

Internationell Fabriksgaranti och Teknisk Support HP ProLiant och IA-32 Servrar och Alternativ

Allmänna villkor

UTÖVER VAD SOM UTTRYCKLIGEN SÄGS I DENNA FABRIKSGARANTI LÄMNAR HP INGEN ANNAN GARANTI, DIREKT ELLER INDIREKT, INKLUSIVE ANTYDD GARANTI OM SÄLJBARHET OCH LÄMPLIGHET FÖR VISST SYFTE. HP FRÅNHÄNDER SIG UTTRYCKLIGEN ALLT GARANTIANSVAR FÖRUTOM VAD SOM SÄGS I DENNA FABRIKSGARANTI. ALL GARANTI SOM PÅBJUDS I LAGTEXT BEGRÄNSAS TILL LÖPTIDEN FÖR DENNA FABRIKSGARANTI. VISSA STATER ELLER LÄNDER TILLÅTER EJ TIDSBEGRÄNSNING AV FÖRUTSATT GARANTI ELLER ATT GARANTI AV SKADOR TILL FÖLJD AV OLYCKA ELLER FÖLJDSKADOR FÖR KONSUMENTPRODUKTER UNDANTAS ELLER BEGRÄNSAS. I SÅDANA STATER ELLER LÄNDER KAN DELAR AV DENNA FABRIKSGARANTI VARA OGILTIGA.

DENNA FABRIKSGARANTI GER DIG VISSA LAGLIGA RÄTTIGHETER. DU KAN ÄVEN HA ANDRA RÄTTIGHETER SOM BEROR PÅ I VILKEN STAT ELLER I VILKET LAND DU BOR. FÖR ATT TA DEL AV ALLA DINA RÄTTIGHETER HÄNVISAR VI TILL TILLÄMPBARA LAGTEXTER.

Denna fabriksgaranti gäller HP- och Compaq-märkta maskinvaror (i denna fabriksgaranti tillsammans kallade "HP-Maskinvaror") som sålts eller hyrts ut från Hewlett-Packard Company eller Compaq Computer Corporation, ett helägt dotterföretag till Hewlett-Packard Company i USA, dess internationella filialer, samarbetspartners, auktoriserade återförsäljare eller distributörer i olika länder (i denna fabriksgaranti tillsammans kallade "HP") tillsammans med denna fabriksgaranti. Den här termen "HP Maskinvara" gäller endast för komponenter för maskinvaror och för de interna komponenterna inklusive firmware. Termen "HP Produkt för Maskinvara" inkluderar INTE programvara eller program.

Denna fabriksgaranti gäller i alla länder och bör hedras i alla länder där HP eller dess auktoriserade servicegivare erbjuder garantiservice i enlighet med villkoren i denna fabriksgaranti. Tillgänglighet av garantiservice och svarstider kan emellertid variera i olika länder och kan också kräva registrering. Oaktat om annat sägs i denna fabriksgaranti (om du önskar åberopa fabriksgarantin gentemot HP, dess filialer eller samarbetspartners) erbjuds och efterlevs denna garanti endast av Hewlett-Packard Company (eller HPs juridiskt ansvariga organisation i det land där du bor), men garantins undantag och begränsningar av skyldigheter omfattar hela HP enligt definitionen ovan.

HP garanterar att de HP Maskinvaror som du köpt eller hyrt av HP ej är behäftade med fel vare sig i material eller i sammansättning som kan påverka normal användning av konfigurationer stödda av HP under garantitiden. Garantitiden startar det datum produkten köpts eller hyrts från HP. Ditt kvitto, där datum för inköp eller leverans framgår, är ditt inköps- eller hyresbevis. Du kan bli tvungen att visa upp inköps- eller hyresbevis för att få garantiservice. Du har rätt till garantiservice i enlighet med villkoren och förutsättningarna i detta dokument om reparation av din HP-märkta maskinvara behövs under garantitiden. Denna Fabriksgaranti gäller bara den slutanvändare som ursprungligen köpte eller hyrde denna HP Maskinvara och garantin kan ej överlåtas till någon slutanvändare som därefter övertar produkten.

