

Proteção em Dobro HP

Compre dois cartuchos de toner e ganhe mais um ano de garantia para sua impressora!



Números: Grande São Paulo (11) 2108 9829

Demais Localidades: 0800 729 9829

Horário de Atendimento: 8h às 18h, de segunda a sexta.



Proteção em Dobro HP



Compre suprimentos originais HP e ganhe garantia estendida para sua impressora!

Para você que possui uma impressora HP LaserJet* na casa ou em seu escritório e sabe como é bom aproveitar ao máximo suas funcionalidades, a HP está oferecendo mais uma tranquilidade. É a promoção **Proteção em Dobro HP!**

Ao adquirir em uma mesma compra dois toners originais HP de um mesmo modelo você ganha uma garantia estendida HP Care Pack para mais 12 meses! É proteção e segurança em dobro para sua impressora!

Os toners devem ser de um mesmo modelo para qualquer uma das impressoras HP LaserJet participantes desta promoção.

Garanta mais tranquilidade e proteção por muito mais tempo!

Com os suprimentos originais HP você garante excelente desempenho, qualidade excepcional e confiabilidade para suas impressões. Com a promoção Proteção em Dobro HP, você protege seu equipamento por muito mais tempo. Além disso, não perde tempo nem dinheiro com gastos inesperados, orçamentos e contratação de técnicos após o término da garantia de fábrica de seu equipamento HP. Lembre-se: muitas vezes o barato sai caro.

Com os cartuchos originais, você evita reimpressões desnecessárias, que levariam a gastos com papel e toner e ainda tem certeza da qualidade HP.

Suprimentos HP: certeza da qualidade do produto

Os cartuchos genuínos da HP foram desenvolvidos e testados com as impressoras HP para funcionarem em conjunto, o que garante os resultados extraordinários já conhecidos pelos clientes.

Os suprimentos originais HP proporcionam encaixe perfeito, especificações corretas, proteção do investimento, procedência, segurança, durabilidade, qualidade incomparável e garantia.

Serviço de extensão de garantia HP Care Pack - Mais proteção e tranquilidade

Com o serviço de extensão de garantia HP Care Pack você garante mais proteção e tranquilidade, conta com o suporte técnico especializado da HP e ainda tem à sua disposição uma abrangente rede autorizada de serviços. Este exclusivo pacote oferece a extensão da garantia original de fábrica de uma impressora HP LaserJet por mais 1 ano. Está incluída a cobertura para reparo ou substituição gratuita de peças, caso seja constatado defeito de fabricação e quaisquer outras despesas de mão-de-obra necessárias à execução deste serviço de assistência técnica em um Centro Autorizado de Serviço, designado pela HP, em horário comercial, das 8h às 17h, de segunda a sexta-feira, exceto feriados.

Fique tranquilo! Os melhores recursos da HP estarão à sua disposição para prestar auxílio.

* Verificar modelos elegíveis para esta promoção

Atenção: você deve entrar em contato com a Central de Atendimento em até 30 dias após a compra dos toners, dentro do prazo da campanha. Horário: de segunda à sexta-feira, das 8 às 18h. Entre no site www.hp.com.br/suprimentos e saiba onde comprar suprimentos originais HP.

Central de Atendimento da promoção "Proteção em Dobro HP"

- Na Grande São Paulo.....: 2108 -9829
- Nas demais localidades.....: 0800 729-9829
- Horário de Atendimento: 8h às 18h, de segunda a sexta.



Veja como é fácil ganhar sua Extensão de Garantia HP Care Pack

Para receber gratuitamente a Extensão de Garantia HP Care Pack, basta adquirir em uma mesma compra (mesma nota fiscal), durante o período de validade da campanha, 2 (dois) cartuchos de toner originais HP de um mesmo modelo para qualquer uma das impressoras HP LaserJet participantes da promoção. Depois, é só ligar para a Central de Atendimento desta promoção (telefones no topo da página) e solicitar sua garantia estendida.

Ao ligar, tenha em mãos as seguintes informações necessárias para registro da compra dos suprimentos originais HP e ativação da garantia estendida:

- Nota fiscal de compra dos suprimentos
- Informações cadastrais, tais como: nome, razão social, endereço completo, e-mail, etc.
- Número de série e código da impressora HP LaserJet que receberá a extensão da garantia

Não perca tempo! Se você tem uma impressora HP LaserJet procure a revenda mais próxima! Aproveite esta oportunidade única de continuar usufruindo toda a proteção e tranquilidade proporcionadas pelos suprimentos originais HP e pela extensão de garantia HP Care Pack. Se você é um revendedor, indique esta promoção aos seus clientes.

Qual o período desta promoção?

A promoção "Proteção em Dobro HP" é válida para cartuchos de toner originais HP selecionados, adquiridos no Brasil, durante o período de 1º de julho a 30 de setembro de 2006.

Quais são as impressoras participantes desta promoção?

