

# Limited Warranty for Intel® Desktop Boards, Intel® Mobile Boards, Intel® Workstation Boards, Intel® Next Unit of Computing Boards, and Intel® Next Unit of Computing Kits

If you are a consumer under the Australian Consumer Law, this warranty does not apply to you. Please visit <http://www.intel.com/support/motherboards/desktop/sb/cs-009050.htm> to view the limited warranty which is applicable to Australian consumers.

Subject to the exclusions and limitations contained herein, Intel warrants to the purchaser of the Product (defined herein as the Intel® Desktop Board, Intel® Mobile Board, Intel® Workstation Board, Intel® Next Unit of Computing Board, or Intel® Next Unit of Computing Kit contained in this box and all of its various components, but excluding stand-alone semiconductor component products (including but not limited to processors and chipsets) and software delivered with or as part of the Product) in its original sealed packaging (“Original Purchaser”) as follows: if the Product is properly used and installed, it will be free from defects in material and workmanship and will substantially conform to Intel’s publicly available specifications for a period of one (1) year beginning on the date the Product was purchased in its original sealed packaging. This Limited Warranty applies only when the Product is evaluated with an Intel microprocessor. SOFTWARE OF ANY KIND DELIVERED WITH OR AS PART OF THE PRODUCT IS EXPRESSLY PROVIDED “AS IS” UNLESS SPECIFICALLY PROVIDED FOR OTHERWISE IN ANY SOFTWARE LICENSE ACCOMPANYING THE SOFTWARE.

If the Product which is the subject of this Limited Warranty fails during the warranty period for reasons covered by this Limited Warranty, Intel, at its option, will:

- **REPAIR** the Product by means of hardware and/or software; OR
- **REPLACE** the Product with another product, OR, if Intel is unable to repair or replace the Product,
- **REFUND** the then-current value of the Product at the time a claim for warranty service is made to Intel under this Limited Warranty.

THIS LIMITED WARRANTY, AND ANY IMPLIED WARRANTIES THAT MAY EXIST UNDER APPLICABLE STATE, NATIONAL, PROVINCIAL OR LOCAL LAW, APPLY ONLY TO YOU AS THE ORIGINAL PURCHASER OF THE PRODUCT.

## EXTENT OF LIMITED WARRANTY

Intel does not warrant that the Product, whether purchased stand-alone or integrated with other products, including without limitation semi-conductor components, will be free from design defects or errors known as “errata.” Current characterized errata are available upon request. Further, this Limited Warranty does NOT cover:

- any costs associated with the replacement or repair of the Product, including labor, installation or other costs incurred by you, and in particular, any costs relating to the removal or replacement of any Product soldered or otherwise permanently affixed to any printed circuit board or integrated with other products; OR
- damage to the Product due to external causes, including accident, problems with electrical power, abnormal, mechanical or environmental conditions, usage not in accordance with product instructions, misuse, neglect, alteration, repair, improper installation, or improper testing; OR
- any Product which has been modified or operated outside of Intel’s publicly available specifications or where the original product identification markings (trademark or serial number) has been removed, altered or obliterated from the Product.

## HOW TO OBTAIN WARRANTY SERVICE

To obtain warranty service for the Product, you may contact your original place of purchase in accordance with its instructions or you may contact Intel.

To request warranty service from Intel, you must contact the Intel Customer Support (“ICS”) center in your region within the warranty period during normal business hours (local time), excluding holidays and return the Product and all of its various components to the designated ICS center. You may be charged a \$25.00 per incident fee (USA only) for technical support inquiries related to the Product. (See below for information on how to contact ICS in your region.) Please be prepared to provide: (1) your name, mailing address, email address, telephone numbers and, in the USA, valid credit card information; (2) proof of purchase; (3) model name and product identification number found on the Product; and (4) an explanation of the problem. The Customer Service Representative may need additional information from you depending on the nature of the problem.

Upon ICS's verification that the Product is eligible for warranty service, you will be issued a Return Material Authorization ("RMA") number and provided with instructions for returning the Product to the designated ICS center. When you return the Product to the ICS center, you must include the RMA number on the outside of the package. Intel will not accept any returned Product without an RMA number, or that has an invalid RMA number, on the package. You must deliver the returned Product to the designated ICS center in the original or equivalent packaging, with shipping charges pre-paid, and assume the risk of damage or loss during shipment. Freight charges and/or handling fees may apply if the Product for which you are requesting warranty services was not sold via authorized distribution in your country/region, or if upon Intel's inspection of the Product, it was determined that (a) the Product was not defective or (b) the damage to the Product is due to external causes, including accident, problems with electrical power, abnormal, mechanical or environmental conditions, usage not in accordance with product instructions, misuse, neglect, alteration, remark, repair, improper installation, or improper testing. (For a definition of country/region, contact the ICS center in your region or go to [www.intel.com/support](http://www.intel.com/support).)

