

เซิร์ฟเวอร์และอุปกรณ์เสริม HP ProLiant และ X86

การให้การสนับสนุนทางด้านเทคนิค
และการรับประกันแบบจำกัดทั่วโลก

392512-030
26 มีนาคม 2007

การรับประกันฮาร์ดแวร์แบบจำกัด

เงื่อนไขทั่วไป

ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันฮาร์ดแวร์ของ HP แบบจำกัดนี้ระบุให้ท่าน ผู้ซึ่งเป็นลูกค้า ได้รับสิทธิ์การรับประกันแบบจำกัดจาก HP ซึ่งเป็นผู้ผลิต นอกจากนี้ ท่านยังอาจได้รับสิทธิ์ทางกฎหมายอื่น ๆ ภายใต้กฎหมายท้องถิ่นที่บังคับใช้อยู่ หรือข้อตกลงพิเศษเป็นลายลักษณ์อักษรกับ HP HP ไม่ให้การรับประกันโดยชัดเจนหรือข้อกำหนดอื่นใด ไม่ว่าจะเป็นลายลักษณ์อักษรหรือด้วยคำพูด และ HP ขอปฏิเสธอย่างชัดเจนต่อการรับประกันและข้อกำหนดทั้งหมดที่ไม่ได้ระบุไว้ในการรับประกันแบบจำกัดนี้ ตามขอบเขตที่ยินยอมตามกฎหมายท้องถิ่นของเขตอำนาจศาลภายนอกสหรัฐอเมริกา HP ขอปฏิเสธการรับประกันหรือข้อกำหนดโดยนัยทั้งหมด รวมถึงการรับประกันโดยนัยหรือเงื่อนไขเกี่ยวกับความสามารถในทางพาณิชย์ คุณภาพในทางพาณิชย์ และความเหมาะสมกับวัตถุประสงค์เฉพาะ สำหรับธุรกรรมทั้งหมดที่เกิดขึ้นในสหรัฐอเมริกา การรับประกันใด ๆ โดยนัยหรือข้อกำหนดโดยนัยในเชิงพาณิชย์ คุณภาพความพึงพอใจ หรือความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ จะจำกัดอยู่ในระยะเวลาของการรับประกันที่แจ้ง ดังที่กำหนดไว้ข้างต้น บางรัฐหรือบางประเทศ/พื้นที่ไม่อนุญาตการจำกัดระยะเวลาสิ้นสุดของการรับประกันโดยนัยหรือการยกเว้น หรือการจำกัดความเสียหายที่เกิดขึ้น หรือที่เกิดสืบเนื่องของสินค้าอุปโภคบริโภค ดังนั้น ในบางรัฐหรือบางประเทศ/พื้นที่ดังกล่าว การยกเว้นหรือการจำกัดบางประการของการรับประกันแบบจำกัดนี้อาจไม่มีผลบังคับกับท่าน สำหรับการติดต่อธุรกิจของลูกค้าในประเทศออสเตรเลียและนิวซีแลนด์ เงื่อนไขของการรับประกันแบบจำกัดที่ระบุไว้ในข้อความต่อไปนี้ ยกเว้นสิทธิ์ที่ได้รับตามกฎหมาย ไม่ถือว่าบรวมนำมาใช้บังคับ หรือเปลี่ยนแปลง ยกเว้นนอกเหนือจากสิทธิ์ตามกฎหมายที่บังคับใช้แก่การขายผลิตภัณฑ์นี้แก่ท่าน

เงื่อนไขของการรับประกันที่ระบุไว้ในข้อความต่อไปนี้ ยกเว้นสิทธิ์ที่ได้รับตามกฎหมาย จะไม่เป็นการนำบรวมนำ จำกัด หรือเปลี่ยนแปลง แต่จะรวมเป็นส่วนเพิ่มเติมในสิทธิ์ตามกฎหมายที่บังคับใช้กับการขายผลิตภัณฑ์นี้แก่ท่าน

การรับประกันแบบจำกัดนี้อาจมีผลบังคับใช้ในทุกประเทศ/พื้นที่ และประเทศ/พื้นที่ใดก็ตามที่ HP หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP เสนอบริการการรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์ในหมายเลขรุ่นเดียวกัน ภายใต้เงื่อนไขและข้อกำหนดที่ระบุไว้ในการรับประกันแบบจำกัดนี้

ภายใต้โปรแกรมการรับประกันแบบจำกัดทั่วโลกของ HP ผลิตภัณฑ์ที่ซื้อในประเทศ/พื้นที่หนึ่งสามารถถ่ายโอนไปยังประเทศ/พื้นที่อีกแห่งที่ HP หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP มีบริการการรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์ในหมายเลขรุ่นเดียวกันเสนออยู่ โดยจะไม่ทำให้การรับประกันเป็นโมฆะ เงื่อนไขการรับประกัน การให้บริการ และระยะเวลาตอบกลับเพื่อให้บริการอาจแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ/พื้นที่ ทั้งนี้ ระยะเวลามาตรฐานในการตอบกลับสำหรับบริการการรับประกันอาจเปลี่ยนแปลงตามความพร้อมของอะไหล่ที่มีอยู่ ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก HP จะสามารถให้รายละเอียดกับท่านได้

HP ไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อภาษีศุลกากรหรืออากรใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการส่งผลิตภัณฑ์ การส่งผลิตภัณฑ์อาจอยู่ในการควบคุมการส่งออกที่กำหนดโดยสหรัฐอเมริกาหรือรัฐบาลอื่น ๆ

การรับประกันแบบจำกัดนี้จะมีผลกับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ยี่ห้อ HP และ Compaq (ในการรับประกันฮาร์ดแวร์แบบจำกัดนี้จะเรียกรวมกันว่า “ผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP”) ที่จัดจำหน่ายหรือใช้เช่าโดยบริษัท Hewlett-Packard จำกัด, บริษัทในเครือที่ดำเนินกิจการในประเทศ/พื้นที่ต่าง ๆ ทั่วโลก, บริษัทในเครือ, ตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต และตัวแทนจำหน่ายในประเทศ/พื้นที่ต่าง ๆ (ในการรับประกันฮาร์ดแวร์แบบจำกัดนี้จะเรียกรวมกันว่า “HP”) ที่ระบุในการรับประกันแบบจำกัดนี้ คำว่า “ผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP” จำกัดความเฉพาะส่วนประกอบด้านฮาร์ดแวร์และเฟิร์มแวร์ที่จำเป็นเท่านั้น คำว่า “ผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP” ไม่ได้รวมถึงแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์หรือโปรแกรมใด ๆ, ผลิตภัณฑ์ที่ไม่ใช่ของ HP หรืออุปกรณ์ต่อพ่วงรอบนอกที่ไม่ใช่ยี่ห้อ HP ผลิตภัณฑ์ที่ไม่ใช่ของ HP หรืออุปกรณ์ต่อพ่วงรอบนอกที่ไม่ใช่ของ HP ทั้งหมด ที่ต่ออยู่ภายนอกผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP เช่น ระบบย่อยสำหรับการจัดเก็บภายนอก จอแสดงผล เครื่องพิมพ์ และอุปกรณ์ต่อพ่วงอื่น ๆ เป็นการช่วยให้ “ตามที่เห็น” โดยไม่มีการรับประกันจาก HP อย่างไรก็ตาม ผู้ผลิต ผู้จัดจำหน่าย และผู้ตีพิมพ์ที่ไม่ใช่ HP อาจให้การรับประกันของตนเองแก่ท่านโดยตรง

