Kontrollere konfigurationer, indlæse den nyeste firmware, installere softwarerettelser, køre HP-diagnosticerings- og -hjælpeprogrammer og implementere de midlertidige procedurer eller metoder, som HP leverer, mens HP arbejder på at finde en permanent løsning.
- Tillade, at HP installerer bestemte systemer og netværksdiagnosticeringsprogrammer og vedligeholdelsesværktøjer på dine systemer og arbejdsstationer for at gøre det lettere at yde support under garantien (generelt omtalt som "Ejendomsbeskyttede serviceværktøjer"). Ejendomsbeskyttede serviceværktøjer er og forbliver udelukkende HPs ejendom. Derudover skal du:
 - Kun benytte de Ejendomsbeskyttede serviceværktøjer under den gældende garantiperiode og kun ifølge HPs tilladelse.
 - Installere, vedligeholde og understøtte Ejendomsbeskyttede serviceværktøjer, herunder eventuelle krævede opdateringer og softwarerettelser.
 - Sikre fjernforbindelse via en kommunikationslinje, der er godkendt af HP (hvis det er nødvendigt).
 - Assistere HP i at køre de Ejendomsbeskyttede serviceværktøjer.
 - Bruge den elektroniske dataoverførselsfunktion til at informere HP om hændelser, der er registreret af softwaren.
 - Anskaffe eventuel krævet hardware til fjernforbindelse til systemer med fjerndiagnosticeringstjeneste ifølge HPs anvisninger.
 - Returnere de Ejendomsbeskyttede serviceværktøjer eller tillade HP at fjerne disse Ejendomsbeskyttede serviceværktøjer efter udløb af garantiperioden for support.
 - Ikke sælge, overføre, tildele, pantsætte eller på nogen måde behæfte eller overdrage de Ejendomsbeskyttede serviceværktøjer.

I nogle tilfælde kan HP kræve yderligere software som f.eks. drivere og agenter, som skal indlæses på systemet med henblik på at benytte disse supportløsninger og -funktioner.

- Bruge HP-fjernsupportløsninger, når de er relevante. HP anbefaler på det kraftigste, at du benytter de tilgængelige supportteknologier, som leveres af HP. Hvis du vælger ikke at implementere tilgængelige fjernsupportfunktioner, kan der påløbe yderligere omkostninger på grund af de øgede krav til supportressourcer.
- Samarbejde med HP i forsøget på at løse problemet pr. telefon. Det kan omfatte udførelse af almindelige diagnosticeringsprocedurer, installation af supplerende softwareopdateringer eller -rettelser, fjernelse af tilbehør fra tredjeparter og/eller udskiftning af tilbehør.
- Udføre jævnlige sikkerhedskopieringer af dine filer, data eller programmer, som er gemt på harddisken eller andre lagringsenheder, som en sikkerhedsforanstaltning i forhold til mulige fejl, ændringer eller tab. Sikkerhedskopiere dine filer, data og programmer og fjern dem eller fortrolige, ejendomsbeskyttede eller personlige oplysninger, før du returnere ethvert HP-hardwareprodukt til support under garantien.
- Klarlægge en procedure til at rekonstruere tabte eller ændrede filer, data eller programmer, som ikke afhænger af HP-hardwareproduktet under garantisupporten.
- Underrette HP, hvis du bruger HP-hardwareprodukter i et miljø, der indeholder mulig sundhedsmæssig eller sikkerhedsmæssig fare for HP-medarbejdere eller -underleverandører. HP kan kræve af dig, at du administrerer sådanne produkter under HPs overvågning og kan udskyde garantiservice, indtil du har fjernet sådanne risici.
- Udføre supplerende opgaver ifølge definitionerne inden for hver type garantiservice, som er anført nedenfor, og enhver anden handling, som HP rimeligvis kræver med henblik på at yde den bedst muligt garantisupport.

Typer af hardwaregarantiservice

Herunder er anført de typer af garantiservice, som kan gælde for det HP-hardwareprodukt, du har købt. Yderligere oplysninger finder du i afsnittet "[Begrænset garantiperiode](#)".