Intel may elect to repair or replace the Product with either a new or reconditioned Product or components, as Intel deems appropriate. The repaired or replaced product will be shipped to you at the expense of Intel within a reasonable period of time after receipt of the returned Product by ICS. The returned Product shall become Intel's property on receipt by ICS. The replacement product is warranted under this written warranty and is subject to the same limitations and exclusions for ninety (90) days or the remainder of the original warranty period, whichever is longer. If Intel replaces the Product, the Limited Warranty period for the replacement Product is not extended.

#### **WARRANTY LIMITATIONS AND EXCLUSIONS**

THIS WARRANTY REPLACES ALL OTHER WARRANTIES FOR THE PRODUCT AND INTEL DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, NONINFRINGEMENT, COURSE OF DEALING AND USAGE OF TRADE. **Some states (or jurisdictions) do not allow the exclusion of implied warranties so this limitation may not apply to you.** ALL EXPRESS AND IMPLIED WARRANTIES ARE LIMITED IN DURATION TO THE LIMITED WARRANTY PERIOD. NO WARRANTIES APPLY AFTER THAT PERIOD. **Some states (or jurisdictions) do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so this limitation may not apply to you.**

#### **LIMITATIONS OF LIABILITY**

INTEL'S RESPONSIBILITY UNDER THIS OR ANY OTHER WARRANTY, IMPLIED OR EXPRESS, IS LIMITED TO REPAIR, REPLACEMENT OR REFUND, AS SET FORTH ABOVE. THESE REMEDIES ARE THE SOLE AND EXCLUSIVE REMEDIES FOR ANY BREACH OF WARRANTY. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, INTEL IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY DIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES RESULTING FROM ANY BREACH OF WARRANTY OR UNDER ANY OTHER LEGAL THEORY (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, LOST PROFITS, DOWNTIME, GOODWILL, DAMAGE TO OR REPLACEMENT OF EQUIPMENT AND PROPERTY, AND ANY COSTS OF RECOVERING, REPROGRAMMING, OR REPRODUCING ANY PROGRAM OR DATA STORED IN OR USED WITH A SYSTEM CONTAINING THE PRODUCT), EVEN IF INTEL HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. **Some states (or jurisdictions) do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitations or exclusions may not apply to you.**

THIS LIMITED WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS THAT VARY BY STATE OR JURISDICTION.

ANY CLAIM OR DISPUTE ARISING UNDER OR RELATING TO THIS LIMITED WARRANTY SHALL BE GOVERNED BY THE FOLLOWING LAWS AND ADJUDICATED IN THE FOLLOWING FORUMS: FOR THE UNITED STATES OF AMERICA, CANADA, AND LATIN AMERICA, INCLUDING MEXICO, THE APPLICABLE LAW SHALL BE THE STATE OF DELAWARE, USA WITHOUT REFERENCE TO ITS CONFLICT OF LAW PRINCIPLES, AND THE FORUM SHALL BE SANTA CLARA, CALIFORNIA, USA; FOR AUSTRALIA AND ASIA, EXCLUDING JAPAN, THE APPLICABLE LAW SHALL BE THAT OF SINGAPORE AND THE FORUM SHALL BE A COURT OF COMPETENT JURISDICTION LOCATED IN SINGAPORE; FOR JAPAN, THE APPLICABLE LAW SHALL BE THAT OF JAPAN AND THE FORUM SHALL BE THE TOKYO DISTRICT COURT; AND FOR EUROPE AND THE REST OF THE WORLD, THE APPLICABLE LAW SHALL BE THAT OF ENGLAND AND WALES AND THE FORUM SHALL BE A COURT OF COMPETENT JURISDICTION LOCATED IN LONDON, ENGLAND.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICT BETWEEN THE ENGLISH LANGUAGE VERSION AND ANY OTHER TRANSLATED VERSION(S) OF THIS LIMITED WARRANTY (WITH THE EXCEPTION OF THE SIMPLIFIED CHINESE VERSION), THE ENGLISH LANGUAGE VERSION SHALL CONTROL.

# **Garantia Limitada para Desktop Boards Intel<sup>®</sup>, Mobile Boards Intel<sup>®</sup>, Workstation Boards Intel<sup>®</sup>, Next Unit of Computing Boards Intel<sup>®</sup> e Next Unit of Computing Kits Intel<sup>®</sup>**

