

HP ProLiant 및 X86 서버와 옵션

글로벌 제한 보증 및 기술 지원

392512-030

2007년 3월 26일

하드웨어 제한 보증

일반 조항

이 HP 하드웨어 제한 보증서에는 HP가 제조업체로서 고객에게 제공하는 제한 보증 권한이 수록되어 있습니다. 또한 귀하에게는 해당 지역 관련 법규나 HP와의 특별 서면 계약에 따르는 법적 권한이 부여됩니다.

HP는 서면 또는 구두로 어떠한 보증이나 조건을 제공하지 않으며, HP는 이 제한 보증서에 명시되어 있지 않은 모든 보증 및 조건에 대해 책임이 없음을 명확히 합니다. HP는 미국 이외의 현지 법이 적용되는 지역 내에서 상용화, 상용 품질 및 특정 목적에 대한 적합성을 포함한 모든 보증 및 조건에 대해 책임이 없습니다. 미국에서 발생하는 모든 거래의 경우 상용화, 품질 또는 특정 목적에 대한 적합성과 관련한 모든 보증 및 조건은 위에 밝힌 명시적 보증 기간으로 제한됩니다. 또, 명시된 보증 지속 기간에 대한 제한 조건이나 예외 사항, 상품의 우발적 또는 필연적 손상에 대한 제한 조건을 허용하지 않는 일부 주(州)나 국가에서는 이 제한 보증서의 제한 조건이나 예외 사항이 적용되지 않습니다.

호주와 뉴질랜드의 소비자 거래에 있어 이 문서에 포함된 제한 보증 조건은 법률이 정한 예외를 제외하고는 법적 권한에 추가하여 제품 거래에 관련된 권한을 제외하거나, 제한하거나, 수정하지 않습니다.

이 문서에 포함된 제한 보증 조건은 법률이 정한 예외 사항 외 다른 법적 권한에 추가하여 제품 거래에 관련된 권한을 제외, 제한하거나, 수정하지 않습니다.

이 제한 보증은 HP 또는 HP 지정 서비스 제공업체가 제한 보증서의 조항 및 조건에 따라 동일한 제품 모델 번호에 대해 보증 서비스를 실행하는 모든 국가에서 준수해야 하는 의무 조항입니다.

HP 글로벌 제한 보증 서비스에 따라 고객이 제품을 구입한 국가/지역에서 HP 또는 HP 지정 서비스 제공업체가 있는 다른 국가/지역으로 이전해도 동일한 제품 모델 번호에 대해 보증 서비스를 계속해서 받을 수 있습니다. 보증 조항, 서비스 제공 가능성 및 서비스 지원 시간은 국가/지역에 따라 다를 수 있으며 현지 부품 재고 상태에 따라 표준 보증 서비스 지원 시간이 달라집니다. HP 지정 서비스 센터에서 자세한 정보를 제공받으십시오.

HP는 제품 이동 중 발생하는 어떠한 운송비나 제세금도 부담하지 않습니다. 이동 중 제품은 미국이나 기타 국가의 수출 규정에 의해 보호받을 수 있습니다.

이 하드웨어 제한 보증은 Hewlett-Packard Company 또는 전세계의 HP 계열사, 자회사, 공인 판매업체, 해당 국가 배급업체에 의해 제한 보증서와 함께 판매되거나 임대되는 HP 및 Compaq 상표의 하드웨어 제품(이 제한 보증서에서는 일괄적으로 "HP 하드웨어 제품"으로 칭함)에 적용됩니다. "HP 하드웨어 제품"은 하드웨어 부품과 필수적인 펌웨어로 제한됩니다. "HP 하드웨어 제품"에는 소프트웨어 응용프로그램 또는 프로그램, 타사 제품 또는 주변 장치가 포함되지 않습니다. 외부 저장 장치 하위 시스템, 디스플레이, 프린터 및 기타 주변 장치와 같은 HP 하드웨어 제품 외부에 장착하는 타사 제품 또는 주변 장치는 HP의 보증 없이 "있는 그대로" 제공됩니다. 그러나 HP가 아닌 제조업체, 공급업체 또는 발행업체가 자체 보증을 제공할 수도 있습니다.

HP는 해당 보증 기간 동안 HP에서 구매하거나 임대한 HP 하드웨어 제품이 정상적으로 사용될 때에는 재질이나 성능에 결함이 생기지 않음을 보증합니다. 제한 보증 기간은 HP에서 제품을 구매하였거나 대여한 날 또는 HP 제품을 설치한 날로부터 시작됩니다. 제품 구입 일이나 대여 일이 기재된 판매 또는 배달 영수증은 구입일 또는 대여 일의 증거입니다. 보증 서비스를 받으려면 제품 구입 또는 대여 증명서가 필요합니다. 제한 보증 기간 내에 HP 하드웨어 제품에 대한 수리가 필요할 경우 본 문서의 조항 및 조건에 따라 하드웨어 보증 서비스를 받을 수 있습니다.