HP-produkter tillverkas av nya material eller nya och använda material vars prestanda och tillförlitlighet helt motsvarar nya. Reservkomponenter kan vara nya eller ha motsvarande egenskaper. Reservkomponenter

garanteras vara fria från fel i material och sammansättning under trettio (30) dagar eller under återstoden av garantitiden för den HP-produkt där den först installeras om denna tid är längre. HP ansvarar inte för interoperabilitets eller kompatibilitets problem som kan uppkomma då reservdelar menat för ett visst system installeras i ett system av annat märke eller modell.

Under garantitiden kommer HP att reparera eller byta alla defekta komponenter. Det här är en din enda uteslutande gottgörelse för defekta produkter. Om din HP produkt trots allt har en återkommande defekt kan HP efter eget godtycke bestämma sig för att ge dig en ny apparat som HP valt ut och som åtminstone motsvarar din HP Maskinvara. HP förehåller sig rätten att efter eget godtycke återbetala dig den summa du betalat för produkten eller för att hyra produkten (minus ränta) istället för att byta ut den. Alla komponenter eller produkter som tas bort vid byte under garantitiden kommer att övergå i HP: s ägo. Utbyteskomponent eller produkt kommer att omfattas av antingen den fabriksgaranti som återstår för den borttagna delen eller produkten, eller av trettio (30) dagars fabriksgaranti för reservkomponenten, på det vis som nämnts ovan.

Den här fabriksgarantin gäller inte förbrukningsdelar eller produkter som inte är märkta med HP. HP garanterar inga produkter tillverkade av en tredje part även om de är inkluderade i andra HP Maskinvaror. Dessutom tillhandahåller HP alla eventuella tredje parters produkter "I BEFINTLIGT SKICK". Original tillverkaren eller leverantören kan eventuellt ge en egen garanti enligt det som specificerats i dokumentationen som medföljer tredje partens produkter.

Dessa villkor och förutsättningar utgör hela garantiavtalet mellan dig och HP rörande den HP-märkta produkt som du har köpt eller hyrt. Dessa villkor och förutsättningar ersätter tidigare avtal eller utfästelser, inklusive utfästelser som gjorts i HP: s säljmaterial eller råd från HP, en agent eller en HP-anställd, som kan ha gjorts i samband med att du köpte eller hyrde den HP-märkta produkten. Ingen ändring av villkoren i denna Fabriksgaranti är giltig såvida den inte är skriftlig och undertecknad av en auktoriserad HP-representant.

DENNA FABRIKSGARANTI GÄLLER INTE NÅGON PRÅDUKT DÄR SERIE NUMRET HAR AVLÄGSNATS ELLER GJORTS OLÄSLIGT (a) TILL FÖLJD AV SKADA, FELAKTIGT HANDHAVANDE, OMILT HANDHAVANDE ELLER ANDRA EXTERNA ORSAKER, (b) TILL FÖLJD AV ATT PRODUKTEN ANVÄNTS UTANFÖR DE ANVÄNDNINGSPARAMETER SOM AGES I PRODUKTDOKUMENTATIONEN SOM MEDFÖLJDE PRODUKTEN, (c) TILL FÖLJD AV ANVÄNDNING AV KOMPONENTER SOM EJ TILLVERKATS ELLER SÅLTS AV HP, ELLER (d) TILL FÖLJD AV FÖRÄNDRING AV PRODUKTEN SOM UTFÖRTS AV ANNAN ÄN (I) HP, (II) AUKTORISERAD HP SERVICEGIVARE, ELLER (iii) EGEN INSTALLATION AV HP-RESERVDELAR ELLER RESERVDELAR GODKÄNDA AV HP OM SÅDANA FINNS TILLGÄNGLIGA FÖR PRODUKTEN I AKTUELLT LAND. HP GARANTERAR INTE ATT ANVÄNDNINGEN AV DENNA PRODUKT KOMMER ATT VARA AVBROTTS- OCH FELFRI. HP ANSVARAR INTE FÖR SKADOR SOM UPPSTÅR TILL FÖLJD AV ATT INSTRUKTIONERNA SOM MEDFÖLJDE DEN HP-MÄRKTA PRODUKTEN INTE FÖLJTS.