Conforme as exclusões e limitações contidas neste documento, a Intel garante ao comprador do Produto (definido neste documento como Desktop Board Intel<sup>®</sup>, Mobile Board Intel<sup>®</sup>, Workstation Board Intel<sup>®</sup>, Next Unit of Computing Board Intel<sup>®</sup> ou Next Unit of Computing Kit Intel<sup>®</sup> contidos nesta caixa e todos os seus vários componentes, porém excluindo-se os componentes semicondutores autônomos [incluindo, mas não limitados a, processadores e chipsets] e o software fornecido junto com ou como parte do Produto) em sua embalagem original lacrada (“Comprador Original”) de acordo com o seguinte: se o Produto for usado e instalado adequadamente, ele estará livre de defeitos de material e de manufatura e estará, substancialmente, em conformidade com as especificações da Intel publicamente disponíveis por um período de um (1) ano a partir da data em que o Produto foi adquirido em sua embalagem original lacrada. Esta Garantia Limitada aplica-se apenas quando o Produto for avaliado com um microprocessador Intel. O SOFTWARE DE QUALQUER TIPO, FORNECIDO JUNTO COM OU COMO PARTE DO PRODUTO, É EXPRESSAMENTE FORNECIDO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, A MENOS QUE ESPECIFICAMENTE DECLARADO DE FORMA DIVERSA EM QUALQUER LICENÇA DE SOFTWARE QUE O ACOMPANHE.

Se o Produto sujeito a esta Garantia Limitada apresentar falhas durante o período da garantia, por motivos cobertos por esta Garantia Limitada, a Intel, a seu critério, irá:

- **REPARAR** o Produto por meio de hardware e/ou software; OU
- **SUBSTITUIR** o Produto por outro produto; OU, se a Intel for incapaz de reparar ou substituir o Produto,
- **REEMBOLSAR** o valor do Produto em vigência no momento em que a reivindicação pelo serviço de garantia for feita à Intel, nos termos desta Garantia Limitada.

ESTA GARANTIA LIMITADA, E QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS QUE POSSAM EXISTIR DE ACORDO COM AS LEIS ESTADUAIS, NACIONAIS, PROVINCIAIS OU LOCAIS APLICÁVEIS, APLICAM-SE APENAS AO COMPRADOR ORIGINAL DO PRODUTO.

## **Cobertura da Garantia Limitada**

A Intel não garante que o Produto, independentemente de ter sido adquirido como autônomo ou integrado a outros produtos, incluindo, sem limitações, os componentes semicondutores, estará livre de defeitos ou erros de design conhecidos como "errata". A lista de errata caracterizada atualmente esta disponível mediante solicitação. Ademais, esta Garantia Limitada NÃO cobre:

- quaisquer custos relacionados à substituição ou ao reparo do Produto, incluindo mão-de-obra, instalação ou outros custos incorridos por você e, em particular, quaisquer custos referentes à remoção ou à substituição de qualquer Produto soldado ou permanentemente afixado por outros meios a qualquer placa de circuito impresso, ou integrado a outros produtos; OU
- danos ao Produto devido a causas externas, incluindo acidentes, problemas com a alimentação elétrica, condições anormais, mecânicas ou ambientais, utilização que não esteja de acordo com as instruções do produto, mau uso, negligência, alteração, reparo, instalação inadequada ou testes inadequados; OU
- qualquer Produto que tenha sido modificado ou operado fora das especificações da Intel publicamente disponíveis, ou dos quais as marcações de identificação do produto original (marca registrada ou número de série) tenham sido removidas, alteradas ou obliteradas.

## **Como Obter o Serviço da Garantia**

Para obter garantia do Produto, contate o local original de compra conforme as respectivas instruções ou contate a Intel.

Para requerer garantia da Intel, você deve entrar em contato com o centro de Suporte ao Cliente Intel ("ICS") da sua região, dentro do período de garantia e durante o horário comercial normal (horário local), excluindo-se os feriados, e devolver o Produto e todos os seus vários componentes ao centro de ICS designado. Pode ser cobrada uma taxa de US\$ 25,00 por ocorrência (somente nos Estados Unidos) para quaisquer consultas ao suporte técnico referentes ao Produto. (Veja abaixo as informações sobre como contatar o ICS na sua região.) Prepare-se para fornecer: (1) o seu nome, endereço para correspondência, endereço de e-mail, números de telefone e, nos EUA, informações sobre um cartão de crédito válido; (2) comprovante da compra; (3) nome do modelo e número de identificação do produto, encontrados no Produto; e (4) uma explicação do problema. O Representante do Serviço ao Cliente pode lhe solicitar informações adicionais, dependendo da natureza do problema.