이 보증서에 명시되어 있지 않아도 현지 법이 허용하는 범위 내에서 새 제품과 동일한 성능 및 신뢰성을 지닌 새 부품이나 이미 사용했던 적이 있는 부품을 사용하여 새로운 HP 하드웨어 제품을 생산할 수 있습니다. HP는 HP 하드웨어 제품을 (a) 새 제품 또는 새 제품과 동일한 성능 및 안정성을 가진 재고품이나 부품, 또는 (b) 품질된 원래 제품과 동등한 제품으로 제품을 수리 또는 교체해 드립니다. 교체 부품은 구입일로부터 90일 이내, 또는 부품이 교체되거나 설치된 HP 하드웨어 제품의 남은 보증 기간 중 더 긴 기간을 기준으로 부품 고장 수리 또는 인력 지원이 무상으로 제공됩니다.

제한 보증 기간 동안 HP는 결함이 있는 구성 부품을 수리하거나 교체합니다. 제한 보증 조항에 따라 교체된 기존의 구성 부품 또는 하드웨어 제품은 HP의 소유 자산이 됩니다. HP 하드웨어 제품에 같은 문제가 반복적으로 발생하면 HP는 독자적 재량으로 (a) 하드웨어 성능 면에서 귀하의 HP 하드웨어 제품과 동등하거나 더 나은 부품(HP가 선택함)으로 다시 교환해 주거나 (b) 교체 부품 대신 구입 가격이나 대여 비용(이자 제외)을 환불할 수 있습니다. 이 조항은 결함이 있는 제품의 보상에만 적용됩니다.

예외 조항

HP는 제품의 작동에 있어 결함이나 오류가 없음을 보증하지 않습니다. HP는 HP 하드웨어 제품에 대한 지시 사항을 준수하지 않아 발생하는 손상에 대해 책임지지 않습니다.

이 제한 보증은 (a) 사고, 오용, 남용, 오염, 부적절하거나 불충분한 유지 관리나 보정 또는 기타 외적인 요인, (b) 제품과 함께 제공되는 사용 설명서에 기재된 사용법을 벗어난 작동, (c) HP가 제조하거나 판매하지 않은 소프트웨어, 연결 장치, 부품 또는 전원 사용, (d) 부적절한 장소에서의 준비 또는 유지 관리, (e) 바이러스 감염, (f) 운송 중 유실 또는 손상, (g) 서비스 국가에 따라 제품에 사용 가능한 HP 부품 또는 HP 승인 부품을 (i) HP, (ii) HP 지정 서비스 제공업체, 또는 (iii) 사용자가 직접 설치한 경우가 아닌 제 3자에 의한 장치 개조 또는 서비스로 인해 결함 또는 손상이 생긴 제품 또는 일련번호가 제거된 제품이나 확장형 부품 또는 소모품에 대해서는 적용되지 않습니다.

HP는 프로그램, 데이터 또는 이동식 저장 미디어의 손실 또는 손상에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다. HP는 제품 제조 시 HP가 설치한 소프트웨어를 제외한 모든 프로그램 및 데이터의 복구나 재 설치에 대해 책임을 지지 않습니다.

HP는 1) HP가 지원하지 않는 제품, 소프트웨어 또는 옵션을 사용하거나 2) HP가 지원하지 않는 구성을 사용하거나 3) 시스템 부품이 기타 제조업체 또는 다른 모델에 설치되어 있는 경우, 발생할 수 있는 상호 운용성 또는 호환성 문제에 대해서는 책임지지 않습니다.

배타적 보증

관련 법률이 허용하는 범위 내에서 이러한 조건 및 조항은 귀하가 구입하거나 임대한 하드웨어 제품에 대한 귀하와 HP 간의 완전한 배타적 보증 계약으로 이루어 집니다. 본 조항과 조건은 귀하가 구입하거나 임대한 HP 하드웨어 제품과 관련하여 HP나 대리점, 또는 HP 직원이 작성한 HP 판매 인쇄물이나 통지서에 기재된 설명을 포함한 모든 기존 계약서나 설명보다 우선합니다. 본 제한 보증서의 조건 조항들의 변경 사항은 HP의 공식 대리인이 서면으로 작성하거나 서명하지 않으면 유효하지 않습니다.

책임의 제한

귀하가 구입한 HP 하드웨어 제품이 위의 보증 내용을 충족하지 못할 경우 본 제한 보증서에 따라 HP의 최대 보상 책임은 귀하가 제품에 지불한 가격이나 정상적인 사용 조건에서 오동작하는 하드웨어 구성 부품의 수리 비용 또는 교체 비용 이하로 명확히 제한됩니다.