HP รับประกันว่าผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP ที่ท่านซื้อหรือเช่าจาก HP จะปลอดจากข้อบกพร่องด้านวัสดุหรือฝีมือแรงงาน ภายใต้การใช้งานตามปกติภายในระยะเวลาของการรับประกันแบบจำกัดนี้ ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัดเริ่มต้นตั้งแต่วันที่ซื้อหรือเช่าจาก HP หรือจากวันที่การติดตั้งของ HP เสร็จสมบูรณ์ ในบรรณสินค้าหรือใบเสร็จลงวันที่ ซึ่งแสดงวันที่ที่ซื้อหรือเช่าผลิตภัณฑ์ คือหลักฐานบ่งชี้วันที่ท่านซื้อหรือเช่าผลิตภัณฑ์ ในการขอรับบริการการรับประกัน ท่านอาจจำเป็นต้องแสดงหลักฐานเพื่อยืนยันการซื้อหรือเช่าผลิตภัณฑ์นั้น ๆ หากจำเป็นต้องนำผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP ของท่านเข้ารับการซ่อมแซมภายในระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด ท่านสามารถขอรับบริการรับประกันฮาร์ดแวร์ได้ตามเงื่อนไขและข้อกำหนดที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ได้

เว้นแต่จะมีการระบุไว้ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นระบุไว้ ผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP ใหม่อาจผลิตขึ้นจากชิ้นส่วนใหม่ หรือใช้ทั้งชิ้นส่วนใหม่ และชิ้นส่วนใช้แล้ว ซึ่งมีประสิทธิภาพและความเชื่อถือได้เทียบเท่าของใหม่ HP อาจซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP โดย (ก) ใช้ผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนใหม่หรือที่ผ่านการใช้งานก่อนหน้า ซึ่งมีความสัมพันธ์เทียบเท่าของใหม่ในด้านของประสิทธิภาพและความเชื่อถือได้ หรือ (ข) ใช้ผลิตภัณฑ์ที่เทียบเท่าผลิตภัณฑ์ดั้งเดิมที่เลิกใช้ไป ชิ้นส่วนเปลี่ยนแทนจะได้รับการประกันว่าปราศจากข้อบกพร่องทั้งในส่วนวัสดุ หรือฝีมือแรงงานภายในระยะเวลาเก้าสิบ (90) วัน หรือตามระยะเวลาที่เหลือในระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัดของผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP ที่เปลี่ยนแทนหรือที่ได้รับการติดตั้ง โดยขึ้นอยู่กับว่าระยะเวลาใดจะนานกว่า

ระหว่างระยะเวลาของการรับประกันแบบจำกัดนี้ HP จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนส่วนประกอบใด ๆ ที่มีข้อบกพร่อง โดยอยู่ภายใต้ดุลยพินิจของ HP ชิ้นส่วนทั้งหมดหรือผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ที่ถอดออกภายใต้การรับประกันแบบจำกัดนี้จะถือเป็นสมบัติของ HP ในบางกรณี หากผลิตภัณฑ์ HP ของท่านเกิดความบกพร่องขึ้นอีกครั้ง HP โดยดุลยพินิจของตน อาจเลือกที่จะ (ก) เปลี่ยนผลิตภัณฑ์ให้ท่านใหม่ด้วยผลิตภัณฑ์อื่นที่มีประสิทธิภาพในการทำงานอย่างน้อยเท่ากับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP ของท่าน หรือ (ข) คืนเงินตามมูลค่าสินค้า หรือคืนค่าเช่า (หักดอกเบี้ย) แก่ท่านโดยไม่เปลี่ยนชิ้นส่วนหรือผลิตภัณฑ์ นี่เป็นแนวทางแก้ไขเฉพาะสำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องของท่าน

ข้อยกเว้น

HP ไม่รับประกันว่าการใช้งานผลิตภัณฑ์นี้จะไม่มีการหยุดชะงักหรือปราศจากข้อบกพร่อง HP ไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายอันเกิดจากการไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำที่กำหนดสำหรับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP

การรับประกันฮาร์ดแวร์แบบจำกัดนี้ไม่ใช้กับชิ้นส่วนสิ้นเปลืองหรือชิ้นส่วนที่ต้องเสียค่าใช้จ่ายและไม่ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์ใด ๆ ที่ถูกลบหมายเลขประจำสินค้าออก หรือที่ได้รับความเสียหาย หรือเกิดความบกพร่องจาก (ก) ผลของอุบัติเหตุ การใช้งานไม่ถูกต้อง การใช้ในทางที่ไม่เหมาะสม การปนเปื้อน การดูแลรักษาอย่างไม่เหมาะสมหรือไม่เพียงพอ หรือสาเหตุภายนอกอื่น ๆ (ข) การทำงานนอกเหนือเกณฑ์การใช้งานที่ระบุไว้ในเอกสารประกอบสำหรับผู้ใช้ที่จัดตั้งให้พร้อมกับผลิตภัณฑ์ (ค) การใช้ซอฟต์แวร์ การใช้อินเทอร์เน็ตพร็อกซี ชิ้นส่วนหรืออะไหล่ ที่ไม่ได้จัดทำให้โดย HP (ง) การดูแลรักษาหรือการเตรียมสถานที่ตั้งไม่เหมาะสม (จ) การติดตั้งไวรัส (ฉ) การสูญหายหรือสูญเสียระหว่างเคลื่อนย้าย หรือ (ช) การแก้ไขหรือการบริการจากบุคคลอื่นนอกเหนือจาก (1) HP (2) ผู้ให้บริการรับอนุญาตของ HP หรือ (3) การติดตั้งชิ้นส่วนโดยผู้ใช้เอง โดยใช้ชิ้นส่วนที่ HP รับรอง หากมีสำหรับผลิตภัณฑ์ของท่านในประเทศ/พื้นที่ให้บริการ

HP ไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือการสูญเสียโปรแกรม ข้อมูล หรือสื่อจัดเก็บแบบเคลื่อนย้ายได้ใด ๆ HP ไม่รับผิดชอบต่อการเรียกคืนหรือติดตั้งโปรแกรมหรือข้อมูลใด ๆ ที่ไม่ใช่ซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งโดย HP ซึ่งได้รับการติดตั้งในระหว่างขั้นตอนการผลิต

HP ไม่รับผิดชอบปัญหาความเข้ากันได้ที่อาจเกิดขึ้นเมื่อ (1) มีการใช้ผลิตภัณฑ์, ซอฟต์แวร์ หรืออุปกรณ์เสริมที่ไม่ได้รับการสนับสนุนโดย HP; (2) มีการใช้การกำหนดค่าที่ไม่ได้รับการสนับสนุนโดย HP; (3) ชิ้นส่วนที่ออกแบบมาเพื่อใช้กับระบบหนึ่งถูกติดตั้งไว้ในอีกระบบที่แตกต่างกันหรือไม่ใช้รุ่นเดียวกัน

วิธีการแก้ไข

ภายในขอบเขตแห่งกฎหมายท้องถิ่นที่มีผลบังคับใช้ ข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้เป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงฉบับสมบูรณ์และเจาะจงเกี่ยวกับการรับประกันผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP ที่ท่านได้ซื้อหรือเช่า โดยเป็นข้อตกลงระหว่างท่านและ HP เงื่อนไขและข้อกำหนดเหล่านี้จะมีผลแทนข้อตกลงหรือประกาศฉบับอื่น ๆ ที่ออกก่อนหน้านี้ รวมทั้งประกาศฉบับลายลักษณ์อักษรของฝ่ายขายของ HP หรือคำแนะนำจาก HP หรือตัวแทน หรือพนักงานของ HP ซึ่งท่านอาจได้รับข้อมูลเมื่อครั้งที่ท่านได้ซื้อหรือเช่าผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP เงื่อนไขในการรับประกันแบบจำกัดนี้จะไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ เว้นแต่จะมีการแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร และลงนามโดยตัวแทนที่มีอำนาจของ HP