- HP LaserJet 1100, 1100A, 1100Ase, 1100A xi, 1100se, 1100xi e 3200
- HP LaserJet 1000, 1200, 1200n, 1200se, 1220, 1220n, 1220se, 3300 e 3300mfp
- HP LaserJet 1300, 1300n, 1300t, 1300xi

Quais são os modelos de cartuchos de toner válidos na campanha

- Cartucho C7115A/C7115X
- Cartucho C4092A
- Cartucho Q2613A/Q2613X

O que ganho nesta promoção?

Um exclusivo serviço HP Care Pack que proporciona a extensão da garantia original de sua impressora HP LaserJet por mais 1 ano. Esta extensão vale tanto para impressoras ainda em garantia quanto para equipamentos fora da garantia, desde que em perfeito estado de funcionamento. Equipamentos fora da garantia com defeitos pré-existentes deverão ser reparados primeiro.

Qual é a duração da extensão da garantia e como é estabelecido seu início?

A garantia estendida HP Care Pack terá duração de 12 meses, contados a partir do término da garantia original de fábrica, para as impressoras novas ou ainda em garantia. Para as impressoras com garantia de fábrica já vencida, o prazo de 12 meses será contado a partir da data de compra dos suprimentos originais HP.

E o que devo fazer após a compra dos suprimentos originais HP?

Entre em contato com a Central de Atendimento para registrar-se e solicite sua garantia estendida HP Care Pack por mais um ano.

Como e quando recebo a extensão de garantia HP Care Pack?

Após o contato com a Central, a extensão de garantia HP Care Pack será ativada para o número de série fornecido no cadastro no prazo máximo de 30 (trinta) dias. Após este prazo, uma mensagem de confirmação e o certificado de garantia estendida serão enviados para o e-mail indicado.

Posso acumular extensões de garantia para uma mesma impressora?

Não. A extensão de garantia não é cumulativa. O participante poderá cadastrar uma mesma impressora uma única vez, independente do número de cartuchos de toner adquiridos durante a promoção.

Onde posso encontrar o número de série da minha impressora HP?

O número de série está impresso em uma etiqueta que está na parte de trás ou na parte de baixo do produto e nas embalagens originais das impressoras HP. É um código alfa-numérico de 10 dígitos (exemplo: CN2AP7304N).



REGULAMENTO

1. A promoção denominada "Proteção em Dobro HP" é uma ação promocional do tipo "comprou-registrou-ganhou", promovida pela HEWLETT PACKARD BRASIL, sediada na Alameda Rio Negro, 750 - Fundos - Sala 04, Alphaville, Barueri - SP e inscrita no CNPJ 61.797.924/0001-55, válida em todo o território nacional pelo período de 01/07/2006 a 30/09/2006.
2. Poderão participar da promoção "Proteção em Dobro HP" todos os proprietários de impressoras HP LaserJet* elegíveis na promoção, pessoas físicas residentes e domiciliadas no Brasil ou empresas (pessoas jurídicas) do mercado brasileiro, que adquirirem no período de 01/07/2006 a 30/09/2006, em uma mesma compra e registrados na mesma nota fiscal, 2 (dois) cartuchos de toner originais HP de um mesmo modelo para qualquer uma das impressoras HP LaserJet participantes da promoção, e que efetuem o cadastro através da Central de Atendimento e cumprirem os demais requisitos deste Regulamento. Equipamentos fora da garantia com defeitos pré-existentes deverão ser reparados primeiro para estarem elegíveis nesta promoção.
3. Após a compra e durante o período de 01/07/2006 a 30/09/2006, o participante deverá cadastrar-se através da Central de Atendimento, ligando para o telefone 2108-9829 (Grande São Paulo) ou 0800 729-9829 (Demais localidades), em horário comercial, das 8h às 18h, de segunda a sexta-feira, exceto feriados, e seguir as instruções recebidas através de atendimento pessoal, inclusive fornecendo todos os dados solicitados, tais como: nome completo e CPF, razão social e CGC (no caso de pessoa jurídica), endereço completo, inclusive o CEP, e-mail, dados da nota fiscal de compra dos suprimentos e produto HP, número e série e código da impressora HP que receberá a extensão da garantia.
4. Os participantes são responsáveis pela veracidade das informações fornecidas. O participante será excluído automaticamente da promoção em caso de fraude comprovada, podendo ainda responder por crime de falsidade ideológica e/ou documental.
5. O fornecimento completo das informações para registro e ativação, inclusive o e-mail, é obrigatório para a aceitação do cadastro do participante.
6. BENEFÍCIO - Extensão de Garantia HP Care Pack - Atendendo a todos os critérios desta promoção, o participante receberá o serviço HP Care Pack de Pós-garantia, que proporciona a extensão da garantia original de sua impressora HP LaserJet por mais 1 ano com cobertura para reparo ou substituição gratuita de peças caso seja constatado defeito de fabricação. O serviço inclui as despesas de mão-de-obra necessárias à execução do serviço de assistência técnica em um Centro Autorizado de Serviço designado pela HP, em horário comercial, das 8h às 17h, de segunda a sexta-feira, exceto feriados. A extensão de garantia não oferece cobertura para itens consumíveis, tais como: baterias, cartuchos, toner, kits de manutenção, fusor, roletes e outros suprimentos de manutenção do usuário, produtos de terceiros, assim como danos, falhas ou incompatibilidade causados por: uso de softwares, acessórios ou opcionais que não sejam da HP; negligência, imprudência, imperícia ou mau uso; armazenamento ou uso em condições fora das especificações do produto; danos causados por fogo, água ou acidente; uso indevido do produto; problemas na instalação elétrica ou em desacordo com as normas da ABNT; violação do produto, tentativa de reparo, modificações ou ajustes realizados por pessoas não autorizadas pela HP.
7. Para utilizar o serviço de extensão da garantia, em caso de necessidade de assistência técnica, o cliente deverá notificar de imediato a HP sobre o problema ocorrido em seu equipamento, através da abertura de um chamado no Centro de Suporte HP, ligando para o telefone 0800-556405, em horário comercial, das 9h às 18h, de segunda a sexta-feira, exceto feriados. Neste momento, o especialista de suporte da HP realizará um diagnóstico remoto usando ferramentas de suporte, informações fornecidas pelo próprio cliente ou outros