Kundereparation

HP-produkter er designet med mange dele til Kundereparation (CSR – Customer Self Repair) for at minimere reparationstiden og muliggøre større fleksibilitet i udskiftningen af defekte dele. Hvis HP registrerer i diagnosticeringsperioden, at en reparation kan udføres ved hjælp af en CSR-del, leverer HP denne del direkte til dig med henblik på udskiftning. Der findes to kategorier af CSR-dele:

- Dele, hvor kundereparation er obligatorisk. Hvis du beder HP om at udskifte disse dele, vil du blive pålagt betaling for transport og udført arbejde i forbindelse med denne service.
- Dele, hvor kundereparation er valgfri. Disse dele er også designet til kundereparation. Hvis du imidlertid kræver, at HP udskifter dem for dig, kan dette eventuelt blive udført uden ekstra betaling ifølge den type garantiservice, der er knyttet til produktet.

Afhængigt af tilgængelighed og geografiske begrænsninger, leveres CSR-dele den efterfølgende arbejdsdag. Levering samme dag eller efter fire timer kan tilbydes mod en supplerende betaling, når geografien tillader det. Hvis du har brug for assistance, kan du ringe til HPs tekniske supportcenter, hvor en tekniker vil hjælpe dig via telefonen. HP angiver i det materiale, der leveres sammen med en CSR-erstatningsdel, om den defekte del skal returneres til HP. I de tilfælde hvor den defekte del skal returneres til HP, skal du sende den defekte del tilbage til HP inden for den definerede tidsperiode, normalt 5 (fem) arbejdsdage. Den defekte del skal returneres sammen med den tilhørende dokumentation i det medfølgende forsendelsesmateriale. Hvis du ikke returnerer den defekte del, kan det medføre, at HP fakturerer dig for udskiftningen. Ved en kundereparation betaler HP alle omkostninger i forbindelse med leveringen og returneringen af delene og udvælger det transportfirma/budtjeneste, der skal anvendes.

Garantiservice for reservedele

Din HP Begrænsede garanti omfatter muligvis kun garantiservice for reservedele. Ifølge betingelserne for garantiservice for reservedele leverer HP reservedelene uden betaling. Hvis HP udfører reparationen, vil du blive pålagt udgifterne til arbejdskraft og transport.

Garantiservice med avanceret enhedsudskiftning

Din Begrænsede garanti fra HP kan omfatte garantiservice med avanceret enhedsudskiftning. Ifølge betingelserne for garantiservice med avanceret enhedsudskiftning, leverer HP en erstatningsenhed direkte til dig, hvis det købte HP-hardwareprodukt bliver diagnosticeret som defekt. Ved modtagelsen af erstatningsenheden skal du returnere den defekte enhed til HP i den emballage, som erstatningsenheden leveres i, inden for en defineret tidsfrist, normalt 5 (fem) dage. HP påtager sig alle omkostninger til levering og forsikring i forbindelse med returneringen af den defekte enhed til HP. Hvis du ikke returnerer den defekte enhed, kan det medføre, at HP fakturerer dig for erstatningsenheden.

Garantiservice på brugsstedet

Din Begrænsede garanti fra HP kan omfatte garantiservice på brugsstedet. Ifølge betingelserne for service på brugsstedet, kan HP efter eget valg afgøre, om en fejl kan repareres.

- Fjernreparation
- Ved hjælp af en CSR-del
- Servicebesøg på stedet, hvor den defekte enhed er placeret.

Hvis HP endeligt beslutter, at der kræves et servicebesøg på brugsstedet for at reparere en fejl, kan besøget blive planlagt inden for normal arbejdstid, medmindre andet er angivet for det HP-hardwareprodukt, du har købt. Normal arbejdstid vil typisk være mellem kl. 08.00 og 17.00 mandag til fredag, men kan variere afhængigt af lokal praksis. Hvis den defekte enhed er placeret uden for den sædvanlige servicezone (typisk 50 km), vil ekspeditionstiden muligvis være længere, eller der kan blive pålagt et ekstra gebyr. Hvis du vil finde den nærmeste autoriserede HP-serviceyder, skal du se på HPs websted på www.hp.com/support.