상기에 명시된 경우를 제외하고 HP는 이익 손실, 금전적 손실, 영업 중단, 데이터 유실, 수익 손실, 사용 감소, 또는 기타 모든 종류의 상업적/경제적 손실, 또는 특수, 우연 혹은 예상 가능한 손상처럼 제품 또는 제품 성능의 결함에 의해 발생하는 손상에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다. HP는 협력업체의 요구나 협력업체에 대한 귀하의 요구에 대하여 어떠한 책임도 지지 않습니다.

손상이 발견되거나 이 제한 보증에 지정된 배상 요구, 위법 행위 배상 요구(과실 및 엄격한 제품 책임 포함), 계약 위반 배상 요구 또는 기타 배상 요구가 있을 경우 이 배상책임 제한이 적용됩니다. 이 책임의 제한 조항은 임의로 철회하거나 정정할 수 없습니다. 이 책임의 제한 조항은 귀하가 HP나 HP 공인 대리점에 손상 가능성을 미리 통보한 경우 또는 이와 같은 가능성이 합리적으로 예견 가능한 경우에도 유효합니다. 그러나 인적 상해에 대한 배상 요구는 이 제한이 적용되지 않습니다.

이 제한 보증은 귀하에게 특정한 법적 권한을 제공합니다. 주나 국가에 따라 다른 권한이 적용될 수도 있습니다. 적용 권한에 대한 자세한 사항은 해당 주 또는 국가의 법률을 참고하십시오.

옵션 제한 보증

HP 상표 옵션(HP 옵션)에 대한 대부분의 제한 보증 조항은 해당 HP 옵션 제한 보증서에 명시되어 있으며 HP 보증 서비스는 HP 옵션 제품 패키지에 포함되어 있습니다. HP 옵션이 하드웨어 제품에 설치되어 있는 경우, **제한 보증 기간** 단원에 다르게 기술되어 있지 않은 한 HP 옵션과 함께 제공된 보증 문서에 명시된 기간(HP 옵션 제한 보증 기간) 또는 HP 옵션이 설치된 HP 하드웨어 제품의 남은 보증 기간 중 더 긴 기간 동안 제한 서비스를 제공합니다. 하지만 이 모든 경우 HP 옵션의 보증 기간은 HP 옵션을 구입한 날로부터 3년을 초과하지 않습니다. HP 옵션 제한 보증 기간은 HP 또는 HP 공인 판매업체에서 구입한 날부터 시작됩니다. HP 옵션을 구입한 날짜가 기재된 구입 영수증 또는 배달 영수증의 날짜가 보증 시작일입니다. 자세한 내용은 HP 옵션 제한 보증을 참조하십시오. 타사 옵션은 "있는 그대로" 제공됩니다. 그러나 HP가 아닌 제조업체, 공급업체가 해당 제품에 대해 직접 보증할 수도 있습니다.

고객 측 책임

HP는 제한 보증 기간 동안 최상의 지원과 서비스를 제공하기 위해 사용자에게 다음 사항을 요구합니다.

- 적절한 환경을 유지 및 제공된 지침에 따른 HP 하드웨어 제품을 사용해야 합니다.
- 구성 확인, 최신 펌웨어 로드, 소프트웨어 패치 설치, HP 진단 프로그램 및 유틸리티 실행, HP가 완전한 솔루션 작업을 하는 동안 HP가 제공하는 임시 절차 또는 해결 방법을 구현해야 합니다.
- 보증 지원의 수행을 수월하게 하기 위해 특정 시스템 및 네트워크 진단 및 유지 관리 도구를 HP가 사용자 시스템 또는 설치 지역 상주시킬 수 있도록 허용(일괄적으로 "독점적 서비스 도구(Proprietary Service Tools)")해야 합니다. 이 독점적 서비스는 HP의 단독의 독점적 재산입니다. 추가적으로 사용자는
 - 해당 보증 기간에 한해서, 그리고 HP가 허용하는 범위 내에서 독점적 서비스 도구를 사용하게 됩니다.
 - 필요한 업데이트 및 패치를 포함하여 독점적 서비스 도구를 설치, 유지 관리 및 지원하게 됩니다.
 - 필요하면 HP가 승인한 통신 회선을 통해 원격 연결을 제공합니다.
 - 독점적 서비스 도구 실행 시 HP를 보조합니다.
 - 데이터 전송 기능을 사용하여 해당 소프트웨어가 감지한 이벤트들을 HP에 알립니다.
 - 필요하면 시스템에 원격 진단 서비스가 가능하도록 HP 지정 원격 연결 하드웨어를 구입합니다.
 - 보증 지원 기간 종료 시 독점적 서비스 도구를 반환하거나 HP가 독점적 서비스 도구를 삭제하도록 허용합니다.
 - 독점적 서비스 도구를 판매, 이전, 할당, 담보로 사용하거나, 어떤 식으로든 저당이 잡히거나 양도해서는 안됩니다.