Desde que verificado pelo ICS que o Produto é elegível para o serviço de garantia, será emitido um número de Autorização de Devolução de Material ("RMA") e você receberá instruções para devolver o Produto ao centro de ICS designado. Quando você devolver o Produto no centro de ICS, você deve colocar o número de RMA na parte externa da embalagem. A Intel não aceitará nenhum Produto devolvido cuja embalagem não inclua o número de RMA, ou cujo número de RMA seja inválido. Você deve entregar

ao ICS designado o Produto devolvido, na embalagem original ou embalagem equivalente, com as tarifas de postagem pré-pagas e assumir o risco de perdas ou danos durante o envio. Taxas de frete e/ou manuseio poderão ser aplicadas se o Produto para o qual você estiver solicitando serviços de garantia não tiver sido vendido através de distribuição autorizada em seu país/região, ou se na inspeção do Produto feita pela Intel for determinado que (a) o Produto não estava com defeito, (b) o dano ao produto foi provocado por causas externas, incluindo acidentes, problemas com a alimentação elétrica, condições anormais, mecânicas ou ambientais, utilização que não esteja de acordo com as instruções do produto, mau uso, negligência, alteração, alteração de marca, reparo, instalação inadequada ou testes inadequados. (Para ver a definição de país/região, entre em contato com o centro ICS em sua região ou vá para [www.intel.com/support](http://www.intel.com/support).)

A Intel pode reparar ou substituir o Produto por um Produto ou componentes novos ou recondicionados, a seu critério, de acordo com o que a Intel considerar mais apropriado. O produto reparado ou substituído lhe será enviado as custas da Intel, dentro de um período razoável após o recebimento, no ICS, do Produto devolvido. O Produto devolvido se tornará propriedade da Intel, assim que for recebido pelo ICS. O produto de substituição é garantido dentro dos termos desta garantia, e está sujeito às mesmas limitações e exclusões, por noventa dias (90) ou pelo restante do período da garantia original, o que for mais longo. Se a Intel substituir o Produto, o período da Garantia Limitada para o Produto de substituição não é prorrogado.

## LIMITAÇÕES E EXCLUSÕES DA GARANTIA

ESTA GARANTIA SUBSTITUI TODAS AS DEMAIS GARANTIAS DO PRODUTO E A INTEL EXIMESE DE TODAS AS DEMAIS GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO PARA UMA FINALIDADE EM PARTICULAR, NÃO VIOLAÇÃO, CURSO DE NEGOCIAÇÃO E USO DE NEGÓCIOS. **Alguns estados (ou jurisdições) não permitem a exclusão de garantias implícitas, portanto esta limitação pode não ser aplicável.** TODAS AS GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS TÊM DURAÇÃO RESTRITA AO PERÍODO LIMITADO DE GARANTIA. NENHUMA GARANTIA É APLICÁVEL DEPOIS DE TAL PERÍODO. **Alguns estados (ou jurisdições) não permitem limitações referentes à duração de uma garantia limitada, portanto esta limitação pode não ser aplicável.**

## LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

A RESPONSABILIDADE DA INTEL SOB ESTA OU QUALQUER OUTRA GARANTIA, IMPLÍCITA OU EXPRESSA, É LIMITADA AO REPARO, SUBSTITUIÇÃO OU REEMBOLSO, NOS TERMOS DESCRITOS ACIMA. ESSES RECURSOS SÃO OS ÚNICOS E EXCLUSIVOS PARA QUALQUER VIOLAÇÃO DA GARANTIA. ATÉ O ÂMBITO MÁXIMO PERMITIDO POR LEI, A INTEL NÃO É RESPONSÁVEL POR NENHUM DANO DIRETO, ESPECIAL, INCIDENTAL OU CONSEQÜENTE RESULTANTE DE QUALQUER DESCUMPRIMENTO DE GARANTIA OU SOBRE QUALQUER OUTRA TEORIA LEGAL (INCLUINDO, MAS NÃO LIMITADA A, PERDA DE LUCRO, TEMPO RESERVADO À MANUTENÇÃO, DIFERENÇA DE AQUISIÇÃO, DANOS OU SUBSTITUIÇÃO DE EQUIPAMENTOS E PROPRIEDADES, E QUAISQUER CUSTOS REFERENTES À RECUPERAÇÃO, REPROGRAMAÇÃO OU REPRODUÇÃO DE QUALQUER PROGRAMA OU DADO ARMAZENADO EM, OU USADO COM UM SISTEMA QUE CONTENHA O PRODUTO), MESMO QUE TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. **Alguns estados (ou jurisdições) não permitem a exclusão ou a limitação de danos incidentais ou conseqüentes, portanto as limitações ou exclusões acima podem não ser aplicáveis.**

ESTA GARANTIA LIMITADA LHE PERMITE DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS E VOCÊ TAMBÉM PODE TER OUTROS DIREITOS, QUE VARIAM DE ACORDO COM O ESTADO OU A JURISDIÇÃO.