Med henblik på at modtage support på brugsstedet skal du:

- Sikre, at en repræsentant er til stede, når HP leverer garantiservice på brugsstedet.
- Underrette HP, hvis produkterne anvendes i et miljø, der indeholder mulig sundhedsmæssig eller sikkerhedsmæssig fare for HP-medarbejdere eller -underleverandører.
- Ifølge HPs rimelige sikkerhedskrav skal du sikre, at HP har tilstrækkelig, fri og sikker adgang til og mulighed for at benytte alle faciliteter, oplysninger og systemer, som HP angiver som nødvendige, for at HP kan levere support inden for den fastsatte tidsramme.
- Kontrollere, at alle producentetiketter (f.eks. serienumre) er placeret korrekt, er tilgængelige og læsbare.
- Sikre et miljø, der overholder produktspecifikationer og understøttede konfigurationer.

Serviceopgraderinger

HP kan tilbyde en række af supplerende support- og serviceaftaler for det produkt, du har købt lokalt. Bestemte typer support og de relaterede produkter kan imidlertid være utilgængelige i udvalgte lande/områder. Oplysninger om tilgængelige serviceopgraderinger og prisen på disse finder du på HPs websted på <http://www.hp.com/support>.

Begrænset garantiperiode

Den Begrænsede garantiperiode for et HP-hardwareprodukt er en angivet, fast periode, der løber fra købsdatoen. Datoen for salgskvitteringen er købsdatoen, medmindre HP eller din forhandler oplyser dig skriftligt om andre vilkår.

Tabel 1: ProLiant- og X86-serverprodukter

Produkter	Begrænset garantiperiode og serviceleveringsmetode ^{1,2}	Svartid ³
HP-server tc2120	1 år med reservedele og service på brugsstedet	Næste arbejdsdag
ProLiant BL e-Class-serverblade ⁴	1 år med reservedele	Næste arbejdsdag
ProLiant BL e-Class-serverbladekabinetter, tilslutningsbækker	3 år med reservedele og service på brugsstedet	Næste arbejdsdag
ProLiant BL30p-, BL35p-serverblade	1. år: med reservedele og service på brugsstedet 2. og 3. år: Kun reservedele	Reservedele: 1 – 5 arbejdsdage Service: Næste arbejdsdag
BladeSystem p-Class ProLiant p-Class-serverblade (undtagen BL30p, BL35p)	3 år med reservedele og service på brugsstedet	Næste arbejdsdag
p-Class-kabinet, -tilslutninger ⁵ , -strømkabinetter, -strømfordeling, -diagnosticeringsstationer	3 år med reservedele og service på brugsstedet	Næste arbejdsdag
BladeSystem c-Class ProLiant c-Class-serverblade	3 år med reservedele og service på brugsstedet	Næste arbejdsdag
c-Class-kabinetter	3 år med reservedele og service på brugsstedet	Næste arbejdsdag
c-Class-tilslutninger ⁵	1 år med reservedele og service på brugsstedet	Næste arbejdsdag
Pakkede ProLiant CL380-klynger ⁶	3 år med reservedele og service på brugsstedet	Næste arbejdsdag
ProLiant DL140-servere	1 år med reservedele	1 – 5 arbejdsdage
ProLiant DL140 G3-servere	1 år med reservedele og service på brugsstedet	Næste arbejdsdag
ProLiant DL145 G1- og G2-servere	1 år med reservedele	1 – 5 arbejdsdage
ProLiant DL145 G3-servere	1 år med reservedele og service på brugsstedet	Næste arbejdsdag
ProLiant DL320-servere	1. år: med reservedele og service på brugsstedet 2. og 3. år: Kun reservedele	Reservedele: 1 – 5 arbejdsdage Service: Næste arbejdsdag
ProLiant ML110-servere	1 år med reservedele og service på brugsstedet	Næste arbejdsdag
ProLiant ML115-servere	1 år med reservedele og service på brugsstedet	Næste arbejdsdag
ProLiant ML150-servere	1 år med reservedele og service på brugsstedet	Næste arbejdsdag
ProLiant ML310-servere	1 år med reservedele og service på brugsstedet	Næste arbejdsdag
ProLiant ML330 G2- og G3-servere	1 år med reservedele og service på brugsstedet	Næste arbejdsdag
Alle andre ProLiant-modeller	3 år med reservedele og service på brugsstedet	Næste arbejdsdag

¹ Garantier i denne tabel afspejler den grundlæggende garantiservice. Udvidelser af den grundlæggende garanti kan følge med HP-hardwareproduktet. De aktuelle garantioplysninger kan du få ved at kontakte det nærmeste HP-salgskontor.