경우에 따라 HP가 드라이버 및 추가 소프트웨어의 지원 및 기능을 활용하기 위해 사용자의 시스템에 이러한 드라이버 및 추가 소프트웨어의 로드를 필요로 할 수 있습니다.

- HP 원격 지원 솔루션을 사용해야 합니다(해당하는 경우). HP는 고객이 HP에서 제공되는 지원 기술을 사용할 것을 강력히 권장합니다. 원격 지원 기능을 사용하지 않도록 선택한 경우, 지원 리소스 요구 사항의 증가로 인하여 추가 비용이 발생할 수 있습니다.

- 해당 문제점을 해결하기 위한 HP 직원과의 전화통화에 협력해야 합니다. 여기에는 일상적인 진단 절차 수행, 추가 소프트웨어 업데이트나 패치 설치, 타사 옵션 제거 및/또는 옵션 대체 등이 포함됩니다.
- 발생할 수 있는 오 동작이나 변경, 데이터 손실에 대비하여 하드 드라이브나 기타 저장 장치에 저장된 파일, 데이터 또는 프로그램에 대해 주기적인 백업을 해야 합니다. 보증 지원을 위해 어떤 HP 하드웨어 제품을 반환하는 경우, 파일, 데이터, 프로그램을 백업하고 모든 기밀, 중요, 개인 정보는 제거하십시오.
- 보증 지원이 적용되는 HP 하드웨어 제품과 상관 없는 유실 또는 대체된 파일, 데이터 또는 프로그램을 재구축하기 위한 절차를 유지 관리해야 합니다.
- HP 직원이나 하청업자의 신변 및 안전에 문제를 야기시킬 만한 환경에서 HP 하드웨어 제품을 사용하는 경우, HP 측에 통지해야 합니다. HP는 그러한 제품을 HP의 감독하에 두도록 요구하거나 사용자가 그러한 위험을 제거할 때까지 보증 서비스를 연기할 수도 있습니다.
- 아래 나열된 각 보증 서비스 유형 내에서 정의된 추가 작업 및 최상의 보증 지원 수행을 위해 HP가 합리적인 선에서 요구할 수도 있는 모든 기타 조치를 수행해야 합니다.

하드웨어 보증 서비스 유형

다음은 구입한 HP 하드웨어 제품에 적용될 수 있는 보증 서비스 유형입니다. 자세한 내용은 보증서의 “**제한 보증 기간**” 단원을 참조하십시오.

고객 셀프 수리

HP 제품은 수리 시간을 최소화하고 결함이 있는 부품의 교체 수행 시 더욱 융통성을 발휘할 수 있도록 하기 위해 고객 셀프 수리(CSR) 부품을 다양 사용하여 설계되었습니다. 진단 기간 동안 HP가 CSR 부품을 사용한 수리가 가능하다고 판단되면 HP는 해당 부품을 바로 사용자에게 보내어 사용자가 교체할 수 있도록 합니다. CSR 부품에는 두 가지 종류가 있습니다.

- 고객 셀프 수리가 의무 사항인 부품. 사용자가 HP에게 이 부품의 교체를 요청할 경우 이 서비스에 대한 출장비 및 작업비가 청구됩니다.
- 고객 셀프 수리가 선택 사항인 부품. 이 부품들도 고객 셀프 수리가 가능하도록 설계되었습니다. 하지만 사용자가 HP에 이 부품의 교체를 요청할 경우 사용자가 구입한 제품에 해당하는 보증 서비스 유형에 따라 추가 비용 없이 교체가 가능할 수 있습니다.

CSR 부품은 재고 상태와 지리적 조건이 허용하는 경우 다음 영업일 납품이 가능하도록 운송이 이루어집니다. 지리적 조건이 허용하는 경우 추가 비용이 청구되는 조건으로 당일 또는 4시간 배송이 가능할 수도 있습니다. 도움이 필요하시면 HP 기술 지원 센터로 전화하십시오. 전문 기술자가 전화로 도움을 줄 것입니다. HP는 결함이 발생한 부품을 HP로 반환 받을 것인지를 CSR 교체 부품과 함께 배송된 자료에 지정합니다. 문제의 부품을 HP로 반환해야 하는 경우 결함이 발생한 부품을 지정된 기간 내(통상 영업일로 5일)에 HP로 반환해야 합니다. 결함이 발생한 부품을 제공된 포장 재료에 넣어 관련 설명서와 함께 반환해야 합니다. 결함이 있는 부품을 반환하지 않는 경우 HP가 교체 부품에 대해 청구할 수 있습니다. 고객 셀프 수리의 경우, HP는 모든 운송 및 부품 반환 비용을 부담하며 이용할 운송업체 및 택배 서비스를 결정합니다.