การจำกัดความรับผิดชอบ

หากผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP ของท่านไม่ทำงานตามการรับประกันข้างต้น ความรับผิดชอบสูงสุดของ HP ภายใต้การรับประกันแบบจำกัดนี้คือ ค่าที่น้อยกว่าเมื่อเทียบระหว่างมูลค่าตามราคาซึ่งท่านได้ชำระสำหรับผลิตภัณฑ์ หรือ ค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซม หรือเปลี่ยนส่วนประกอบทางฮาร์ดแวร์ซึ่งทำงานไม่ถูกต้องภายใต้การใช้งานปกติ

เว้นแต่ตามที่ระบุไว้ข้างต้น HP จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดที่เกิดจากผลิตภัณฑ์หรือความล้มเหลวในการทำงานของผลิตภัณฑ์ รวมถึงการสูญเสียกำไรหรือเงินออม การหยุดชะงักของธุรกิจ การสูญเสียข้อมูล การสูญเสียรายได้ การสูญเสียการใช้งาน หรือความสูญเสียใดๆ ในทางการค้าหรือเศรษฐกิจ หรือความเสียหายพิเศษ โดยบังเอิญ หรือที่มีผลสืบเนื่อง HP ไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อการเรียกร้องใดๆ ที่กระทำโดยบุคคลที่สาม หรือโดยตัวท่านเพื่อบุคคลที่สาม

การจำกัดความรับผิดนี้มีผลใช้ไม่ว่าจะเป็นการเรียกร้องความเสียหาย หรือการเรียกร้อง ภายใต้การรับประกันแบบจำกัดนี้ หรือเป็นการอ้างสิทธิ์การละเมิด (รวมถึงการละเลยและการรับผิดในผลิตภัณฑ์อย่างเข้มงวด) การเรียกร้องตามสัญญา หรือการเรียกร้องอื่นใด การจำกัดความรับผิดขบนี้ไม่สามารถเพิกถอนหรือแก้ไขโดยบุคคลอื่นใด การจำกัดความรับผิดขบนี้จะมีผลบังคับใช้แม้ว่าท่านจะได้บอกกล่าวแก่ HP หรือตัวแทนที่ได้รับอนุญาตของ HP ถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายใดๆ ดังกล่าวแล้ว หรือแม้กระทั่งในกรณีที่ความเป็นไปได้ดังกล่าวจะสามารถคาดการณ์ได้ อย่างไรก็ตาม การจำกัดความรับผิดนี้จะไม่บังคับใช้กับการเรียกร้องเรื่องการบาดเจ็บส่วนบุคคล

การจำกัดความรับผิดขบนี้จะให้สิทธิ์ทางกฎหมายแก่ท่านตามที่ระบุเท่านั้น ท่านยังอาจมีสิทธิ์อื่น ๆ ซึ่งจะแตกต่างออกไปตามแต่ละรัฐหรือแต่ละประเทศ/พื้นที่ ขอแนะนำให้ท่านศึกษากฎหมายที่บังคับใช้ในประเทศ/พื้นที่ หรือรัฐ เพื่อรับทราบถึงสิทธิ์ของท่านอย่างครบถ้วน

การรับประกันอุปกรณ์เสริมแบบจำกัด

ข้อกำหนดและเงื่อนไขของการรับประกันแบบจำกัดสำหรับอุปกรณ์เสริมยี่ห้อ HP ส่วนใหญ่ (อุปกรณ์เสริมของ HP) ระบุไว้ในการรับประกันแบบจำกัดที่บังคับใช้กับอุปกรณ์เสริมของ HP และรวมอยู่ในบรรจุภัณฑ์สินค้าอุปกรณ์เสริมของ HP หากอุปกรณ์เสริมของท่านได้รับการติดตั้งในผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP ในกรณีนั้น HP อาจให้บริการรับประกันตามระยะเวลาที่ระบุในเอกสารการรับประกัน (ระยะเวลารับประกันแบบจำกัดสำหรับอุปกรณ์เสริมของ HP) ที่จัดส่งไปพร้อมกับอุปกรณ์เสริมของ HP หรือระยะเวลาการรับประกันที่เหลืออยู่ของผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP ที่ติดตั้งอุปกรณ์เสริมของ HP ไว้ ขึ้นอยู่กับระยะเวลาใดจะนานกว่า ยกเว้นในกรณีที่ระบุเป็นอย่างอื่นในส่วนของ **ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด** ในทุกกรณี ระยะเวลาการรับประกันสำหรับอุปกรณ์เสริมของ HP จะต้องไม่เกินสาม (3) ปี นับจากวันที่ซื้ออุปกรณ์เสริมดังกล่าว ทั้งนี้ ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัดสำหรับอุปกรณ์เสริมของ HP จะเริ่มจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์จาก HP หรือจากผู้ขายรายย่อยที่ได้รับอนุญาตของ HP ใบรับประกันคำหรือใบเสร็จลงวันที่ ซึ่งแสดงวันที่ซื้ออุปกรณ์เสริมของ HP คือหลักฐานบ่งชี้วันที่เริ่มต้นการรับประกันของท่าน ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ในการรับประกันแบบจำกัดทั่วโลกสำหรับอุปกรณ์เสริมของ HP อุปกรณ์เสริมที่ไม่ใช่ของ HP จัดหาให้ในลักษณะ "ตามที่เป็น" อย่างไรก็ตาม ผู้ผลิตและผู้จัดจำหน่ายที่ไม่ใช่ HP อาจให้การรับประกันแก่ท่านโดยตรง

ความรับผิดชอบของลูกค้า

เพื่อให้ HP สามารถจัดหาบริการและการสนับสนุนได้ดีที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ในช่วงระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด ท่านจะต้อง:

- รักษาสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมและเพียงพอ และใช้งานผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP ตามคำแนะนำที่ได้รับ
- ตรวจสอบการกำหนดค่า ติดตั้งเฟิร์มแวร์รุ่นใหม่ล่าสุด ติดตั้งแพทช์สำหรับซอฟต์แวร์ รันโปรแกรมวินิจัยและยูทิลิตี้ของ HP และดำเนินการมาตรการหรือกระบวนการชั่วคราวตามที่กำหนดโดย HP ในระหว่างที่ HP กำลังหาวิธีแก้ไขถาวร
- อนุญาตให้ HP จัดเก็บเครื่องมือสำหรับการวินิจฉัยและบำรุงรักษาระบบและเครือข่ายไว้บนระบบหรือไซต์ของท่าน เพื่อเพิ่มความสะดวกในการให้บริการภายใต้การรับประกัน (ซึ่งรวมเรียกว่า “เครื่องมือบริการเฉพาะ”) เครื่องมือบริการเฉพาะถือเป็นทรัพย์สินของ HP แต่เพียงผู้เดียว นอกจากนี้ ท่านจะต้อง:
 - ใช้เครื่องมือบริการเฉพาะในช่วงระยะเวลาการรับประกัน ตามที่ได้รับอนุญาตจาก HP เท่านั้น
 - ติดตั้ง รักษา และสนับสนุนเครื่องมือบริการเฉพาะ รวมถึงการปรับปรุงและแก้ไขข้อบกพร่องตามความจำเป็น
 - จัดหาการเชื่อมต่อระยะไกลผ่านเส้นทางการสื่อสารที่ได้รับการอนุมัติจาก HP ในกรณีที่จำเป็น
 - ช่วยเหลือ HP ในการรันเครื่องมือบริการเฉพาะ
 - ใช้การถ่ายโอนข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อแจ้งให้ HP ทราบถึงเหตุการณ์ที่ระบุโดยซอฟต์แวร์ดังกล่าว
 - ซ้อมฮาร์ดแวร์การเชื่อมต่อระยะไกลตามที่ HP กำหนด สำหรับระบบที่มีบริการวินิจัยระยะไกล ในกรณีที่จำเป็น
 - ส่งคืนเครื่องมือบริการเฉพาะ หรืออนุญาตให้ HP เอาเครื่องมือบริการเฉพาะออกไป เมื่อสิ้นสุดการสนับสนุนภายใต้การรับประกัน
 - ไม่จำหน่าย ถ่ายโอน มอบหมาย จำนำ หรือสร้างภาระหรือถ่ายทอดเครื่องมือบริการเฉพาะในลักษณะอื่นใด