DU BÖR REGELBUNDET SÄKERHETSKOPIERA DATA SOM SPARAS PÅ DIN HÅRDDISK ELLER ANNAT MEDIUM FÖR ATT MINIMERA SKADOR VID EVENTUELLA FEL FÖRÄNDRINGAR ELLER FÖRLUST AV DATA. INNAN NÅGON ENHET SKICKAS IN FÖR SERVICE MÅSTE DATA SÄKERHETSKOPIERAS OCH ALL SEKRETESSBELAGD, ÄGD ELLER PERSONLIG INFORMATION AVLÄGSNAS. HP ANSVARAR INTE FÖR SKADA ELLER FÖRLUST AV PROGRAM, DATA ELLER FLYTTBARA MEDIA. HP ANSVARAR INTE FÖR ÅTERSTÄLLNING OCH OMINSTALLATION AV NÅGRA PROGRAM ELLER DATA ANNAT ÄN DEN PROGRAMVARA SOM INSTALLERATS AV COMPAQ ELLER HP NÄR PRODUKTEN TILLVERKADES.

Begränsning av ansvar

OM DIN HP-MÄRKTA MASKINVARUPRODUKT INTE FUNGERAR SOM UTLOVATS OVAN KAN DU SOM ENDA ERSÄTTNING FÅ DEN REPARERAD ELLER UTBYTT. HPS MAXIMALA SKYLDIGHET ENLIGT DENNA FABRIKSGARANTI BEGRÄNSAS UTTRYCKLIGEN TILL DET MINDRE AV PRISET DU BETALAT FÖR PRODUKTEN OCH KOSTNADEN FÖR REPARATION ELLER UTBYTE AV MASKINVARUKOMPONENT SOM INTE FUNGERAR VID NORMAL ANVÄNDNING.

HP ANSVARAR INTE FÖR NÅGRA SKADOR ORSAKAD AV PRODUKTEN ELLER DESS UTEBLIVNA FUNKTION, OAKTAT OM DETTA GÄLLER UTEBLIVNA INTÄKTER, FÖRLORADE BESPARINGAR ELLER SÄRSKILDA SKADOR TILL FÖLJD AV OLYCKA ELLER FÖLJDSKADOR. HP PÅTAR SIG INTE NÅGOT ANSVAR FÖR ANSPRÅK FRÅN TREDJE MAN ELLER FRÅN DIG Å TREDJE MANS VÄGNAR.

DENNA ANSVARSBEGRÄNSNING GÄLLER OAVSETT OM KOMPENSATION KRÄVS, ELLER ANSPRÅK STÄLLS MED HÄNVISNING TILL DENNA FABRIKSGARANTI, SKADESTÅNDSANSPRÅK (INKLUSIVE FÖRSUMLIGHET OCH STRIKT PRODUKTANSVAR), KONTRAKT ELLER NÅGRAANDRA ANSPRÅK. INGEN ÄGER RÄTT ATT FRÅNGÅ ELLER FÖRÄNDRA DENNA ANSVARSBEGRÄNSNING. DENNA BEGRÄNSNING AV ANSVAR KOMMER ATT GÄLLA ÄVEN OM DU I FÖRVÄG HAR PÅTALAT RISK FÖR MÖJLIGA SÅDANA SKADOR FÖR HP ELLER AUKTORISERAD HP-REPRESENTANT. ANSPRÅK RÖRANDE PERSONSKADOR OMFATTAS DOCK EJ AV DENNA BEGRÄNSNING AV ANSVAR. DENNA BEGRÄNSADE ANSVARIGHET TILLÄMPAS OM INTE ANNAT KRÄVS AV DET AKTUELLA LANDETS LOKALA LAGAR VARIFRÅN HP: S MASKINVAROR BESTÄLLS.

Tillval och programvara

HP garanterar att det HP-tillbehör som du har köpt från HP eller från en auktoriserad HP-återförsäljare inte är behäftad med defekter vare sig i material eller sammansättning under normal användning under garantitiden enligt tabell 2, eller för återstoden av garantitiden för den HP-Maskinvara där tillbehöret är installerat om denna tid är längre men inte överstigande totalt tre år från det datum då HP-tillbehöret köptes. Det tidigare nämnda gäller inte de tillbehör som specificerats i Tabell 2. Garantitiden startar vid datumet för inköp från HP eller från en auktoriserad HP-återförsäljare. Ditt kvitto, där inköpsdatum framgår, är ditt inköpsbevis.