부품 제공 보증 서비스

HP 제한 보증에는 부품 제공 보증 서비스가 포함될 수 있습니다. 이 경우 부품 제공 서비스의 조건에 따라 HP는 무료로 교체 부품만을 제공합니다. HP가 수리 작업을 수행할 경우, 수리비 및 출장 비용은 사용자가 부담합니다.

현장 지원 보증 서비스

HP 제한 보증에는 현장 지원 보증 서비스가 포함될 수 있습니다. 현장 서비스의 조건에 따라 HP는 독자적 재량으로 다음과 같이 가능한 수리 방법을 판단할 수 있습니다.

- 원격
- CSR 부품을 사용
- 결함이 있는 장치의 소재지에 대한 전화 서비스

최종적으로 결함이 있는 장치의 수리에 현장 서비스 방문이 필요하다고 판단될 경우 구입하신 HP 하드웨어 제품에 대해 별도로 다르게 기술되어 있지 않은 한 표준 근무 시간 중에 방문 일정이 잡히게 됩니다. 표준 근무 시간은 일반적으로 월요일부터 금요일, 오전 8시부터 오후 5시까지이지만 각 지역의 근무 관행에 따라 변경될 수 있습니다. 결함이 있는 장치의 소재지가 일반적인 서비스 지역이 아닐 경우(일반적으로 50km 이내), 서비스 지원 시간이 더 오래 걸리거나 추가 비용이 들 수 있습니다. 가까운 HP 지정 서비스 센터를 찾으려면 HP 웹 사이트 www.hp.com/support를 참조하십시오.

현장 지원을 받으시려면 다음 사항을 준수하십시오.

- HP가 현장에서 보증 서비스를 제공하는 경우 담당자가 있어야 합니다.
- HP 직원이나 하청업자의 신변 및 안전에 문제를 야기시킬 만한 환경에서 제품을 사용하는 경우, HP 측에 이를 알려야 합니다.
- 합당한 보안 요구 조건에 따라, HP가 시간에 맞춰 지원을 제공하기 위해 필요한 시설, 정보 및 시스템에 자유롭게 안전하게 액세스하고 사용할 수 있도록 해야 합니다.
- 일련 번호를 비롯한 모든 제조업체 레이블이 제 위치에 있으며, 접근이 용이하고 판독이 가능한지 확인해야 합니다.
- 제품 사양 및 지원 구성에 맞는 환경을 유지해야 합니다.

서비스 업그레이드

HP는 보증 범위를 넘어서는 추가적인 서비스를 받을 수 있는 케어팩을 판매하고 있습니다. 그러나 각 국가마다 구입가능한 케어팩이 조금씩 다를 수 있습니다. 국내에서 구입 가능한 서비스의 업그레이드 케어팩 및 케어팩 가격에 대한 자세한 내용은 HP 웹 사이트 <http://www.hp.com/support>를 참조하십시오.

제한 보증 기간

HP 하드웨어 제품의 제한 보증은 제품 구입일로부터 지정된 기간 동안 유효합니다. HP 또는 대리점에서 별도의 언급이 없을 시, 판매 영수증에 기록된 날짜가 구입일자입니다.

표 1: ProLiant 및 X86 서버 제품

제품	제한 보증 기간 및 서비스 제공 방법 ^{1,2}	응답 시간 ³
HP 서버 tc2120	부품 및 현장 지원 서비스 - 1년	다음 영업일
ProLiant BL e-클래스 서버 블레이드 ⁴	부품 - 1년	다음 영업일
ProLiant BL e-클래스 서버 블레이드 인클로저, 인터커넥트 트레이	부품 및 현장 지원 서비스 - 3년	다음 영업일
ProLiant BL30p, BL35p 서버 블레이드	1년: 부품 및 현장 지원 서비스 2~3년: 부품만 제공	부품 서비스: 영업일 1~5일(5일) 현장 지원: 다음 영업일
BladeSystem p클래스 ProLiant p클래스 서버 블레이드(BL30p, BL35p 제외) p클래스 인클로저, 인터커넥트 ⁵ , 전원 인클로저, 전원 분배기, 진단 스테이션	부품 및 현장 지원 서비스 - 3년 부품 및 현장 지원 서비스 - 3년	다음 영업일 다음 영업일
BladeSystem c클래스 ProLiant c클래스 서버 블레이드 c클래스 인클로저 c클래스 인터커넥트 ⁵	부품 및 현장 지원 서비스 - 3년 부품 및 현장 지원 서비스 - 3년 부품 및 현장 지원 서비스 - 1년	다음 영업일 다음 영업일 다음 영업일
ProLiant CL380 포장된 클러스터 ⁶	부품 및 현장 지원 서비스 - 3년	다음 영업일
ProLiant DL140 서버	부품 - 1년	영업일 1~5일(5일)
ProLiant DL140 G3 서버	부품 및 현장 지원 서비스 - 1년	다음 영업일
ProLiant DL145 G1, G2 서버	부품 - 1년	영업일 1~5일(5일)
ProLiant DL145 G3 서버	부품 및 현장 지원 서비스 - 1년	다음 영업일
ProLiant DL320 서버	1년: 부품 및 현장 지원 서비스 2~3년: 부품만 제공	부품 서비스: 영업일 1~5일(5일) 현장 지원: 다음 영업일
ProLiant ML110 서버	부품 및 현장 지원 서비스 - 1년	다음 영업일
ProLiant ML110 G3 서버	1년: 부품 및 현장 지원 서비스 2~3년: 부품만 제공	부품 서비스: 영업일 1~5일(5일) 현장 지원: 다음 영업일
ProLiant ML115 서버	1년: 부품 및 현장 지원 서비스 2~3년: 부품만 제공	부품 서비스: 영업일 1~5일(5일) 현장 지원: 다음 영업일
ProLiant ML150, ML150 G2 서버	1년: 부품 및 현장 지원 서비스 2~3년: 부품만 제공	부품 서비스: 영업일 1~5일(5일) 현장 지원: 다음 영업일
ProLiant ML310 서버	부품 및 현장 지원 서비스 - 1년	다음 영업일
ProLiant ML310 G3 서버	1년: 부품 및 현장 지원 서비스 2~3년: 부품만 제공	부품 서비스: 영업일 1~5일(5일) 현장 지원: 다음 영업일
ProLiant ML330 G2, G3 서버	부품 및 현장 지원 서비스 - 1년	다음 영업일
기타 ProLiant 모델	부품 및 현장 지원 서비스 - 3년	다음 영업일