ในบางกรณี HP อาจต้องการซอฟต์แวร์เพิ่มเติม เช่น ไดรเวอร์ และเอเจนต์ ซึ่งจะต้องติดตั้งไว้บนระบบของท่าน เพื่อให้ได้รับประโยชน์อย่างเต็มที่จากโซลูชันการสนับสนุนและความสามารถต่าง ๆ

- ใช้โซลูชันการสนับสนุนระยะไกลของ HP ในกรณีที่เกี่ยวข้องกับ HP ขอแนะนำให้ท่านใช้เทคโนโลยีการสนับสนุนที่ได้รับการจัดหาจาก HP หากท่านเลือกที่จะไม่ใช้การสนับสนุนระยะไกลที่มีให้บริการดังกล่าว ท่านอาจต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมเนื่องจากความจำเป็นต้องจัดสรรทรัพยากรด้านการสนับสนุนเพิ่มขึ้น
- ให้ความร่วมมือกับ HP ในการพยายามแก้ไขปัญหาผ่านทางโทรศัพท์ ซึ่งอาจรวมถึงการดำเนินการตามขั้นตอนวินิจัยเป็นประจำ การติดตั้งตัวอัปเดตซอฟต์แวร์หรือแพทช์เพิ่มเติม การถอดอุปกรณ์เสริมของบริษัทอื่น และ/หรืออุปกรณ์เสริมที่ใช้แทน
- สำรองไฟล์ ข้อมูล หรือโปรแกรมที่จัดเก็บไว้บนฮาร์ดไดรฟ์ หรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลอื่น ๆ เพื่อป้องกันความล้มเหลว ความเปลี่ยนแปลง หรือความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้น ก่อนที่จะส่งคืนผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP เพื่อรับบริการสนับสนุน ให้สำรองไฟล์ ข้อมูล และโปรแกรม และลบข้อมูลลับ ข้อมูลเฉพาะ หรือข้อมูลส่วนตัวใด ๆ
- รักษาขั้นตอนในการฟื้นฟูไฟล์ ข้อมูล หรือโปรแกรมที่สูญหายหรือเปลี่ยนแปลง ซึ่งไม่ขึ้นอยู่กับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP ภายใต้การสนับสนุนในระยะเวลาการรับประกัน
- แจ้ง HP ว่าท่านใช้ผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP ในสภาพแวดล้อมที่อาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพหรือความปลอดภัยของพนักงานหรือผู้รับเหมาของ HP หรือไม่ HP อาจกำหนดให้ท่านบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์ดังกล่าวภายใต้การควบคุมดูแลของ HP และอาจเลื่อนการให้บริการจนกว่าท่านจะแก้ไขอันตรายดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว
- ทำงานเพิ่มเติมตามที่กำหนดภายในบริการรับประกันแต่ละประเภท และการดำเนินการอื่นใดที่ HP อาจร้องขอเพื่อให้สามารถจัดหาบริการสนับสนุนที่ดีที่สุดภายใต้การรับประกัน

ประเภทของบริการรับประกันฮาร์ดแวร์

รายละเอียดด้านล่างคือประเภทของบริการรับประกันที่อาจใช้กับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP ที่ท่านซื้อไป สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม ดูที่ส่วน “ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด”

การซ่อมแซมที่ลูกค้าดำเนินการเอง

ผลิตภัณฑ์ของ HP ได้รับการออกแบบให้มีชิ้นส่วนหลายชิ้นที่ลูกค้าสามารถดำเนินการซ่อมแซมด้วยตนเอง (Customer Self Repair หรือ CSR) เพื่อลดระยะเวลาในการซ่อมแซม และเพิ่มความยืดหยุ่นในการเปลี่ยนชิ้นส่วนที่บกพร่องหากว่าในระหว่างการวินิจฉัย HP พบว่าสามารถทำการซ่อมแซมโดยใช้ชิ้นส่วน CSR, HP ก็จะจัดส่งชิ้นส่วนดังกล่าวให้แก่ท่านโดยตรง เพื่อให้ท่านทำการเปลี่ยนชิ้นส่วน ทั้งนี้มีชิ้นส่วน CSR อยู่สองประเภท คือ:

- ชิ้นส่วนที่ลูกค้าจะต้องซ่อมแซมด้วยตนเอง โดยถ้าหากลูกค้าขอให้ HP ดำเนินการเปลี่ยนชิ้นส่วนดังกล่าว ก็จะต้องจ่ายค่าแรงและค่าเดินทางสำหรับบริการนี้
- ชิ้นส่วนที่ลูกค้าสามารถเลือกที่จะซ่อมแซมด้วยตนเอง ชิ้นส่วนเหล่านี้ได้รับการออกแบบเพื่อให้ลูกค้าทำการซ่อมแซมด้วยตนเอง อย่างไรก็ตาม หากท่านต้องการให้ HP ดำเนินการเปลี่ยนชิ้นส่วนให้แก่ท่าน ก็จะไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมภายใต้การรับประกันผลิตภัณฑ์

ชิ้นส่วน CSR จะได้รับการจัดส่งในวันทำการถัดไป โดยขึ้นอยู่กับความพร้อมใช้งานของชิ้นส่วนและตำแหน่งที่ตั้งทางภูมิศาสตร์ และอาจมีบริการจัดส่งภายในวันเดียวกันหรือภายในสี่ชั่วโมง โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม หากว่าอยู่ในละแวกใกล้เคียง ในกรณีที่ต้องการความช่วยเหลือ ท่านสามารถโทรติดต่อศูนย์บริการสนับสนุนด้านเทคนิคของ HP และช่างเทคนิคจะให้ความช่วยเหลือแก่ท่านทางโทรศัพท์ HP จะระบุไว้ในเอกสารที่แนบไปพร้อมกับชิ้นส่วน CSR ว่า จะต้องส่งคืนชิ้นส่วนที่บกพร่องให้แก่ HP หรือไม่ ในกรณีที่จำเป็นต้องคืนชิ้นส่วนที่บกพร่องให้แก่ HP ท่านจะต้องส่งชิ้นส่วนดังกล่าวให้แก่ HP ภายในระยะเวลาที่กำหนด โดยปกติคือ ห้า (5) วันทำการ ชิ้นส่วนที่บกพร่องต้องส่งกลับคืนพร้อมกับเอกสารประกอบที่เกี่ยวข้องในวัสดุสำหรับการขนส่งที่จัดไว้ให้ การไม่ส่งคืนชิ้นส่วนที่บกพร่องอาจเป็นผลให้ HP เรียกเก็บเงินจากท่านสำหรับสิ่งที่เปลี่ยนแทนนั้นในการรับประกันแบบซ่อมแซมด้วยตนเองของลูกค้า HP จะชำระค่าขนส่งและค่าใช้จ่ายในการส่งกลับชิ้นส่วนให้ทั้งหมด และระบุผู้ให้บริการจัดส่งที่จะใช้