QUAISQUER AÇÕES JUDICIAIS OU DISPUTAS ORIGINADAS SOB OU RELACIONADAS A ESTA GARANTIA LIMITADA DEVERÃO SER REGIDAS PELAS SEGUINTE LEIS E ADJUDICADA NOS SEGUINTE FÓRUMS: PARA OS ESTADOS UNIDOS DA AMÉRICA, CANADÁ E AMÉRICA LATINA, INCLUINDO MÉXICO, AS LEIS APLICÁVEIS SERÃO AS DO ESTADO DE DELAWARE, EUA, SEM REFERÊNCIA A SEUS CONFLITOS DE PRINCÍPIOS LEGISLATIVOS, E O FÓRUM SERÁ O DE SANTA CLARA, CALIFÓRNIA, EUA; PARA A AUSTRÁLIA E A ÁSIA, EXCLUINDO O JAPÃO, AS LEIS APLICÁVEIS SERÃO AS DE SINGAPURA E O FÓRUM SERÁ UM TRIBUNAL DE JURISDIÇÃO COMPETENTE LOCALIZADO EM SINGAPURA; PARA O JAPÃO, AS LEIS APLICÁVEIS SERÃO AS DO JAPÃO E O FÓRUM SERÁ UM TRIBUNAL DO DISTRITO DE TÓQUIO; E PARA A EUROPA E O RESTANTE DO MUNDO, AS LEIS APLICÁVEIS SERÃO AS DA INGLATERRA E DO PAÍS DE GALES E O FÓRUM SERÁ UM TRIBUNAL DE JURISDIÇÃO COMPETENTE LOCALIZADO EM LONDRES, INGLATERRA.

NO EVENTO DE QUALQUER CONFLITO ENTRE A VERSÃO NO IDIOMA INGLÊS E QUAISQUER OUTRAS VERSÕES TRADUZIDAS DESTA GARANTIA LIMITADA (COM EXCEÇÃO DA VERSÃO PARA O CHINÊSSIMPLIFICADO), A VERSÃO NO IDIOMA INGLÊS DEVERÁ PREVALECER.

# **Garantie limitée pour les cartes mères Intel® pour PC de bureau, les cartes mères Intel® pour PC portables, les cartes mères Intel® pour stations de travail, les cartes Intel® Next Unit of Computing et les kits Intel® Next Unit of Computing**

Sous réserve des exclusions et limitations contenues aux présentes, Intel garantit à l'acheteur du Produit (défini ici comme la carte mère Intel® pour PC de bureau, la carte mère Intel® pour PC portable, la carte mère Intel® pour station de travail, la carte Intel® Next Unit of Computing ou le kit Intel® Next Unit of Computing contenu(e) dans cette boîte ainsi que ses divers composants, mais à l'exclusion des composants à semi-conducteurs indépendants (y compris, mais sans s'y limiter, les processeurs et jeux de composants) et du logiciel livré avec le Produit ou en faisant partie) dans son emballage d'origine intact (« Acheteur originel »), ce qui suit : si le Produit est correctement utilisé et installé, il sera exempt de défauts matériels et malfaçons et sera pour l'essentiel conforme aux spécifications officiellement publiées par Intel pendant une période d'un (1) an à compter de la date d'achat du Produit dans son emballage d'origine non ouvert. Cette garantie limitée s'applique uniquement lorsque le Produit est évalué avec un microprocesseur Intel. LES LOGICIELS QUELS QU'ILS SOIENT, LIVRES AVEC LE PRODUIT OU EN FAISANT PARTIE, SONT EXPRESSEMENT FOURNIS « EN L'ETAT », SAUF STIPULATION CONTRAIRE DANS UNE LICENCE LOGICIELLE LES ACCOMPAGNANT.

En cas de défaillance, pendant la période de garantie et dans les cas prévus par la garantie limitée, du Produit couvert par la présente garantie limitée, Intel a le choix entre:

- **RÉPARER** le Produit au moyen de composants et/ou de logiciels; OU
- **REEMPLACER** le Produit par un autre produit, OU, si Intel ne peut pas le réparer ni le remplacer,
- **REBOURSER** le Produit à sa valeur au moment où une demande de service sous garantie est adressée à Intel dans le cadre de cette garantie limitée.

LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE, ET TOUTES LES GARANTIES TACITES ÉVENTUELLEMENT PRÉVUES PAR LE DROIT APPLICABLE AU NIVEAU DES ÉTATS, AU NIVEAU NATIONAL, AU NIVEAU PROVINCIAL OU AU NIVEAU LOCAL, NE S'APPLIQUENT QU'À VOUS EN TANT QU'ACHETEUR D'ORIGINE DU PRODUIT.

## **Étendue de la garantie limitée**

Intel ne garantit pas l'absence de défauts ou d'erreurs de conception, appelées « errata », au sein du Produit, que celui-ci soit acheté seul ou intégré à d'autres produits, y compris de façon non limitative à des composants semiconducteurs. La liste des errata actuellement connus est disponible sur demande. De plus, la présente garantie limitée NE couvre PAS:

- les frais associés au remplacement ou à la réparation du Produit, y compris les frais de main d'œuvre, d'installation ou autres frais encourus par vous, et en particulier, tous les frais ayant trait à l'enlèvement ou au remplacement de tout Produit soudé ou fixé de façon permanente à la carte mère par un autre moyen ou intégré à d'autres produits; OU
- les dommages du Produit dus à des causes externes, notamment les accidents, problèmes d'alimentation électrique, conditions mécaniques ou environnementales anormales, utilisation non conforme au mode d'emploi du produit, négligences, modifications, réparations, ainsi qu'à une installation ou des tests inappropriés; OU
- un Produit qui a été modifié ou utilisé en dehors des spécifications publiées par Intel, ou sur lequel les marques d'identification originales du produit (marque ou numéro de série) ont été enlevées, modifiées ou effacées.