¹ 위 표에 명시되어 있는 보증 서비스는 기본적으로 제공되는 보증입니다. HP 하드웨어 제품에는 기본 보증 외의 추가 내용이 포함될 수 있습니다. 현 제품에 대한 보증 정보는 가까운 HP 판매업체로 문의하십시오.

² 설치되어 있는 시스템의 보증 기간과 관계 없이 ATA 및 SATA 하드 드라이브의 보증 기간은 최대 1년입니다.

³ 지역 표준 영업일 및 근무 시간에 따라 서비스 지원 시간이 다를 수 있습니다. 별도로 명시되지 않는 한, 서비스 지원 시간은 고객이 지원을 요청한 시각부터 HP에서 지원 작업을 수행하는 데 필요한 시간을 고객과 합의하여 설정할 때까지 또는 HP가 지원이나 원격 진단을 제공하기 시작할 때까지입니다. 이 서비스 지원 시간은 통상적으로 합리적인 범위 내에서 제공됩니다. 일부 국가/지역 및 특정한 공급업체의 제한에 따라 서비스 지원 시간이 다를 수 있습니다. 해당 지역이 일반적인 서비스 지역이 아닐 경우, 서비스 지원 시간이 더 오래 걸리거나 추가 비용이 들 수 있습니다. 각 지역에서 가능한 서비스 지원 시각에 대해서는 해당 지역 HP 서비스 센터에 문의하십시오.

⁴ ProLiant BL e-클래스 서버 블레이드에는 서버 블레이드 인클로저의 보증 내용이 적용되지 않습니다.

⁵ 인터커넥트에는 통과 모듈 및 스위치가 포함됩니다. 설치되어 있는 시스템의 보증 기간과 관계 없이 HP 상표 스위치의 보증 기간은 최대 1년입니다. 타사 옵션은 "있는 그대로" 제공됩니다. 그러나 HP가 아닌 제조업체, 공급업체가 해당 제품에 대해 직접 보증할 수도 있습니다. HP 스토리지 파이버 채널 스위치가 설치되어 있는 시스템의 보증 기간에 관계 없이 이 제품의 보증 기간은 최대 1년입니다.

HP 스토리지 제품의 보증 기간은 HP 웹 사이트 <http://h18006.www1.hp.com/products/storageworks/warranty.html>을 참조하십시오.

⁶ 기타 ProLiant 클러스터는 해당 부품의 보증 내용에 대한 책임이 있습니다.