บริการรับประกันเฉพาะชิ้นส่วน

การรับประกันแบบจำกัดของ HP สำหรับท่านอาจรวมถึงบริการรับประกันสำหรับชิ้นส่วนเท่านั้น ภายใต้ข้อกำหนดสำหรับบริการเฉพาะชิ้นส่วน HP จะจัดหาชิ้นส่วนสำหรับเปลี่ยนแทนโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ หาก HP ดำเนินการซ่อมแซม ท่านจะต้องรับผิดชอบค่าซ่อม ค่าแรง และค่าขนส่ง

การบริการการรับประกันเปลี่ยนเครื่องชั้นสูง

การรับประกันแบบจำกัดของ HP สำหรับท่านอาจรวมถึงการบริการการรับประกันเปลี่ยนเครื่องชั้นสูงภายใต้ข้อกำหนดสำหรับบริการรับประกันเปลี่ยนเครื่องชั้นสูง HP จะจัดส่งเครื่องสำหรับเปลี่ยนแทนให้แก่ท่านโดยตรง หากว่าผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP ที่ท่านซื้อได้รับการวินิจฉัยว่ามีความบกพร่อง เมื่อได้รับเครื่องที่เปลี่ยนแทนแล้ว ท่านจะต้องส่งเครื่องที่มีความบกพร่องกลับคืนให้กับ HP โดยบรรจุในหีบห่อที่ส่งไปพร้อมกับเครื่องที่เปลี่ยนแทน ภายในระยะเวลาที่ระบุ ซึ่งปกติคือห้า (5) วัน HP จะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายการขนส่งและการประกันภัยทั้งหมดในการส่งกลับเครื่องที่มีความบกพร่องกลับคืน HP การไม่ส่งคืนเครื่องที่บกพร่องอาจเป็นผลให้ HP เรียกเก็บเงินจากท่านสำหรับเครื่องที่เปลี่ยนแทนนั้น

บริการถึงที่ตั้งสำหรับสินค้าในประกัน

การรับประกันแบบจำกัดของ HP สำหรับท่านอาจรวมถึงบริการถึงที่ตั้งสำหรับสินค้าในประกันภายใต้ข้อกำหนดสำหรับบริการถึงที่ตั้งสำหรับสินค้าในประกัน HP อาจระบุว่าข้อบกพร่องนั้นๆ สามารถซ่อมแซมได้หรือไม่ โดยขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของ HP แต่เพียงผู้เดียว:

- ระยะไกล
- โดยใช้ชิ้นส่วน CSR
- โดยการซ่อมบำรุงเครื่องที่บกพร่อง ณ สถานที่ตั้ง

หาก HP ระบุว่าจำเป็นต้องมีการบริการถึงที่ตั้ง เพื่อซ่อมแซมจุดบกพร่อง ก็จะมีการนัดหมายตามเวลาทำการปกติ ยกเว้นในกรณีที่เป็นอื่นสำหรับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP ที่ท่านซื้อ เวลาทำการปกติของสำนักงานคือ 08:00:00 น. ถึง 17:00:00 น. วันจันทร์ถึงศุกร์ แต่อาจเปลี่ยนแปลงได้ตามธุรกิจในแต่ละท้องถิ่นหากสถานที่ตั้งของเครื่องที่บกพร่องอยู่นอกพื้นที่บริการทั่วไป (โดยทั่วไปคือ 50 กม.) อาจใช้เวลาในการตอบกลับนานขึ้น หรืออาจต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ในการค้นหาผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ใกล้บ้านท่าน โปรดดูเว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/support

ในการขอรับการสนับสนุนถึงที่ตั้ง ท่านจะต้อง:

- มีเจ้าหน้าที่ที่คอยประสานงานในระหว่างที่ HP กำลังให้บริการในสถานที่ตั้งของท่าน
- แจ้งให้ HP ทราบว่าผลิตภัณฑ์นั้นๆ ถูกใช้งานในสภาพแวดล้อมที่อาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพหรือความปลอดภัยของพนักงานของ HP หรือผู้รับเหมาของ HP หรือไม่
- อนุญาตให้ HP สามารถเข้าใช้สิ่งอำนวยความสะดวก ข้อมูล และระบบอย่างเพียงพอและปลอดภัย โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ ตามที่ HP เห็นว่าเป็นสำหรับการให้บริการสนับสนุนที่รวดเร็ว โดยจะต้องสอดคล้องตามข้อกำหนดด้านการรักษาความปลอดภัย
- ตรวจสอบว่าฉลากผู้ผลิตทั้งหมด (เช่น หมายเลขซีเรียล) ติดอยู่ในตำแหน่งเดิม สามารถเข้าถึงได้ง่าย และอ่านได้ชัดเจน
- รักษาสภาพแวดล้อมที่สอดคล้องตามคุณลักษณะเฉพาะของผลิตภัณฑ์และโครงสร้างที่สนับสนุน

การขยายบริการ

HP มีบริการและการสนับสนุนเพิ่มเติมที่หลากหลายสำหรับผลิตภัณฑ์ของท่านที่สามารถซื้อแยกได้ อย่างไรก็ตาม การสนับสนุนและผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องบางประเภทอาจไม่มีบริการในทุกประเทศ/พื้นที่สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการขยายบริการที่มีให้และค่าใช้จ่ายสำหรับการขยายบริการเหล่านี้ โปรดดูที่เว็บไซต์ของ HP ที่ <http://www.hp.com/support>

ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด

ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัดสำหรับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP เป็นระยะเวลาที่แน่นอนที่ระบุไว้นับจากวันที่ซื้อวันที่ในใบเสร็จรับเงินคือวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ เว้นแต่ HP หรือผู้ขายต่อของท่านจะระบุเป็นอย่างอื่นไว้เป็นลายลักษณ์อักษร