## **Comment bénéficier des services de la garantie**

Pour bénéficier des services de garantie pour le Produit, vous pouvez contacter votre point de vente original, en suivant ses instructions, ou contacter Intel.

Pour bénéficier des services de garantie d'Intel, vous devez contacter le centre de support client Intel ("SCI") dans votre région durant la période de garantie, pendant les heures ouvrables (heure locale), à l'exception des jours fériés, et renvoyer le Produit et ses divers composants au centre SCI désigné. La somme de 25,00 dollars par incident pourra vous être facturée (États-Unis uniquement) pour les demandes d'assistance technique ayant trait au Produit. (Reportez-vous ci-dessous pour savoir comment contacter le SCI dans votre région.) Nous vous demanderons: (1) vos nom, adresse postale, adresse électronique, numéros de téléphone et, aux États-Unis, un numéro de carte de crédit en cours de validité; (2) la preuve d'achat; (3) le nom du modèle et le numéro d'identification du produit se trouvant sur le Produit; et (4) une explication du problème. Selon la nature du problème, le représentant du service client pourra être amené à vous demander des informations supplémentaires.

Après vérification par le SCI que le Produit peut bénéficier des services de garantie, vous recevrez un numéro d'autorisation de renvoi de matériel ("ARM") et des instructions pour renvoyer le Produit au centre SCI désigné. Lorsque vous renvoyez le Produit au centre SCI, vous devez inscrire le numéro ARM à l'extérieur du paquet. Intel n'acceptera aucun Produit renvoyé sans numéro ARM, ou avec un numéro ARM non valable, sur le paquet. Vous devez expédier le Produit renvoyé au centre SCI désigné dans son emballage original ou

dans un emballage équivalent, en port payé et assumer les risques de dommages ou de perte au cours du transport. Des frais de transport et/ou de manutention peuvent être applicables si le Produit pour lequel vous réclamez des services dans le cadre de la garantie n'a pas été vendu par l'intermédiaire d'un réseau de distribution autorisé dans votre pays ou votre région ou si l'inspection du produit effectuée par Intel a permis d'établir que (a) le Produit n'était pas défectueux ou que (b) l'endommagement du Produit était dû à des causes externes, entre autres à un accident, à des problèmes liés à l'alimentation électrique, à des conditions anormales, mécaniques ou environnementales, au non-respect des instructions particulières au Produit, à une mauvaise utilisation, une négligence, une modification, un changement de marque, une réparation, une mauvaise installation ou une procédure de test inadéquate. (Pour obtenir une définition du pays ou de la région, contactez le centre ICS de votre région ou visitez le site [www.intel.com/support](http://www.intel.com/support).)

Intel pourra choisir de réparer ou de remplacer le Produit par un Produit ou des composants neufs ou reconditionnés, si cela est jugé approprié par Intel. Le produit réparé ou remplacé vous sera expédié aux frais d'Intel dans un délai raisonnable après réception du Produit renvoyé par le SCI. Le Produit renvoyé deviendra la propriété d'Intel à sa réception par le SCI. Le produit de remplacement est couvert par la présente garantie et soumis aux mêmes limites et exclusions, pendant quatre-vingt-dix (90) jours ou pendant le délai de la garantie d'origine restant à courir, suivant la période la plus longue. Si Intel remplace le Produit, la durée de la Garantie limitée n'est pas allongée pour le Produit de remplacement.

## **LIMITES ET EXCLUSIONS DE LA GARANTIE**

CETTE GARANTIE REMPLACE TOUTES LES AUTRES GARANTIES POUR LE PRODUIT ET INTEL REJETTE TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU TACITE, NOTAMMENT LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADAPTABILITÉ À UNE UTILISATION PARTICULIÈRE, D'ABSENCE DE CON-TREFAÇON, DE CONDUITE HABITUELLE ET D'USAGE DU COMMERCE. **Certains états (ou juridictions) interdisent toutefois l'exclusion des garanties tacites et il est possible que la présente limitation ne vous soit pas applicable.**

LA DURÉE DE TOUTES LES GARANTIES EXPRESSES ET TACITES EST LIMITÉE À CELLE DE LA GARANTIE LIMITÉE. APRÈS CE DÉLAI, AUCUNE GARANTIE NE SERA PLUS EN VIGUEUR. **Certains états (ou juridictions) interdisent toutefois de limiter la durée des garanties implicites et il est possible que la présente limite ne vous soit pas applicable.**