표 2: ProLiant 및 X86 서버 옵션¹

제품	제한 보증 기간 및 서비스 제공 방법 ²	응답 시간 ³
전지	부품 - 1년	영업일 1~5일(5일)
케이블	부품 - 1년	영업일 1~5일(5일)
디스크 드라이브 인클로저	부품 - 3년	영업일 1~5일(5일)
하드 디스크 드라이브(ATA, PATA, SATA)*	부품 - 1년	영업일 1~5일(5일)
하드 디스크 드라이브(SCSI, SAS)	부품 - 3년	영업일 1~5일(5일)
호스트 버스 어댑터	부품 - 1년	영업일 1~5일(5일)
메모리	부품 - 1년	영업일 1~5일(5일)
모뎀	부품 - 1년	영업일 1~5일(5일)
MCS(모듈형 냉각 시스템)	부품 - 1년	영업일 1~5일(5일)
네트워크 어댑터(NIC)	부품 - 1년	영업일 1~5일(5일)
광 드라이브	부품 - 3년	영업일 1~5일(5일)
전원 보호 및 관리 (UPS, UPS 배터리 포함)	1년: 부품 및 현장 지원 서비스 2~3년: 부품만 제공	부품 서비스: 영업일 1~5일(5일) 현장 지원: 다음 영업일
프로세서	부품 - 3년	영업일 1~5일(5일)
랙 및 랙 주변 장치	부품 - 3년	영업일 1~5일(5일)
Remote Insight Lights Out Edition II 보드	부품 - 1년	영업일 1~5일(5일)
저장 장치 배열 컨트롤러	부품 - 3년	영업일 1~5일(5일)

¹표 2는 ProLiant 및 X86 서버 옵션 제품에 대해서만 설명합니다. HP에서 제공 가능한 기타 옵션에 대한 보증 기간은 옵션과 함께 제공된 제한 보증서에 명시되어 있습니다. HP 저장 장치에 대한 보증은 HP 웹사이트

<http://h18006.www1.hp.com/products/storageworks/warranty.html>을 참조하십시오.

²위 표에 명시되어 있는 보증 서비스는 기본적으로 제공되는 보증입니다. HP 하드웨어 제품에는 기본 보증 외의 추가 내용이 포함될 수 있습니다. 현 제품에 대한 보증 정보는 가까운 HP 판매업체로 문의하십시오.

³지역 표준 영업일 및 근무 시간에 따라 서비스 지원 시간이 다를 수 있습니다. 별도로 명시되지 않는 한, 서비스 지원 시간은 고객이 지원을 요청한 시각부터 HP에서 지원 작업을 수행하는 데 필요한 시간을 고객과 합의하여 설정할 때까지 또는 HP가 지원이나 원격 진단을 제공하기 시작할 때까지입니다. 이 서비스 지원 시간은 통상적으로 합리적인 범위 내에서 제공됩니다. 일부 국가/지역 및 특정한 공급업체의 제한에 따라 서비스 지원 시간이 다를 수 있습니다. 해당 지역이 일반적인 서비스 지역이 아닐 경우, 서비스 지원 시간이 더 오래 걸리거나 추가 비용이 들 수 있습니다. 각 지역에서 가능한 서비스 지원 시각에 대해서는 해당 지역 HP 서비스 센터에 문의하십시오.

*설치되어 있는 시스템의 보증 기간과 관계 없이 이러한 옵션의 보증 기간은 최대 1년입니다.

표 3: HP 저장 장치 제품

제품	제한 보증 기간 및 서비스 제공 방법	응답 시간
HP 저장 장치 제품(외부 저장 장치, NAS, AIT, DLT, DAT, MSA를 포함하지만 이에 제한되지 않음)	http://h18006.www1.hp.com/products/storageworks/warranty.html	

표 4: 소프트웨어 제품

제품	기술 지원	응답 시간 ¹
HP 상표 소프트웨어	초기 설치에 대한 전화 지원(90일)	표준 영업 시간
HP에서 구입 또는 설치한 타사 상표 소프트웨어	초기 설치에 대한 전화 지원(90일)	표준 영업 시간
소프트웨어 배송 미디어 ²	결함이 있는 미디어 교체(90일)	영업일 5일

¹지역 표준 영업일 및 근무 시간에 따라 서비스 지원 시간이 다를 수 있습니다. 별도로 명시되지 않는 한, 서비스 지원 시간은 고객이 지원을 요청한 시각부터 HP에서 지원 작업을 수행하는 데 필요한 시간을 고객과 합의하여 설정할 때까지 또는 HP가 지원이나 원격 진단을 제공하기 시작할 때까지입니다. 이 서비스 지원 시간은 통상적으로 합리적인 범위 내에서 제공됩니다. 일부 국가/지역 및 특정한 공급업체의 제한에 따라 서비스 지원 시간이 다를 수 있습니다. 해당 지역이 일반적인 서비스 지역이 아닐 경우, 서비스 지원 시간이 더 오래 걸리거나 추가 비용이 들 수 있습니다. 각 지역에서 가능한 서비스 지원 시각에 대해서는 해당 지역 HP 서비스 센터에 문의하십시오.

²소프트웨어 배송 미디어: HP에서 구입했거나 설치한 HP 상표 소프트웨어 또는 타사 소프트웨어를 배송하기 위해 사용되는 미디어(예: CD, 디스켓 또는 테이프)입니다.