HP LÄMNAS INGEN GARANTI FÖR PROGRAMVARA SOM TILLVERKATS AV EN TREDJE PART, INKLUSIVE ALL PROGRAMVARA ELLER OPERATIVSYSTEM SOM FÖRINSTALLERATS AV COMPAQ ELLER HP. Om det flyttbara medium på vilket HP distribuerar programvara visar sig vara defekt med avseende på material eller framställning under en tid på ett (1) år från inköpsdatum kommer HP, som enda garantiåtagande, att skicka dig ett nytt om du skickar in det defekta till HP. HP: s ansvar med avseende på programvara som distribueras av HP under varunamnet HP eller Compaq framgår av respektive slutanvändarlicens överenskommelse, avtal om programvaralicens eller avtal om programlicens.

Teknisk support för programvara

Teknisk support för din HP-programvara, tredjepartprogram förinstallerad av HP respektive tredjepartsprogram som köpts från HP finns tillgänglig på HP: s webbplats eller på telefon under nittio (90) dagar från inköpsdatumet. Se "[Contacting HP](#)" för mer information.

Telefonsupport (Programsupporttjänst) ger hjälp med:

- Svar på frågor om installation (hur, första stegen, förutsättningar)
- Inställning och konfiguration av programvaran då den första gången installeras (hur och första stegen; systemoptimering, anpassning och nätverkskonfiguration ingår ej)
- Genom att använda system management och diagnostikverktyg för programvara
- Tolkning av felmeddelanden från systemet
- Isolering av systemproblem som sammanhänger med programanvändning
- Erhålla-information om supportpaket eller uppdateringar

Ytterligare tjänster såsom Uppstart- och Installationstjänster kan köpas för en ytterligare avgift (se "[Service Upgrades](#)").

Denna omfattning av programsupport kan ändras beroende på lokal lagstiftning. Efter de första nittio (90) dagarna kommer programsupport att finnas tillgänglig mot en avgift för alla operativsystem och programvarupaket som tillhandahålls av HP (se "[Service Upgrades](#)").

Garantiperiod

Tabell 1: ProLiant- och IA-32- serverprodukter

Serverprodukter	År 1	År 2	År 3
HP-server tc2120	Komponenter ¹ , På-plats 1AD ²	–	–
ProLiant BL e-klass server-blades ³	Endast Komponenter, 1AD	–	–
ProLiant BL e-klass serverbladechassin, kopplingsbrickor	Komponenter, På-plats 1AD	Komponenter, På-plats 1AD	Komponenter, På-plats 1AD
ProLiant BL30p-serverblad	Komponenter, På-plats 1AD	Endast komponenter 5AD	Endast komponenter 5AD
ProLiant BL p-Class serverblad (inkluderar ej BL30p), serverbladlådor, sammankopplingar, strömlådor, spänningsdistribution, diagnostikstationer	Komponenter, På-plats 1AD	Komponenter, På-plats 1AD	Komponenter, På-plats 1AD
Kluster som medföljer ProLiant CL1850 och CL380 ⁴	Komponenter, På-plats 1AD	Komponenter, På-plats 1AD	Komponenter, På-plats 1AD
ProLiant DL140	Endast komponenter 5AD ⁵	–	–
ProLiant DL145	Endast komponenter 5AD	–	–
ProLiant DL320	Komponenter, På-plats 1AD	Endast komponenter 5AD ⁴	Endast komponenter 5AD
ProLiant ML110	Komponenter, På-plats 1AD	–	–
ProLiant ML310	Komponenter, På-plats 1AD	–	–
ProLiant ML330 G2, G3	Komponenter, På-plats 1AD	–	–
Alla övriga ProLiant-modeller	Komponenter, På-plats 1AD	Komponenter, På-plats 1AD	Komponenter, På-plats 1AD

Anmärkningar

¹ HP Komponentgaranti gäller endast gratis utbyte av defekta delar (inkluderar fraktkostnader).

² **HP kan efter behag och från fall till fall bestämma att en på-plats garanti service inte är nödvändig. HP tillhandahåller telefonsupport för uppgradering av alla Bios och Firmware uppgraderingar; dessa uppgraderingar är inte täckta av HP: s på-plats garanti service.** Svarstiden för service är följande arbetsdag (1AD baserat på vanlig kontorstid i landet där serviceanmälan gjorts. Garantiservice efterföljande arbetsdag baseras på vad som kan anses vara en kommersiellt rimlig ansträngning. I vissa länder och med vissa leverantörsbegränsningar kan svarstiderna variera. Om du befinner dig utanför normal servicezon kan det ta längre tid och ytterligare en avgift kan tas ut.