## **LIMITES DE LA RESPONSABILITÉ**

LA RESPONSABILITÉ D'INTEL AU TITRE DE LA PRÉSENTE GARANTIE OU DE TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU TACITE, SE LIMITE À LA RÉPARATION, AU REMPLACEMENT ET AU REMBOURSEMENT MENTIONNÉS CI-DESSUS. CES DERNIERS REPRÉSENTENT LE SEUL ET UNIQUE RECOURS EN CAS DE RUPTURE DE LA GARANTIE. DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, INTEL NE POURRA ÊTRE TENUE POUR RESPONSABLE DES DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS OU SPÉCIAUX RÉSULTANT D'UNE RUPTURE DE LA GARANTIE OU D'UNE AUTRE THÉORIE JURIDIQUE (NOTAMMENT LES PERTES DE BÉNÉFICES, PÉRIODES D'INACTIVITÉ, PERTES DE CLIENTÈLE, DOMMAGES OU REMPLACEMENT DES BIENS ET ÉQUIPEMENTS, AINSI QUE FRAIS DE RÉCUPÉRATION, DE REPROGRAMMATION OU DE REPRODUCTION DES PROGRAMMES OU DONNÉES ENREGISTRÉS DANS OU UTILISÉS AVEC UN SYSTÈME CONTENANT LE PRODUIT), MÊME SI INTEL A ÉTÉ AVISÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. **Certains états (ou juridictions) interdisent toutefois de limiter ou d'exclure les dommages indirects et il est possible que les présentes limitations ou exclusions ne vous soient pas applicables.**

LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE VOUS FAIT BÉNÉFICIER DE DROITS PARTICULIERS ET IL EST POSSIBLE QUE CERTAINES JURIDICTIONS VOUS RECONNAISSENT D'AUTRES DROITS.

TOUTE RÉCLAMATION OU TOUT LITIGE SURVENANT DANS LE CADRE DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE OU LIÉ À CELLE-CI SERA RÉGI PAR LES LOIS SUIVANTES ET JUGÉ DANS LES JURIDICTIONS SUIVANTES: POUR LES ÉTATS-UNIS D'AMÉRIQUE, LE CANADA ET L'AMÉRIQUE LATINE, Y COMPRIS LE MEXIQUE, LA LOI APPLICABLE SERA CELLE DE L'ÉTAT DU DELAWARE AUX ÉTATS-UNIS, SANS RÉFÉRENCE À SES PRINCIPES DE CONFLITS DE LOIS, ET LA JURIDICTION SERA SANTA CLARA, EN CALIFORNIE, AUX ÉTATS-UNIS; POUR L'AUSTRALIE ET L'ASIE, HORMIS LE JAPON, LA LOI APPLICABLE SERA CELLE DE SINGAPOUR ET LA JURIDICTION SERA CELLE D'UN TRIBUNAL COMPÉTENT SITUÉ À SINGAPOUR; POUR LE JAPON, LA LOI APPLICABLE SERA CELLE DU JAPON ET LA JURIDICTION SERA CELLE DU TRIBUNAL DU DISTRICT DE TOKYO; POUR L'EUROPE ET LE RESTE DU MONDE, LA LOI APPLICABLE SERA CELLE DE L'ANGLETERRE ET DU PAYS DE GALLES ET LA JURIDICTION SERA CELLE D'UN TRIBUNAL COMPÉTENT SITUÉ À LONDRES EN ANGLETERRE.

EN CAS DE CONFLIT ENTRE LA VERSION EN LANGUE ANGLAISE ET TOUTE AUTRE VERSION TRADUITE DE CETTE GARANTIE LIMITÉE (À L'EXCEPTION DE LA VERSION EN CHINOIS SIMPLIFIÉ), LA VERSION EN LANGUE ANGLAISE FERA FOI.

# **Beschränkte Garantie für Intel® Desktop-Platinen, Intel® Mobile-Platinen, Intel® Workstation-Platinen, Intel® Next Unit of Computing Boards und Intel® Next Unit of Computing Kits**