ตาราง 1: ผลิตภัณฑ์เซิร์ฟเวอร์ ProLiant และ X86

ผลิตภัณฑ์	ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัดและวิธีการให้บริการ ^{1,2}	ระยะเวลาตอบกลับ ³
HP server tc2120	1 ปี เฉพาะอะไหล่และค่าแรงบริการถึงสถานที่	วันทำการถัดไป
ProLiant BL e-Class server blades ⁴	1 ปี เฉพาะอะไหล่	วันทำการถัดไป
อุปกรณ์เสริมของ server blade, ถาดอินเตอร์คอนเน็ค ProLiant BL e-Class	3 ปี เฉพาะอะไหล่และค่าแรงบริการถึงสถานที่	วันทำการถัดไป
ProLiant BL30p, BL35p server blades	ปีที่ 1: เฉพาะอะไหล่และค่าแรงบริการถึงสถานที่ ปีที่ 2-3: เฉพาะอะไหล่	อะไหล่: 1 ถึง 5 วันทำการ ค่าแรง: วันทำการถัดไป
BladeSystem p-Class ProLiant p-Class server blades (รวมถึง BL30p, BL35p) อุปกรณ์เสริม p-Class, ถาดอินเตอร์คอนเน็ค ⁵ , อุปกรณ์เสริมของระบบไฟฟ้า, แหล่งจ่ายไฟ, เครื่องมือเพื่อการวินิจฉัย	3 ปี เฉพาะอะไหล่และค่าแรงบริการถึงสถานที่ 3 ปี เฉพาะอะไหล่และค่าแรงบริการถึงสถานที่	วันทำการถัดไป วันทำการถัดไป
BladeSystem c-Class ProLiant c-Class server blades อุปกรณ์เสริม c-Class ถาดอินเตอร์คอนเน็ค c-Class ⁵	3 ปี เฉพาะอะไหล่และค่าแรงบริการถึงสถานที่ 3 ปี เฉพาะอะไหล่และค่าแรงบริการถึงสถานที่ 1 ปี เฉพาะอะไหล่และค่าแรงบริการถึงสถานที่	วันทำการถัดไป วันทำการถัดไป วันทำการถัดไป
ชุดคลัสเตอร์ ProLiant CL380 ⁶	3 ปี เฉพาะอะไหล่และค่าแรงบริการถึงสถานที่	วันทำการถัดไป
เซิร์ฟเวอร์ ProLiant DL140	1 ปี เฉพาะอะไหล่	1 ถึง 5 วันทำการ
เซิร์ฟเวอร์ ProLiant DL140 G3	1 ปี เฉพาะอะไหล่	วันทำการถัดไป
เซิร์ฟเวอร์ ProLiant DL145 G1, G2	1 ปี เฉพาะอะไหล่	1 ถึง 5 วันทำการ
เซิร์ฟเวอร์ ProLiant DL145 G3	1 ปี เฉพาะอะไหล่และค่าแรงบริการถึงสถานที่	วันทำการถัดไป
เซิร์ฟเวอร์ ProLiant DL320	ปีที่ 1: เฉพาะอะไหล่และค่าแรงบริการถึงสถานที่ ปีที่ 2-3: เฉพาะอะไหล่	อะไหล่: 1 ถึง 5 วันทำการ ค่าแรง: วันทำการถัดไป
เซิร์ฟเวอร์ ProLiant ML110	1 ปี เฉพาะอะไหล่และค่าแรงบริการถึงสถานที่	วันทำการถัดไป
เซิร์ฟเวอร์ ProLiant ML110 G3	ปีที่ 1: เฉพาะอะไหล่และค่าแรงบริการถึงสถานที่ ปีที่ 2-3: เฉพาะอะไหล่	อะไหล่: 1 ถึง 5 วันทำการ ค่าแรง: วันทำการถัดไป
เซิร์ฟเวอร์ ProLiant ML115	ปีที่ 1: เฉพาะอะไหล่และค่าแรงบริการถึงสถานที่ ปีที่ 2-3: เฉพาะอะไหล่	อะไหล่: 1 ถึง 5 วันทำการ ค่าแรง: วันทำการถัดไป
เซิร์ฟเวอร์ ProLiant ML150, ML150 G2	ปีที่ 1: เฉพาะอะไหล่และค่าแรงบริการถึงสถานที่ ปีที่ 2-3: เฉพาะอะไหล่	อะไหล่: 1 ถึง 5 วันทำการ ค่าแรง: วันทำการถัดไป
เซิร์ฟเวอร์ ProLiant ML310	1 ปี เฉพาะอะไหล่และค่าแรงบริการถึงสถานที่	วันทำการถัดไป
เซิร์ฟเวอร์ ProLiant ML310 G3	ปีที่ 1: เฉพาะอะไหล่และค่าแรงบริการถึงสถานที่ ปีที่ 2-3: เฉพาะอะไหล่	อะไหล่: 1 ถึง 5 วันทำการ ค่าแรง: วันทำการถัดไป
เซิร์ฟเวอร์ ProLiant ML330 G2, G3	1 ปี เฉพาะอะไหล่และค่าแรงบริการถึงสถานที่	วันทำการถัดไป
รุ่น ProLiant อื่น ๆ ทั้งหมด	3 ปี เฉพาะอะไหล่และค่าแรงบริการถึงสถานที่	วันทำการถัดไป

¹บริการรับประกันที่ระบุไว้ในตารางนี้หมายถึงการเสนอบริการระดับพื้นฐานอาจมีการปรับปรุงการรับประกันพื้นฐานสำหรับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP ของท่าน หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรับประกันปัจจุบัน โปรดติดต่อสำนักงานขายของ HP ที่ใกล้ที่สุด

²ฮาร์ดไดรฟ์ ATA และ SATA มีระยะเวลาการรับประกันสูงสุดหนึ่ง (1) ปี โดยไม่คำนึงถึงระยะเวลาการรับประกันสำหรับระบบที่ติดตั้งอุปกรณ์เสริมเหล่านี้

³ระยะเวลาตอบกลับจะขึ้นอยู่กับมาตรฐานวันและเวลาทำงานของธุรกิจในวันท้องถิ่นนั้น ๆ เว้นแต่จะระบุเป็นอย่างอื่นไว้ การตอบกลับทั้งหมดจะยึดจากเวลาที่ลูกค้าติดต่อ จนกระทั่ง HP ได้ทำการกำหนดเวลาที่เห็นพ้องร่วมกันเพื่อจัดให้บริการสนับสนุน หรือ HP ได้เริ่มให้บริการสนับสนุนหรือการวินิจฉัยระยะไกลระยะเวลาตอบกลับจะขึ้นอยู่กับความพยายามที่สมเหตุสมผลในเชิงพาณิชย์สำหรับบางประเทศ/พื้นที่ และในบางสถานการณ์ที่ขาดแคลนผู้จัดส่งสินค้า เวลาในการตอบกลับอาจแตกต่างกันไปหากสถานที่ตั้งของท่านอยู่นอกพื้นที่บริการทั่วไป อาจใช้เวลาในการตอบกลับนานขึ้น หรืออาจต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมโปรดติดต่อฝ่ายบริการของ HP ในสแควร์ใกล้บ้านท่านเพื่อสอบถามเกี่ยวกับเวลาตอบกลับในพื้นที่ของท่าน

⁴ProLiant BL e-Class server blades จะไม่ได้รับการรับประกันในลักษณะของอุปกรณ์เสริมของ server blade

⁵ถาดอินเตอร์คอนเน็ค รวมถึงโมดูล Pass-thru และสวิตช์ สวิตช์ยี่ห้อ HP มีระยะเวลาการรับประกันสูงสุดหนึ่ง (1) ปี โดยไม่คำนึงถึงระยะเวลาการรับประกันสำหรับระบบที่ติดตั้งอุปกรณ์เสริมเหล่านี้ อุปกรณ์เสริมที่ไม่ใช่ของ HP จัดหาในลักษณะ "ตามที่เป็น" อย่างไรก็ตาม ผู้ผลิตและผู้จัดหาที่ไม่ใช่ HP อาจให้การรับประกันแก่ท่านโดยตรง สวิตช์ HP Storage Fibre Channel มีระยะเวลาการรับประกันสูงสุดหนึ่ง (1) ปี โดยไม่คำนึงถึงระยะเวลาการรับประกันสำหรับ

ระบบที่ติดตั้งอุปกรณ์เสริมเหล่านี้ โปรดดูการรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์ HP Storage จากเว็บไซต์ของ HP ที่ <http://h18006.www1.hp.com/products/storageworks/warranty.html>
 ๑ คลัสเตอร์ ProLiant จะได้รับการรับประกันในลักษณะของส่วนประกอบอุปกรณ์