³ ProLiant BL e-klass serverbladades omfattas inte av garantivillkoren för serverbladechassin.

⁴ För övriga ProLiant-kluster gäller samma garantibestämmelser som för deras komponenter.

⁵ Svarstid för delar är mellan 1 och 5 arbetsdagar (5AD).

Tabell 2: ProLiant- och IA-32-servertillbehör¹

Tillbehör	År 1	År 2	År 3
Batterier	Endast komponenter ² 5AD ³	–	–
Kablar	Endast komponenter 5AD	–	–
Diskchassin	Endast komponenter 5AD	Endast komponenter 5AD	Endast komponenter 5AD
Hårddiskar (ATA) ⁴	Endast komponenter 5AD	–	–
Hårddiskar (SCSI)	Endast komponenter 5AD	Endast komponenter 5AD	Endast komponenter 5AD
Värd bussadapter	Endast komponenter 5AD	Endast komponenter 5AD	Endast komponenter 5AD
Minne	Endast komponenter 5AD	–	–
Nätverkskort (NIC)	Endast komponenter 5AD	–	–
Optiska enheter	Endast komponenter 5AD	Endast komponenter 5AD	Endast komponenter 5AD
Skydd och hantering av inspänning	Komponenter, Inlämning, På-plats 5AD ⁵	Endast komponenter 5AD	Endast komponenter 5AD
Processorer	Endast komponenter 5AD	Endast komponenter 5AD	Endast komponenter 5AD
Rack och Racktillbehör	Endast komponenter 5AD	Endast komponenter 5AD	Endast komponenter 5AD
II upplagan av Remote Inside Lights Out kort	Endast komponenter 5AD	–	–
Smart Array lagringsdelning	Komponenter, på-plats 1AD	Komponenter, på-plats 1AD	Komponenter, på-plats 1AD
Smart Array lagringsdelning ²	Komponenter, På-plats 5AD	Komponenter, På-plats 5AD	Komponenter, På-plats 5AD

Anmärkningar

¹ Tabell 2 beskriver endast ProLiant och IA-32 server tillbehör. Gällande garantivilkoren som gäller andra HP-tillval framgår av fabriksgarantin för dessa tillval.

² HPs komponentgaranti täcker endast kostnadsfritt utbyte av defekta komponenter.

³ Svarstid för komponentservice är 1 till 5 arbetsdagar (5AD).

⁴ Dessa tillval har en maximum garantiperiod på ett år oberoende av garantien för systemet de installerats i.

⁵ HP kan efter behag och från fall till fall bestämma att en på-plats garanti service inte är nödvändig. Svarstiden för service är följande arbetsdag (1AD) baserat på vanlig kontorstid i landet där serviceanmälan gjorts. Garantiservice efterföljande arbetsdag baseras på vad som kan anses vara en kommersiellt rimlig ansträngning. I vissa länder och med vissa leverantörsbegränsningar kan svarstiderna variera. Om du befinner dig utanför normal servicezon kan det ta längre tid och ytterligare en avgift kan tas ut.

Tabell 3: Programvara

Programvara	Teknisk support	Svarstid ¹
HP-märkt programvara	90 dagar telefonsupport	Under kontorstid
Tredjepartsprogram installerat av eller köpt från HP	90 dagar telefonsupport	Under kontorstid
Software Delivery Media ²	1 års utbyte av defekta medier	5 arbetsdagar ³

Anmärkningar

¹ Svarstid för telefonsupport baseras på vanlig kontorstid i landet där samtalet görs, vanligen mellan 09.00 och 17.00 måndag till fredag.

² Software Delivery Media: Det material som används för leverans av HP-märkt programvara eller tredjepartprogram som installerats av eller köpts från HP (d. v. s. CD, diskett eller band).

³ Svarstid för mediautbyte är baserat på kommersiellt rimliga ansträngningar.

