

Servicio de Instalación y Puesta en Operación HP para la Infraestructura HP BladeSystem

Servicios HP Care Pack

Especificaciones técnicas



Este servicio instala y configura su BladeSystem, incluyendo la instalación del hardware del servidor y sistema BladeSystem, la instalación y configuración del software y las funciones de administración.

El servicio ha sido diseñado para cubrir las necesidades de la mayoría de los clientes que cuentan con un HP BladeSystem y requiere dos días para su realización. Para necesidades más avanzadas se ofrece un servicio de instalación personalizada.

Beneficios

- Instalación y configuración efectiva de la infraestructura BladeSystem, el servidor y las funciones de administración.
- Prestación del servicio dentro de un horario establecido de mutuo acuerdo según las necesidades de su organización.
- Instalación expedita una vez que se haya cumplido con todos los requisitos previos al servicio.
- Verificación previa a la instalación de que se ha cumplido con todos los requisitos previos al servicio.
- Menor impacto en sus operaciones de IT.
- Menor tiempo y costo de implementación.
- Una planeación más efectiva de sus recursos de IT.
- Permite que su personal de sistemas se concentre en sus propias tareas y prioridades.
- Mejora el tiempo de funcionamiento y disponibilidad de su infraestructura de IT.

Principales características del servicio

- Planeación del servicio.
- Realización del servicio.
- Pruebas de verificación de la instalación (IVT).
- Sesión de orientación.

Características del servicio

Tabla 1. Características del servicio

Servicio	Descripción
Planeación del servicio	<p>Un especialista de Servicios HP llevará a cabo una sesión de evaluación y planeación remota para revisar el ambiente del Cliente, discutir las actividades previas a la instalación y confirmar con el Cliente que se ha cumplido con todos los requisitos previos al servicio.</p> <p>HP programará la prestación del servicio en las instalaciones del Cliente en una fecha y un horario establecidos de mutuo acuerdo entre HP y el Cliente, lo cual deberá ser en horas normales de oficina, excepto días festivos, a menos que HP lo convenga de otro modo. Cualquier servicio proporcionado fuera del horario normal de oficina estará sujeto a cargos adicionales.</p>
Realización del servicio	<p>Las actividades de instalación del hardware incluyen la instalación de los siguientes componentes de acuerdo con los procedimientos de la Guía de Instalación y Configuración del producto:</p> <ul style="list-style-type: none">• Hasta dos (2) cajas de alimentación con capacidad para seis (6) fuentes de poder por caja.• Un (1) gabinete para blades.• Un juego (2) de barras mini-bus, barras de bus escalables o cajas para bus de alimentación.• Un par (2) de interconexiones de red Ethernet (switch o panel de red).• Hasta 16 blade servers para un solo gabinete. <p>Asimismo, la instalación del hardware incluirá la configuración de procesadores de administración iLO y la verificación de que el firmware esté actualizado.</p> <p>Las actividades de instalación del software por parte del especialista de servicios en el servidor o los servidores designados por el Cliente incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none">• Instalar y configurar el Rapid Deployment Pack (RDP), incluyendo la preparación del RDP para instalar hasta dos ediciones del sistema operativo, sea Microsoft® Windows® o Linux®.• Instalar y configurar la versión más reciente de Systems Insight Manager (SIM).• Preconfigurar los agentes y controladores de administración HP.• Configurar el servidor para incluir la detección automática al inicio de los servidores administrados.• Configurar la cuenta del Administrador para RDP y SIM.• Configurar los parámetros administrativos de red para los switches.• Instalar hasta en 16 servidores BladeSystem dentro de un solo gabinete los sistemas operativos usando trabajos de instalación del sistema operativo basados en guiones.
Pruebas de verificación de la instalación (IVT)	<p>Las pruebas de verificación de la instalación incluyen lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none">• Registrarse en el servidor de administración y verificar la conectividad de los servidores administrados mostrando en pantalla los dispositivos detectados en la lista de "Todos los sistemas".• Configurar los parámetros de seguridad del SIM de acuerdo con los requerimientos del Cliente.• Configurar los eventos en la lista de "Todos los eventos".• En el caso de los contenidos del RDP, verificar que el sistema operativo instalado en los servidores objetivo esté funcionando correctamente.• Mostrar la información general de los sistemas detectados, como por ejemplo los agentes de administración y los informes de recolección de datos.
Sesión de orientación	<p>El especialista de Servicios HP llevará a cabo una sesión de orientación sobre el uso y las características especiales del producto y estará a disposición del personal de sistemas del Cliente para responder a sus preguntas según se requiera.</p> <p>La orientación sobre el uso del producto incluye lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none">• Navegar a través de la consola RDP:<ul style="list-style-type: none">- Cómo configurar las cuentas del Administrador, Operador y Usuario.- Un panorama general de la consola.- Un panorama general de los eventos preconfigurados y los guiones enlatados.- Una revisión del proceso de arranque de PXE.- Una explicación del esquema de licencias del RDP y la forma en que el Cliente puede comprar licencias adicionales.