ตาราง 2: อุปกรณ์เสริมเซิร์ฟเวอร์ ProLiant และ X86¹

ผลิตภัณฑ์	ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัดและวิธีการให้บริการ ²	ระยะเวลาตอบกลับ ³
แบตเตอรี่	1 ปี เฉพาะอะไหล่	1 ถึง 5 วันทำการ
สายเคเบิล	1 ปี เฉพาะอะไหล่	1 ถึง 5 วันทำการ
อุปกรณ์เสริมดิสก์ไดรฟ์	3 ปี เฉพาะอะไหล่	1 ถึง 5 วันทำการ
ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ (ATA, PATA, SATA)*	1 ปี เฉพาะอะไหล่	1 ถึง 5 วันทำการ
ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ (SCSI, SAS)	3 ปี เฉพาะอะไหล่	1 ถึง 5 วันทำการ
อะแดปเตอร์ไฮสปีด	1 ปี เฉพาะอะไหล่	1 ถึง 5 วันทำการ
หน่วยความจำ	1 ปี เฉพาะอะไหล่	1 ถึง 5 วันทำการ
โมเด็ม	1 ปี เฉพาะอะไหล่	1 ถึง 5 วันทำการ
ระบบทำความเย็นแบบมอดูลาร์ (MCS)	1 ปี เฉพาะอะไหล่	1 ถึง 5 วันทำการ
อะแดปเตอร์เน็ตเวิร์ก (NIC)	1 ปี เฉพาะอะไหล่	1 ถึง 5 วันทำการ
ไดรฟ์ออปติคัล	3 ปี เฉพาะอะไหล่	1 ถึง 5 วันทำการ
อุปกรณ์การจัดการและป้องกันพลังงาน (UPS รวมแบตเตอรี่ UPS)	ปีที่ 1: เฉพาะอะไหล่และค่าแรงบริการถึงสถานที่ ปีที่ 2-3 เฉพาะอะไหล่	อะไหล่: 1 ถึง 5 วันทำการ ค่าแรง: วันทำการถัดไป
โปรเซสเซอร์	3 ปี เฉพาะอะไหล่	1 ถึง 5 วันทำการ
แร็คและอุปกรณ์เสริมของแร็ค	3 ปี เฉพาะอะไหล่	1 ถึง 5 วันทำการ
บอร์ด Remote Insight Lights Out Edition II	1 ปี เฉพาะอะไหล่	1 ถึง 5 วันทำการ
Storage Array Controllers	3 ปี เฉพาะอะไหล่	1 ถึง 5 วันทำการ

¹ ตาราง 2 ให้อายุเฉลี่ยเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์อุปกรณ์เสริมเซิร์ฟเวอร์ ProLiant และ X86 เท่านั้น เงื่อนไขการรับประกันสำหรับอุปกรณ์เสริมอื่น ๆ ที่มีอยู่จาก HP ดังระบุไว้ในการรับประกันแบบจำกัดที่ให้ไว้กับอุปกรณ์เสริมเหล่านั้นโปรดอ้างอิงการรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์ HP Storage บนเว็บไซต์ของ HP ที่ <http://h18006.www1.hp.com/products/storageworks/warranty.html>

² บริการรับประกันที่ระบุไว้ในตารางนี้หมายถึงการเสนอบริการระดับพื้นฐานการขยายบริการพื้นฐานอาจรวมอยู่ในผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP ของท่าน สำหรับข้อมูลการรับประกันล่าสุด โปรดติดต่อสำนักงานขายของ HP ใกล้บ้านท่าน

³ ระยะเวลาตอบกลับจะเป็นไปตามมาตรฐานวันและเวลาทำงานของธุรกิจในวันท้องถิ่นนั้น ๆ เว้นแต่จะระบุเป็นอย่างอื่น ๆ ไว้ การตอบกลับทั้งหมดจะยึดจากเวลาที่ลูกค้าติดต่อ จนกระทั่ง HP ได้ทำการกำหนดเวลาที่เห็นพ้องร่วมกันเพื่อจัดให้บริการสนับสนุน หรือ HP ได้เริ่มให้บริการสนับสนุนหรือการวินิจฉัยระยะไกลระยะเวลาตอบกลับจะขึ้นอยู่กับความพยายามที่สมเหตุสมผลในเชิงพาณิชย์สำหรับบางประเทศ/พื้นที่ และในบางสถานการณ์ที่ขาดแคลนผู้จัดส่งสินค้า เวลาในการตอบกลับอาจแตกต่างกันไปหากสถานที่ตั้งของท่านอยู่นอกพื้นที่บริการทั่วไป อาจใช้เวลาในการตอบกลับนานขึ้น หรืออาจต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมโปรดติดต่อฝ่ายบริการของ HP ในแวกใกล้บ้านท่านเพื่อสอบถามเกี่ยวกับเวลาตอบกลับในพื้นที่ของท่าน

^๑ อุปกรณ์เสริมเหล่านี้มีระยะเวลาการรับประกันสูงสุดหนึ่ง (1) ปี โดยไม่คำนึงถึงระยะเวลาการรับประกันสำหรับระบบที่ติดตั้งอุปกรณ์เสริมเหล่านี้

ตาราง 3: ผลิตภัณฑ์เก็บข้อมูลของ HP

ผลิตภัณฑ์	ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัดและวิธีการให้บริการ	ระยะเวลาตอบรับการให้บริการ ¹
ผลิตภัณฑ์เก็บข้อมูลของ HP (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ ดิสก์อาร์เรย์, NAS, AIT, DLT, DAT, MSA)	http://h18006.www1.hp.com/products/storageworks/warranty.html	

ตาราง 4: ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์

ผลิตภัณฑ์	การสนับสนุนด้านเทคนิค	ระยะเวลาตอบกลับ ¹
ซอฟต์แวร์ของ HP	บริการสนับสนุน 90 วัน สำหรับการติดตั้งเบื้องต้น	ชั่วโมงทำการมาตรฐานของสำนักงาน
ซอฟต์แวร์ของบริษัทอื่น ที่ติดตั้งหรือซื้อจาก HP	บริการสนับสนุน 90 วัน สำหรับการติดตั้งเบื้องต้น	ชั่วโมงทำการมาตรฐานของสำนักงาน
สื่อซอฟต์แวร์ที่นำส่ง ²	บริการเปลี่ยนสื่อที่บกพร่อง ระยะเวลา 90 วัน	5 วันทำการ

¹ ระยะเวลาตอบกลับจะเป็นไปตามมาตรฐานวันและเวลาทำงานของธุรกิจในวันท้องถิ่นนั้น ๆ เว้นแต่จะระบุเป็นอย่างอื่น ๆ ไว้ การตอบกลับทั้งหมดจะยึดจากเวลาที่ลูกค้าติดต่อ จนกระทั่ง HP ได้ทำการกำหนดเวลาที่เห็นพ้องร่วมกันเพื่อจัดให้บริการสนับสนุน หรือ HP ได้เริ่มให้บริการสนับสนุนหรือการวินิจฉัยระยะไกลระยะเวลาตอบกลับจะขึ้นอยู่กับความพยายามที่สมเหตุสมผลในเชิงพาณิชย์สำหรับบางประเทศ/พื้นที่ และในบางสถานการณ์ที่ขาดแคลนผู้จัดส่งสินค้า เวลาในการตอบกลับอาจแตกต่างกันไปหากสถานที่ตั้งของท่านอยู่นอกพื้นที่บริการทั่วไป อาจใช้เวลาในการตอบกลับนานขึ้น หรืออาจต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมโปรดติดต่อฝ่ายบริการของ HP ในแวกใกล้บ้านท่านเพื่อสอบถามเกี่ยวกับเวลาตอบกลับในพื้นที่ของท่าน

² สื่อซอฟต์แวร์ที่นำส่ง: สื่อที่ใช้ในการเผยแพร่ซอฟต์แวร์ของ HP หรือซอฟต์แวร์ของบริษัทอื่น ที่ติดตั้งหรือซื้อจาก HP (เช่น แผ่นซีดี แผ่นดีวีดี หรือเทป)