² ATA og SATA-harddiske har en maksimal garantiperiode på 1 (et) år, uanset garantiperioden for det system, hvor det er installeret.

³ Svartiderne er baseret på de lokale standarder for arbejdsdage og -tid. Medmindre andet er anført, måles alle svar fra tidspunktet for kundens opkald, indtil HP enten har fastlagt et gensidigt acceptabelt tidspunkt for supportydelsen, eller har påbegyndt supportydelsen eller fjerndiagnosticeringen. Svartiden er baseret på en ydelse, der kommercielt betraget er rimelig. Svartiderne kan variere i visse lande/områder og i tilfælde af begrænsninger i leverandørressourcerne. Hvis du bor uden for den sædvanlige servicezone, vil svartiden muligvis være længere, eller der kan pålægges et ekstra gebyr. Kontakt HP's serviceorganisation vedrørende de gældende svartider i det land/område, hvor du bor.

⁴ ProLiant BL e-Class-serverblade er ikke omfattet af serverbladkabinettets garantibetingelser.

⁵ Tilslutninger omfatter Pass Through-moduler og -kontakter. HP-kontakter har en maksimal garantiperiode på et (1) år, uanset garantiperioden for det system, hvor de er installeret. Andre produkter stilles til rådighed "SOM DE ER OG FOREFINDES". Producenter, der ikke er HP-producenter og leverandører kan ikke yde nogen form for direkte garanti. HP's Fibre Channel-kontakter på HP's datalagringsprodukter er dækket af garanti i en periode på højst et (1) år, uanset hvilken garantiperiode der gælder for det system, de er installeret i. Se garantibestemmelserne for HP's datalagringsprodukter på HP's webside på adressen

<http://h18006.www1.hp.com/products/storageworks/warranty.html>.

⁶ Andre ProLiant-klynger er omfattet af garantibetingelserne for deres komponenter.

Tabel 2: ProLiant- og X86-servertilbehør¹

Produkter	Begrænset garantiperiode og serviceleveringsmetode ²	Svartid ³
Batterier	1 år med reservedele	1 – 5 arbejdsdage
Kabler	1 år med reservedele	1 – 5 arbejdsdage
Diskabinetter	3 år med reservedele	1 – 5 arbejdsdage
Harddiske (ATA, PATA, SATA)*	1 år med reservedele	1 – 5 arbejdsdage
Harddiske (SCSI, SAS)	3 år med reservedele	1 – 5 arbejdsdage
Host Bus-adaptiere	1 år med reservedele	1 – 5 arbejdsdage
Hukommelse	1 år med reservedele	1 – 5 arbejdsdage
Modemer	1 år med reservedele	1 – 5 arbejdsdage
Modular Cooling Systems (MCS)	1 år med reservedele	1 – 5 arbejdsdage
Netværksadaptiere (NIC)	1 år med reservedele	1 – 5 arbejdsdage
Optiske drev	3 år med reservedele	1 – 5 arbejdsdage
Strømbeskyttelse og –styring (UPS, herunder UPS-batterier)	1. år: med reservedele og service på brugsstedet 2. og 3. år: Kun reservedele	Reservedele: 1 – 5 arbejdsdage Service: Næste arbejdsdag
Processorer	3 år med reservedele	1 – 5 arbejdsdage
Racks og racktilbehør	3 år med reservedele	1 – 5 arbejdsdage
Remote Insight Lights Out Edition II-kort	1 år med reservedele	1 – 5 arbejdsdage
Storage Array-controllere	3 år med reservedele	1 – 5 arbejdsdage

¹ Tabel 2 beskriver kun ProLiant- og X86-servertilbehørsprodukter. Garantibetingelserne for andet tilbehør fra HP er angivet i den Begrænsede garanti, der følger med dette tilbehør. Se i garantien for HP-lagringsprodukter på HPs websted på <http://h18006.www1.hp.com/products/storageworks/warranty.html>.