- Navegar a través de la consola HP SIM para saber cómo:
 - Instalar SSH en los sistemas Windows (si los Clientes desean usar las funciones de la línea de comandos o ejecutar guiones en máquinas remotas).
 - Configurar servidores administrados para enviar trampas SNMP.
 - Establecer ajustes WBEM predeterminados.
 - Configurar los ajustes del protocolo.
 - Añadir nuevos administradores, operadores y usuarios (máximo de dos usuarios por función).
 - Configurar los derechos de usuario desde la colección de herramientas.
 - Configurar los ajustes de detección automática o manual.
 - Configurar el programador de tareas de detección.
 - Configurar los intervalos de recolección de datos y escrutinio solicitados.
 - Añadir servidores administrados.
 - Configurar los servicios de correo electrónico y paginación.
 - Configurar las autorizaciones.
 - Configurar el filtrado de eventos.
 - Establecer la vista predeterminada para navegar en CMS.
 - Demostrar la funcionalidad del SIM, como la administración de fallas e inventarios.

Elegibilidad

Para poder recibir este servicio, el Cliente deberá:

- Cumplir con los criterios señalados en la sección de “Responsabilidad del Cliente” de este documento.
- Contar con las licencias correspondientes de uso del software Rapid Deployment Pack.
- Proporcionar el software Systems Insight Manager.
- Tener un servidor nuevo o existente en estado funcional previamente configurado con un sistema operativo y los hot fixes y paquetes de servicio correspondientes en el cual puedan instalarse y configurarse Systems Insight Manager y Rapid Deployment Pack.
- Asegurarse que los firewalls estén configurados de tal manera que le permitan al SIM comunicarse entre servidores dentro del ambiente System Management.
- Tener activada la función IP forwarding.
- Asegurarse que el servidor o los servidores SIM/RDP estén localizados en la misma subred que los servidores del BladeSystem que se administrarán.
- Cumplir con los requisitos previos de hardware en el caso del servidor o los servidores en los que se instalará el RDP/SIM:
 - Procesador a 2.4 GHz con 1 GB en RAM;
 - Unidad de CD-ROM;
 - Un mínimo de 5 GB de espacio disponible en el disco duro.
- Cumplir con los requisitos previos de software en el caso del servidor o los servidores en los que se instalará el RDP/SIM:
 - Sistemas operativos Windows;
 - Microsoft Windows 2000 Server o Advanced Server, SP 4;
 - Microsoft Windows 2003 Server, Standard o Enterprise Edition;
 - Los más recientes parches y hot fixes Windows aplicados antes de la instalación del RDP;
 - El ProLiant Support Pack para Windows instalado;
 - TCP/IP configurado con una dirección IP estática;
 - SNMP (recomendado).

Sistemas operativos Linux

- Red Hat Enterprise Linux AS 2.1, Update 4:
 - Red Hat Enterprise Linux ES 2.1, Update 4:
 - Red Hat Enterprise Linux AS 3, Update 3:
 - Red Hat Enterprise Linux ES 3, Update 3:
 - SUSE LINUX Enterprise Server 8.0, Service Pack 3;
 - SUSE LINUX Server 9.0;
 - OpenSSH
 - Red Hat Linux AS/ES 2.1 Update 4- PostgreSQL 7.4-0.3
 - Red Hat Enterprise Linux AS/ES 3.0 Update 3- PostgreSQL 7.4.1
 - SUSE Enterprise server 8, Server Pack 3- PostgreSQL 7.4.0
 - SUSE Enterprise server 9- PostgreSQL 7
- Cumplir con los requisitos previos de infraestructura de la red:
 - El servidor RDP deberá estar en la misma red de área local virtual o subred que los servidores objetivo. Se cuenta con soporte para configuraciones con múltiples subredes o redes de área local virtual, pero la configuración de este tipo de ambiente está fuera del alcance de este servicio.
 - El DHCP deberá estar instalado y configurado para esta subred.