meios com o objetivo de facilitar a resolução do problema. O especialista de suporte HP trabalhará ao lado do cliente para isolar o problema do hardware. Para questões técnicas de hardware que, segundo julgamento da HP, não possam ser solucionadas remotamente, o Centro de Suporte indicará ao cliente o Centro Autorizado de Serviços mais próximo de sua localidade ou outra alternativa para a assistência técnica de Hardware, fornecendo todas as instruções para entrega do equipamento a ser reparado ou substituído. O cliente é responsável por entregar ou enviar seu equipamento para o Centro Autorizado de Serviços designado pela HP e por garantir que o produto esteja embalado adequadamente conforme o método de envio indicado previamente pelo Centro de Suporte HP.

8. A extensão de garantia HP Care Pack é única e individual, de forma que cada participante só poderá cadastrar uma mesma impressora uma única vez, independente do número de cartuchos de toner adquiridos durante o período da promoção. A extensão de garantia não é cumulativa, ou seja, o proprietário só obtém um (1) ano a mais de garantia por número de série da impressora. Não é possível acumular vários anos de garantia adicional. Caso venham a ocorrer inscrições com números de série repetidos, só será aceita a primeira impressora inscrita, sendo canceladas as demais inscrições.

9. A extensão de garantia HP Care Pack será ativada para o número de série fornecido no cadastro, sem nenhum ônus, diretamente nos sistemas de garantia da HEWLETT PACKARD BRASIL no prazo máximo de 30 (trinta) dias a contar da data do respectivo cadastro. Após este prazo, uma mensagem de confirmação e o certificado de garantia estendida serão enviados para o endereço de e-mail indicado no cadastro.

10. A HEWLETT PACKARD BRASIL poderá solicitar ao cliente, a qualquer tempo, uma cópia da nota fiscal de compra do produto HP e/ou suprimentos originais adquiridos. A recusa do cliente em encaminhar por fax, e-mail (scanner) ou correio essa documentação eximirá a HP da obrigatoriedade de prestar quaisquer serviços aqui descritos.

11. A extensão de garantia HP Care Pack é intransferível, não sendo admitida sua negociação ou substituição por outra espécie de bens ou serviços, nem sua conversão em dinheiro.

CONSIDERAÇÕES GERAIS

12. Caso algum participante se enquadre numa situação irregular, motivada por fraude comprovada, ato considerado ilegal ou ilícito, informações incompletas ou incorretas, ou outra situação que infrinja este Regulamento, será considerado desclassificado e excluído desta promoção, sem necessidade de prévia comunicação e sem prejuízo da aplicação das penalidades legais cabíveis.

13. A HEWLETT PACKARD BRASIL não se responsabilizará pelas inscrições que não forem realizadas por problemas nas linhas ou centrais telefônicas, transmissão de dados, por erros na leitura das frases, ou ainda, por falta de energia elétrica, sem exclusão das demais situações decorrentes de casos fortuitos, internos ou externos, de força maior ou por outros casos não inteiramente submetidos ao seu controle. Desta forma, ocorrendo parada de qualquer natureza durante a existência da Promoção, a HEWLETT PACKARD BRASIL não se obriga a prorrogar seu prazo e a Promoção será encerrada no prazo indicado neste Regulamento.

14. A participação nesta promoção implica na cessão do nome, imagem e som de voz, para fins de divulgação deste evento promocional, sem quaisquer ônus à HEWLETT PACKARD BRASIL, pelo período de 03 (três) anos contados a partir da data de término desta promoção.

15. A participação nesta promoção caracteriza a aceitação e o reconhecimento integral dos termos e condições deste Regulamento.

16. Os casos omissos e/ou dúbidas que possam ocorrer com relação a esta promoção e seu Regulamento serão solucionados pela HEWLETT PACKARD BRASIL.