² Garantiservice i denne tabel afspejler den grundlæggende garantiservice. Den grundlæggende garanti for HP-hardwareproduktet kan udvides. Kontakt det nærmeste HP-salgskontor for at få de gældende garantioplysninger.

³ Svartiderne er baseret på de lokale standarder for arbejdsdage og -tid. Medmindre andet er anført, måles alle svar fra tidspunktet for kundens opkald, indtil HP enten har fastlagt et gensidigt acceptabelt tidspunkt for supportydelsen, eller har påbegyndt supportydelsen eller fjerndiagnosticeringen. Svartiden er baseret på en ydelse, der kommercielt betraget er rimelig. Svartiderne kan variere i visse lande/områder og i tilfælde af begrænsninger i leverandørressourcerne. Hvis du bor uden for den sædvanlige servicezone, vil svartiden muligvis være længere, eller der kan pålægges et ekstra gebyr. Kontakt HPs serviceorganisation vedrørende de gældende svartider i det land/område, hvor du bor.

* Dette tilbehør har en maksimal garantiperiode på 1 (et) år, uanset garantiperioden for det system, hvor det er installeret.

Tabel 3: HP-datalagringsprodukter

Produkter	Begrænset garantiperiode og serviceleveringsmetode	Svartid
HP-datalagringsprodukter (herunder, men ikke begrænset til disk array, NAS, AIT, DLT, DAT, MSA)	http://h18006.www1.hp.com/products/storageworks/warranty.html	

Tabel 4: Softwareprodukter

Produkter	Teknisk support	Svartid ¹
Software med HPs mærke	90 dages support til indledende installation	Normal arbejdstid
Software fra tredjepart, der er installeret af eller købt hos HP	90 dages support til indledende installation	Normal arbejdstid
Softwaremedier ²	90 dages ombytning af defekte medier	5 arbejdsdage

¹ Svartiderne er baseret på de lokale standarder for arbejdsdage og -tid. Medmindre andet er anført, måles alle svar fra tidspunktet for kundens opkald, indtil HP enten har fastlagt et gensidigt acceptabelt tidspunkt for supportydelsen, eller har påbegyndt supportydelsen eller fjerndiagnosticeringen. Svartiden er baseret på en ydelse, der kommercielt betraget er rimelig. Svartiderne kan variere i visse lande/områder og i tilfælde af begrænsninger i leverandørressourcerne. Hvis du bor uden for den sædvanlige servicezone, vil svartiden muligvis være længere, eller der kan pålægges et ekstra gebyr. Kontakt HPs serviceorganisation vedrørende de gældende svartider i det land/område, hvor du bor.

² Softwaremedier: Det materiale, der bruges til at levere HP-software eller tredjepartssoftware, der er installeret af eller købt hos HP, f.eks. cd, diskette eller bånd.