Restricciones del servicio

El servicio no incluye entre otras las siguientes actividades:

- Servicios que en opinión de HP sean necesarios debido a que personal no autorizado por HP haya intentado instalar, reparar, dar mantenimiento o modificar el hardware, firmware o software.
- La prestación del servicio para productos de hardware cubiertos por contratos de mantenimiento de otros proveedores.
- La resolución de problemas relacionados con el hardware que se encuentren durante las pruebas de verificación, a menos que esté cubierto por una garantía HP que sea válida o un contrato aplicable de Soporte de Hardware HP.
- Servicios necesarios debido a causas ajenas al hardware o software cubierto por un contrato de mantenimiento HP.
- La prestación del servicio para productos de hardware que no estén cubiertos por una garantía HP o un contrato de soporte HP.

Responsabilidad del Cliente

El Cliente:

- Deberá ponerse en contacto con un especialista de Servicios HP para programar la prestación del servicio dentro de un lapso de 90 días a partir de la fecha de contratación del mismo.
- Se asegurará que todo el hardware, firmware y software que el especialista de Servicios HP vaya a necesitar para poder prestar este servicio esté disponible y, en el caso de los productos de software, que cuente con las licencias correspondientes.
- Le proporcionará suficiente energía al sistema.
- Se asegurará que el sistema cuente con suficiente conectividad para soportar el switch o panel de red antes de la fecha de instalación.
- Proporcionará servidores designados para instalación y administración.
- Contará con licencias válidas para todos los programas y aplicaciones de software, ya sea que estén instalados o HP los vaya a instalar.
- Proporcionará un área adecuada de trabajo para la prestación del servicio, incluyendo acceso a una línea telefónica externa, suministro de energía y todas las conexiones de red que se requieran.
- Proporcionará un ambiente de red que actualmente esté en operación y buen estado de funcionamiento al cual se conectarán los clientes objetivo.
- Proporcionará acceso a la red local para el servidor RDP/SIM (RDP no puede instalarse por medio de la Consola Remota).

- Proporcionará una cuenta de servicio que cuente con privilegios de administrador local en el servidor de administración. Esta cuenta deberá tener las siguientes propiedades: una contraseña segura, que la contraseña nunca expire y que el usuario no pueda cambiar la contraseña.
- Se asegurará que MSDE o SQL estén disponibles. Si MSDE no está instalado, entonces SQL 2000 SP3 deberá instalarse antes de la instalación del RDP. SQL deberá estar configurado para usar autenticación en modo mixto.
- Se asegurará que un servidor NFS totalmente funcional esté disponible para la instalación del sistema operativo Linux.
- Se asegurará que el DHCP esté instalado y sea accesible en la red para la instalación correcta de los servicios PXE de RDP.
- Será responsable de todas las operaciones de respaldo y recuperación de datos.
- Designará a un miembro de su personal para que en su nombre y representación otorgue todos los permisos y autorizaciones necesarias, proporcione información y esté disponible para ayudar a HP en lo posible durante la realización de este servicio.
- Se asegurará que todos los requisitos previos al servicio indicados en la sección de "Elegibilidad" se hayan cumplido.

Condiciones generales del servicio

- La capacidad de HP para prestar este servicio dependerá de la colaboración total y oportuna del Cliente, así como de la exactitud e integridad de la información y los datos que proporcione.
- HP se reserva el derecho de cobrar con base en el tiempo y los materiales empleados cualquier trabajo adicional que se realice más allá de los objetivos de este paquete de servicios y que pudiera requerirse a fin de cumplir con los requisitos previos al servicio o con cualquier otro requisito con el que el Cliente no haya cumplido.
- En caso de que el Cliente no se ponga en contacto con HP para programar la prestación del servicio dentro de un plazo de 90 días a partir de la contratación del mismo, HP se reserva el derecho de modificar el precio.

Información para pedidos

Este servicio podrá ordenarse por medio del siguiente número de parte: HP Installation and Startup for HP BladeSystem Infrastructure Service – UC905E

Para mayor información

Para mayor información sobre los Servicios HP, póngase en contacto con cualquiera de nuestras oficinas de ventas HP en todo el mundo o visítenos en: www.hp.com/hps/support

©2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P. La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías válidas para los productos y servicios HP se encuentran estipuladas en la declaración de garantía expresa que acompaña a cada uno de dichos productos y servicios. Nada en el presente documento constituirá o podrá interpretarse como una garantía adicional. HP no será responsable por ningún error u omisión técnica o de edición que se encuentre en el presente documento.

Los Servicios Tecnológicos HP se rigen por los Términos y Condiciones de Ventas y Servicios HP (E16) o los Términos Comerciales de HP (E99) y el Anexo SS5 o el Contrato de Servicios de Soporte HP Care Pack.

Linux es una marca registrada de Linus Torvalds. Microsoft y Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation.

Si desea saber más, por favor visítenos en www.hp.com

4AA0-0491SPL, 05/2005