การรับประกันซอฟต์แวร์แบบจำกัด

เว้นแต่จะกำหนดไว้ในข้อตกลงอนุญาตใช้ซอฟต์แวร์สำหรับผู้ใช้ หรือข้อตกลงอนุญาตใช้โปรแกรม ที่บังคับใช้ หรือระบุเป็นอื่นไว้ภายใต้กฎหมายท้องถิ่น ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ รวมทั้งผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ ฟรีแวร์ (ตามที่ระบุด้านล่าง) หรือระบบปฏิบัติการที่ HP ติดตั้งไว้ให้ล่วงหน้า เป็นการจัดไว้ในลักษณะ “ตามที่เป็น” และอาจเกิดข้อผิดพลาดขึ้นได้ ดังนั้น HP จึงขอปฏิเสธในนี้ถึงการรับประกันอื่น ๆ และข้อกำหนดในการรับประกันอื่น ๆ ทั้งหมด ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้ง โดยนัย หรือโดยระบุตามข้อกำหนดกฎหมาย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ การรับประกันในกรรมสิทธิ์และการไม่ล่วงละเมิด การรับประกันโดยนัยใด ๆ การทำงานหรือสภาพในทางพาณิชย์ หรือความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ และการปราศจากไวรัส บางรัฐหรือเขตอำนาจศาลไม่อนุญาตการยกเว้น หรือ การจำกัดระยะเวลาสิ้นสุดของการรับประกันโดยนัย ดังนั้น การปฏิเสธการรับประกันข้างต้นอาจไม่มีผลบังคับกับท่านตามขอบเขตสูงสุดที่ยินยอมโดยกฎหมายที่บังคับใช้นั้น ไม่ว่าในกรณีใด HP หรือผู้จัดทำ จะไม่รับผิดชอบใด ๆ ต่อความเสียหายพิเศษ หรือโดยบังเอิญ หรือโดยทางอ้อม หรือเป็นผลสืบเนื่อง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะความเสียหายในเรื่องการสูญเสียกำไร หรือ สูญเสียความลับ หรือข้อมูลอื่นใด หรือความเสียหายอันเกิดจากธุรกิจหยุดชะงัก หรือ การบาดเจ็บส่วนบุคคล หรือ เป็นการสูญเสียความเป็นส่วนตัวที่เกิดขึ้นตามมา หรือ ในทุกวิถีทางที่เกี่ยวข้องกับการใช้ หรือ ไม่สามารถใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์นี้ หรือในแง่ที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดในข้อตกลงฉบับนี้ แม้ว่าบริษัท HP หรือผู้จัดทำ จะได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับความเป็นไปได้ในเรื่องความเสียหายดังกล่าว หรือแม้แต่ทางแก้ไขจะไม่เป็นไปตามจุดประสงค์หลักก็ตาม บางรัฐ หรือ เขตอำนาจศาลไม่อนุญาตการยกเว้น หรือจำกัดความเสียหายที่เกิดขึ้น หรือที่เกิดสืบเนื่องตามมา ดังนั้น การจำกัด หรือการยกเว้นความเสียหายข้างต้น อาจไม่มีผลบังคับกับท่าน

ข้อผูกมัดด้านการรับประกันเพียงอย่างเดียวของ HP ที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ที่เผยแพร่โดย HP ภายใต้ชื่อ HP ได้ระบุไว้แล้วในการอนุญาตใช้สำหรับผู้ใช้ หรือข้อตกลงอนุญาตใช้โปรแกรม ที่จัดส่งไปให้พร้อมกับซอฟต์แวร์นั้นหากสื่อแบบเคลื่อนย้ายได้ ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์ที่ HP เผยแพร่แสดงอาการบกพร่องในด้านวัตถุหรือฝีมือแรงงานในระหว่างระยะเวลาหนึ่ง (90) วัน นับจากวันที่ซื้อ แนวทางแก้ไขประการเดียวสำหรับท่านคือ การส่งคืนสื่อแบบเคลื่อนย้ายได้นั้นมายัง HP เพื่อทำการเปลี่ยนทดแทนสำหรับสื่อแบบเคลื่อนย้ายได้ที่เป็นเทปเปล่า โปรดดูที่เว็บไซต์ต่อไปนี้ <http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lp50101>

เป็นความรับผิดชอบของท่านที่จะติดต่อขอรับการรับประกันจากผู้ผลิตหรือผู้จัดทำที่ไม่ใช่ HP

ระบบปฏิบัติการฟรีแวร์หรือโปรแกรมประยุกต์อื่น ๆ

HP ไม่มีการจัดบริการสนับสนุนด้านเทคนิคสำหรับซอฟต์แวร์ ซึ่งบุคคลที่สามเป็นผู้จัดทำให้ภายใต้การอนุญาตใช้สำหรับบุคคลทั่วไป รวมถึงระบบปฏิบัติการ Linux หรือแอปพลิเคชันอื่น ๆ (“ฟรีแวร์”) การสนับสนุนสำหรับฟรีแวร์ ที่มีอยู่ในผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP ได้รับการจัดหาโดยผู้จำหน่ายฟรีแวร์โปรดดูคำประกาศเกี่ยวกับการสนับสนุนระบบปฏิบัติการฟรีแวร์หรือโปรแกรมประยุกต์ฟรีแวร์อื่น ๆ ที่มีมากับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP ของท่าน

การสนับสนุนสำหรับการติดตั้งเบื้องต้น

การสนับสนุนทางอิเล็กทรอนิกส์หรือโทรศัพท์ สำหรับการติดตั้งเบื้องต้น จะได้รับการจัดหาโดย HP ภายในเก้าสิบ (90) วัน นับจากวันที่ซื้อ โปรดดูที่ “การติดต่อ HP” เพื่อดูรายละเอียดแหล่งติดต่อทางออนไลน์และหมายเลขโทรศัพท์ฝ่ายสนับสนุน

บริการสนับสนุนได้แก่:

- การตอบคำถามเกี่ยวกับการติดตั้ง (วิธีการ, ขั้นตอนแรก และสิ่งที่จำเป็นขั้นต้น)
- การติดตั้งและกำหนดค่าซอฟต์แวร์และอุปกรณ์เสริมที่ได้รับการจัดหาหรือจัดซื้อพร้อมกับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP (วิธีการ และขั้นตอนเบื้องต้น)
- การตีความข้อความแสดงข้อผิดพลาดของระบบ
- การระบุปัญหาของระบบ
- การขอรับข้อมูลเกี่ยวกับชุดบริการสนับสนุน หรืออัปเดตสำหรับซอฟต์แวร์ที่ได้รับการจัดซื้อหรือจัดหาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP

บริการสนับสนุนไม่ครอบคลุมความช่วยเหลือเกี่ยวกับ:

- การสร้างหรือการวินิจฉัยโปรแกรมที่ผู้ใช้สร้าง หรือซอร์ซโค้ด
- การติดตั้งผลิตภัณฑ์ที่ไม่ใช่ของ HP
- การปรับระบบให้เหมาะสมกับการใช้งานที่สุด การกำหนดค่าโครงแบบเน็ตเวิร์กและกำหนดค่าตามความต้องการ

การติดต่อ HP

ถ้าหากผลิตภัณฑ์ของท่านไม่สามารถใช้งานได้ดังที่ถูกต้องในช่วงระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด และคำแนะนำในคู่มือผลิตภัณฑ์ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ท่านสามารถรับบริการสนับสนุนได้โดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- หาศูนย์สนับสนุนของ HP ที่อยู่ใกล้ที่สุด โดยค้นหาจากเว็บ: <http://www.hp.com/support>
- ติดต่อผู้ให้บริการสนับสนุนของ HP ที่อยู่ใกล้ที่สุด และอย่าลืมเตรียมข้อมูลต่อไปนี้ให้พร้อมก่อนที่จะโทรติดต่อ:
 - หมายเลขประจำสินค้า ชื่อและหมายเลขรุ่น
 - ข้อความระบุความผิดพลาด
 - อุปกรณ์เพิ่มเติม
 - ระบบปฏิบัติการ
 - ฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ของบริษัทอื่น
 - คำถามโดยละเอียด

© 2005-2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.