

MUDANÇA DE GARANTIA DE CARTUCHOS DE TONER

Notícias gerais – Info XXX/04

lo (VAD), Integradores
ites.

Prezados Parceiros,

Os Cartuchos de toner possuíam prazo de validade indeterminado e a garantia contra defeitos de fabricação era válida enquanto houvesse toner dentro do respectivo cartucho ("life time"). Esta garantia mudou. Os Cartuchos de Toner têm agora garantia contratual de 9 meses e garantia legal de 3 meses perfazendo um total de 12 meses de garantia. O processo para troca de cartuchos continua igual: O cliente deve retornar à loja/revenda, munido do cartucho defeituoso, da nota fiscal e de uma amostra de impressão, além da embalagem original caso possível. Vale lembrar que, para ambos os casos, o cartucho não poderá ter sido reutilizado e também não poderá estar vazio.

Informação que vem nas novas embalagens:

"Garantia de Proteção Premium

Este produto HP está isento de defeitos quer nos materiais utilizados, quer de fabrica. Esta garantia não se aplica a produtos que: (a) tenham sido recarregados, renovados, reconstruídos ou adulterados de alguma forma; (b) apresentem problemas resultantes de utilização incorreta, armazenamento inadequado ou da existência de condições diferentes das especificadas relativamente ao ambiente de funcionamento da impressora; ou (c) apresentem desgaste resultante de utilização normal. Para obter serviços de assistência abrangidos pela garantia, devolva o produto ao local de compra (juntamente com uma descrição por escrito do problema e amostras de impressão) ou contate o serviço de apoio ao cliente da HP. De acordo com a avaliação feita pela HP, o produto será substituído ou o cliente será reembolsado do valor pago, desde que os defeitos possam ser comprovados.

ATÉ O LIMITE PERMITIDO PELA LEI LOCAL, A GARANTIA ACIMA MENCIONADA É EXCLUSIVA E NENHUMA OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO, QUER ESCRITA QUER ORAL, É EXPRESSA OU IMPLÍCITA E A HP NÃO SE RESPONSABILIZA POR QUAISQUER GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO PARA UM FIM ESPECÍFICO. ATÉ O LIMITE PERMITIDO PELA LEI LOCAL, A HP OU OS SEUS FORNECEDORES NÃO SERÃO RESPONSABILIZADOS POR QUAISQUER DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS, CONSEQUÊNCIAS (INCLUINDO A PERDA DE LUCROS OU DE DADOS) OU OUTROS, QUER TENHAM ORIGEM EM CONTRATO, ATOS ILÍCITOS EXTRA CONTRATUAIS OU OUTROS. OS TERMOS DA GARANTIA INCLUÍDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO NO QUE REGE O LIMITE LEGAL PERMITIDO, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM OU ALTERAM E SÃO COMPLEMENTARES AOS DIREITOS LEGAIS OBRIGATORIOS INERENTES À VENDA DESTES PRODUTOS."

Estou a disposição em caso de dúvidas.

Atenciosamente,

Zulma Vega
Gerente de Categoria de Produto – Suprimentos
Telefone: (21) 2142-6327
HP Brasil