Olika typer av garantiservice

För att HP ska kunna tillhandahålla bästa möjliga support och service under garantiperioden, uppmanar HP sina kunder å det bestämdaste att acceptera användningen av, eller att använda tillgängliga supportteknologier som tillhandahålls av HP. Detta inkluderar diagnostik, konfigurationshjälpmedel och, i synnerhet, HP:s fjärrsupportlösningar ("Ring hem"). Om kunden väljer att inte använda tillgängliga möjligheter till fjärrsupport, kan detta leda till merkostnader som orsakas av ökade behov av supportresurser.

Din HP Fabriksgaranti består av rätt till reparation eller utbyte av defekta komponenter, inklusive sådant som programmet Intelligent Manageability klassar som "prefailure".

Garantiservice på-plats

Din HP garantiservice kan innefatta "på-plats"-service för att reparera din maskinvara. HP ger på-plats-service (arbete) under normal kontorstid. Normal kontorstid är vanligtvis 9.00–17.00, vardagar, men detta kan variera i olika regioner. Om du befinner dig utanför normal servicezon kan det ta längre tid och ytterligare en avgift kan tas ut. HP kan efter behag och från fall till fall bestämma att en på-plats garanti service inte är nödvändig.

Garantiservice med inlämning

Under villkoren för inlämningservice kan du vara tvungen att leverera din HP-produkt till ett auktoriserat serviceställe för reparation. Du måste förskottsbeta alla fraktkostnader, skatt och andra kostnader som sammanhänger med transporten av produkten. Dessutom ansvarar du för att försäkra transportererna åt båda håll. Eventuella transportskadorna bekostas av dig.

Komponentutbytesprogram för slutanvändare

I de länder där det finns tillgängligt levereras godkända utbyteskomponenter och material som frankerats för returleverans direkt till dig via ett komponentutbytesprogram för slutanvändare när ett garantiåtagande ska fullföljas. Detta kommer att spara avsevärd reparationstid. Om HP eller auktoriserad HP-servicegivare bedömer att reparationen kan utföras med en utbyteskomponent kommer denna komponent att skickas direkt till dig. Instruktioner skickas då med utbyteskomponenten om hur den defekta komponenten ska hanteras. Om du behöver hjälp med att utföra reparationen vänligen ring HP eller din auktoriserade servicegivare så får du hjälp av en tekniker per telefon. Utbyta delar måste returneras till HP inom 15 arbetsdagar eller så tillkommer en utbytesavgift. Utanför Europa räcker det med att visa bevis för frakt inom sju dagar istället för ett kvitto av HP: s att delen returnerats inom 15 arbetsdagar.

Garantiöverföring till annat land

Produkter köpas i ett land och överförs till ett annat, där HP erbjuder service, utan att garantin upphör att gälla. Garantivillkor, servicetillgänglighet och servicetid kan variera beroende på land. Ytterligare avgifter må gälla. Kunden kan tillfrågas om produktspecifik information i enlighet med HP: s globala garantiprogram, innan produkterna flyttas. Den efterfrågade informationen gör att HP är förberett och kan lämna önskad garantiservice i aktuellt land samt att produkten blir avpassad för att fungera i aktuellt land. Kontakta HP, närmaste auktoriserade HP-återförsäljare eller besök webbplatsen på www.hp.com/support för att göra en anmälan till det globala garantiprogrammet innan du skickar HP-produkter till annat land.

HP ansvarar inte för några tariffer eller tullar som kan läggas på när produkten överförs mellan länder. Produkter kan omfattas av exportregleringar utfärdade av USA eller andra länder.

Serviceuppgraderingar

HP-tjänster finns för ytterligare täckning utöver grundläggande garanti. Dessa tjänster är flexibla och är avsedda att ge just den servicenivå som behövs i din IT-miljö. Dessa är:

- Stilleståndsskydd
- Bundna svarstider
- Installations- och inställningssupport
- Experthjälp för supportbehoven för din maskin- och programvara från ett håll

Information om serviceuppgradering finns på www.hp.com/support.

Kontakta HP

- För kontaktuppgifter kan du vända dig till HP: s hemsida på www.hp.com/support.
- Se till att ha följande information tillgänglig innan du ringer:
 - Produktens serienummer, modellnamn och modellnummer
 - Eventuella felmeddelanden
 - Information om installerade tillbehör
 - Operativsystem
 - Installerade program- och maskinvara från andra tillverkare
 - Preciserade frågor
 - Inköps- eller ägarbevis.