Begrænset garanti for software

UNDTAGEN SÅDAN SOM DET ER ANFØRT I DEN GÆLDENDE SLUTBRUGERLICENS- ELLER PROGRAMLICENSAFTALE, ELLER SOM DET I ØVRIGT ER ANGIVET IFØLGE LOKAL LOVGIVNING, LEVERES SOFTWAREPRODUKTER, HERUNDER ALLE SOFTWAREPRODUKTER, FREEWARE (som defineret nedenfor) ELLER OPERATIVSYSTEMER, DER ER FORUDINSTALLERET AF HP, "SOM DE ER OG FOREFINDES" OG MED ALLE EVENTUELLE FEJL. HP FRALÆGGER SIG HERMED ALLE ANDRE GARANTIER OG BETINGELSER, HVAD ENTEN DE ER UDTRYKKELIGE, UNDERFORSTÅEDE ELLER LOVBESTEMTE, HERUNDER, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, GARANTIER PÅ EJENDOMSRET OG IKKE-KRÆNKELSE AF OPHAVSRETTIGHEDER, ALLE UNDERFORSTÅEDE GARANTIER, PLIGTER ELLER BETINGELSER FOR SALGBARHED, EGNETHED TIL BESTEMTE FORMÅL OG FRAVÆR AF VIRA. Nogle lande/områder eller jurisdiktioner tillader ikke udelukkelse af underforståede garantier eller begrænsninger i varigheden af underforståede garantier, så ovennævnte fralæggelse af garantier gælder muligvis ikke dig i dens helhed. I DET MAKSIMALE OMFANG, DET ER TILLADT IHT. GÆLDENDE LOV, ER HP OG HP'S LEVERANDØRER UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER ANSVARLIGE FOR NOGEN SÆRLIG, HÆNDELIG, INDIREKTE SKADE ELLER FØLGESKADE (HERUNDER, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, ERSTATNING FOR TAB AF FORTJENESTE ELLER FORTROLIGE ELLER ANDRE OPLYSNINGER, FOR AFBRYDELSE AF VIRKSOMHEDEN, PERSONSKADE, MANGLENDE BESKYTTELSE AF PERSONLIGE OPLYSNINGER, SOM MÅTTE OPSTÅ PGA. ELLER PÅ ANDEN MÅDE I FORBINDELSE MED BRUGEN AF ELLER MANGLENDE EVNE TIL AT BRUGE SOFTWAREPRODUKTET, OGSÅ SELVOM HP ELLER EN AF HPs LEVERANDØRER ER ADVISERET OM RISIKOEN FOR SÅDANNE KRAV, OG SELVOM AFHJÆLPNINGEN I AL VÆSENTLIGHED SVIGTER. Visse lande/områder eller jurisdiktioner tillader ikke udelukkelse eller begrænsning af hændelige skader eller følgeskader, så ovennævnte begrænsning eller udelukkelse gælder muligvis ikke for dig.

HPs eneste garantiforpligtelse mht. software, der distribueres af HP under HP's mærke er angivet i den gældende slutbrugerlicens- eller programlicensaftale, der følger med den pågældende software. Hvis det flytbare medie, som HP distribuerer softwaren på, viser sig at indeholde materiale- eller forarbejdningsfejl inden for 90 dage efter købet, er dit eneste retsmiddel at returnere det flytbare medie til HP til ombytning. I forbindelse med tomme flytbare medier skal du se følgende websted: <http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lp50101>

Det er dit ansvar at kontakte ikke-HP-producenter eller -leverandører for at få oplysninger om deres garantisupport.

Freeware-operativsystemer og -programmer

HP leverer ikke support til software, der er leveret under offentlig licens af tredjeparter, herunder operativsystemer eller programmer ("Freeware"). Support til Freeware, der leveres sammen med HP-hardwareprodukter, leveres af Freeware-forhandleren. Se den erklæring om support til Freeware-operativsystemet eller et andet Freeware-program, som fulgte med HP-hardwareproduktet.

Support til indledende installation

Elektronisk eller telefonisk support til den indledende installation er tilgængelig fra HP i 90 (halvfems) dag fra købsdatoen. Se afsnittet "[Kontakt til HP](#)" vedrørende onlineresourcer og telefonsupport.

Support omfatter:

- Besvarelse af installationsspørgsmål (sådan gør du, de første trin og forudsætninger).
- Installation og konfiguration af software og tilbehør, der leveres eller købes sammen med HP-hardwareprodukter (sådan gør du og de første trin).
- Fortolkning af systemets fejlmeddelelser.
- Isolation af systemproblemer.

- Anskaffelse af supportpakkeoplysninger eller opdateringer til software, der er købt eller leveret sammen med HP-hardwareprodukter.

Support omfatter IKKE hjælp til:

- Generering eller diagnosticering af brugergenererede programmer eller kildekoder.
- Installation af ikke-HP-produkter.
- Systemoptimering, brugertilpasning og netværkskonfiguration.

Kontakt til HP

Hvis der opstår fejl på produktet i den Begrænsede garantiperiode, og forslagene i dokumentationen til produktet ikke løser problemet, kan du få support på følgende måde:

- Find det nærmeste HP-supportudbyder på internettet på: <http://www.hp.com/support>
- Kontakt den nærmeste HP-supportudbyder, og sørg for at have følgende oplysninger klar, når du ringer:
 - Produktets serienummer, modelnavn og modelnummer
 - Relevante fejlmeddelelser
 - Tilsluttet tilbehør
 - Operativsystem
 - Hardware eller software fra tredjepart
 - Detaljerede spørgsmål

© 2005-2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.