소프트웨어 제한 보증

해당 소프트웨어의 일반 사용자 사용권 계약서 또는 프로그램 사용권 계약서에 명시된 경우 또는 해당 현지 법에 명시된 경우를 제외하고는, HP가 사전 설치한 모든 소프트웨어 제품 및 프리웨어(아래 정의됨)나 운영체제 등의 소프트웨어 제품을 "있는 그대로" 제공하며, 이에 의거하여 상품성, 특정 목적에의 부합성 및 바이러스 없음등, 묵시적 보증, 의무 또는 조건을 비롯하여 이에 제한되지 않는 명시적, 암시적이거나 법령에 의거하는 모든 보증 및 조건을 부인합니다. 일부 주/관할지에서는 묵시적 보증의 배제 또는 묵시적 보증 기간의 제한을 허용하지 않으므로 위 제한은 귀하에게 적용되지 않을 수도 있습니다. 관련 법률이 허용하는 최대 범위 내에서, HP 또는 각 공급업체는 소프트웨어의 사용 또는 사용할 수 없음으로 인해 야기되거나 모든 예외적, 우발적, 직접, 간접 또는 기타 모든 필연적 손해(영업 이익 손실, 기밀 정보 소실, 영업 중단, 개인적 상해, 개인 정보 소실을 포함하되 이에 제한되지 않음)에 대하여 어떠한 경우에도 책임을 지지 않으며, 이는 HP나 각 공급업체가 그와 같은 손해의 가능성을 사전에 알고 있던 경우와 보상 결과가 본래의 목적을 제대로 달성하지 못한 경우에도 마찬가지입니다. 일부 주/관할지에서는 우발적 또는 필연적 손해를 배제하거나 제한하는 행위를 허용하지 않으므로 위 제한은 귀하에게 적용되지 않을 수도 있습니다.

HP 상표 이름으로 제공되는 소프트웨어에 대한 HP의 책임은 소프트웨어와 함께 제공되는 일반 사용자 사용권 계약서 또는 프로그램 사용권 계약서에 명시되어 있습니다. HP의 소프트웨어가 저장되어 있는 이동식 미디어의 경우 구입일로부터 90일 내에 물리적인 결함이나 제품 제작상의 실수로 인한 결함이 발견되면 고객이 이동식 미디어를 HP에 반환하고 교환할 수 있으며 이것이 고객이 가질 수 있는 유일한 배상 서비스입니다. 빈 테이프 이동식 미디어에 대한 내용은 웹 사이트 <http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpj50101>를 참조하십시오.

타사의 보증 지원과 관련하여 타 제조업체 또는 공급업체에 연락하는 것은 귀하의 책임입니다.

프리웨어 운영 체제 및 응용프로그램

HP는 운영 체제 및 응용프로그램을 포함해 다른 회사가 공개 사용권으로 제공하는 소프트웨어("프리웨어")에 대한 지원은 제공하지 않습니다. HP 하드웨어 제품과 함께 제공된 프리웨어에 대한 지원은 프리웨어 공급업체에 의해 지원됩니다. HP 하드웨어 제품에 포함되어 있는 프리웨어 운영 체제 또는 기타 프리웨어 응용프로그램 지원 조항을 참조하십시오.

초기 설치 지원

구입일로부터 90일 동안 HP를 통해 온라인 지원 및 전화 지원을 이용하실 수 있습니다. 온라인 리소스 및 전화 지원에 대한 내용은 "[HP 연락처](#)"를 참조하십시오.

지원 내용:

- 설치 문의에 대한 답변(방법, 초기 설치 단계 및 사전 요구 사항)
- HP 하드웨어 제품과 함께 제공받거나 구입한 소프트웨어 및 옵션 설치 및 구성(설치 방법 및 초기 절차)
- 시스템 오류 메시지 설명
- 시스템 문제 진단
- HP 하드웨어 제품과 함께 구입하거나 제공받은 소프트웨어에 대한 지원 팩 정보 또는 업데이트 지원

지원되지 않는 내용:

- 사용자가 개발한 프로그램 또는 소스 코드 생성 또는 진단
- 타사 제품 설치
- 시스템 최적화, 사용자 정의 및 네트워크 구성 제외
- 설치가 정상적으로 완료된 이후 발생하는 모든 애플리케이션 관련 문제

HP 연락처

제한 보증 기간 동안에 제품에 이상이 발생하여 제품 설명서의 제안 사항으로 문제를 해결할 수 없는 경우 다음과 같은 방법으로 지원받을 수 있습니다.

- 웹 사이트 <http://www.hp.com/support>에서 가까운 HP 지원 제공업체를 찾을 수 있습니다.
- 가까운 HP 지원 제공업체에 연락하실 때에는 다음 정보를 준비하시고 전화해 주십시오.
 - 제품 일련 번호, 모델명 및 모델 번호
 - 해당 오류 메시지
 - 추가 옵션
 - 운영체제
 - 타사 하드웨어 또는 소프트웨어 정보
 - 세부 문의 사항

© 2005-2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.