Vorbehaltlich der hierin enthaltenen Ausschlüsse und Beschränkungen garantiert Intel dem Käufer des Produkts (hierin definiert als die bzw. das in dieser Verpackung enthaltene Intel® Desktop-Platine, Intel® Mobile Board, Intel® Workstation-Platine, Intel® Next Unit of Computing Board oder Intel® Next Unit of Computing Kit samt ihrer verschiedenen Komponenten, allerdings ausschließlich eigenständiger Halbleiterkomponentenprodukte (insbesondere Prozessoren und Chipsets), sowie mit dem oder als Teil des Produkt(s) ausgelieferte Software) in seiner versiegelten Originalverpackung („Ursprünglicher Käufer“) Folgendes: Wenn das Produkt ordnungsgemäß installiert und benutzt wird, ist es frei von Material- und Verarbeitungsmängeln und stimmt für einen Zeitraum von einem (1) Jahr ab dem Kauf des Produkts in einer versiegelten Originalverpackung im Wesentlichen mit Intels öffentlich zugänglichen Spezifikationen überein. Diese beschränkte Garantie gilt nur, wenn das Produkt mit einem Intel Mikroprozessor ausgewertet wird. MIT AUSNAHME DER BEDINGUNGEN, DIE AUSDRÜCKLICH IN DER DER SOFTWARE BEILIGENDEN SOFTWARELIZENZ GETROFFEN WERDEN, WIRD MIT DEM ODER ALS TEIL DES PRODUKT(S) AUSGELIEFERTE SOFTWARE JEGLICHER ART AUSDRÜCKLICH OHNE MÄNGELGEWÄHR ZUR VERFÜGUNG GESTELLT.

Falls das Produkt vor Ablauf der Gewährleistungszeit aus Gründen, die unter die obigen Gewährleistungsbedingungen fallen, versagen sollte, verpflichtet sich Intel nach jeweiligem eigenem Ermessen zu einer der folgenden Maßnahmen:

- **REPARATUR** des Produkts durch Hardware bzw. Software; ODER
- **ERSATZ** des Produkts mit einem anderen Produkt; ODER, wenn Intel das Produkt weder reparieren noch ersetzen kann,
- **VERGÜTUNG** des verbleibenden Wertes zum Zeitpunkt der Geltendmachung des Gewährleistungsanspruches gegenüber Intel im Rahmen dieser beschränkten Gewährleistung.

DIESE BESCHRÄNKTE GEWÄHRLEISTUNG SOWIE JEGLICHE IMPLIZITE GEWÄHRLEISTUNGEN, DIE ES UNTER ANWENDBARER STAATLICHER, NATIONALER, PROVINZIELLER ODER ÖRTLICHER GESETZGEBUNG GEBEN KÖNNTE, BEZIEHEN SICH LEDIGLICH AUF SIE, DEN URSPRÜNGLICHEN KÄUFER DIESES PRODUKTS.

## **Umfang der beschränkten Gewährleistung**

Intel gewährleistet nicht, dass das Produkt, unabhängig davon ob es eigenständig ist oder in andere Produkte integriert ist, und einschließlich und ohne Beschränkung von Halbleiterkomponenten, frei von Designfehlern ist oder von Fehlern, die als „Errata“ bezeichnet werden. Die gegenwärtig bekannten Errata werden Ihnen auf Anfrage zur Verfügung gestellt. Darüber hinaus deckt diese beschränkte Gewährleistung das Folgende NICHT ab:

- jegliche Kosten, die sich aus dem Ersatz oder der Reparatur des Produkts ergeben, einschließlich bei Ihnen aufgelaufene Arbeits-, Installations- oder andere Kosten, jegliche Kosten, die sich aus der Entfernung oder dem Ersatz von an Leiterplatten gelötete oder auf andere Weise dauerhaft befestigte oder in andere Produkte integrierte Produkte ergeben; ODER
- Produktschäden, die auf äußere Einwirkungen zurückzuführen sind, einschließlich Unfall, Stromversorgungsprobleme, abnormale, mechanische oder Umgebungsprobleme, vorschriftswidrige Benutzung, Missbrauch, Vernachlässigung, Abänderung, Reparatur und unsachgemäße Installation, sowie unsachgemäßes Testen ODER
- jegliches Produkt, dass nicht im Einklang mit den öffentlich zugänglichen Spezifikationen von Intel modifiziert oder betrieben wurde, oder bei dem die ursprüngliche Produktidentifizierung (Marke oder Seriennummer) entfernt, geändert oder unkenntlich gemacht wurde.

## **Wie können Sie diese Gewährleistung in Anspruch nehmen?**

Um die Gewährleistung für dieses Produkt in Anspruch zu nehmen, wenden Sie sich gemäß den in der schriftlichen Gewährleistungserklärung enthaltenen Anweisungen an den ursprünglichen Verkäufer oder direkt an Intel.

Um die Gewährleistung von Intel in Anspruch zu nehmen, rufen Sie Ihren örtlichen Intel Customer Support („ICS“) innerhalb des Gewährleistungszeitraums während der normalen Geschäftszeiten (örtliche Zeitrechnung), außer an Feiertagen an, und händigen Sie dem Ihnen angegebenen ICS-Center das Produkt und deren verschiedene Komponenten aus. Es können Ihnen 25,00 USD (nur in den USA) für jede technische Supportanfrage in Bezug auf das Produkt in Rechnung gestellt werden (nachfolgend finden Sie weitere Informationen darüber, wie Sie sich an Ihren örtlichen ICS wenden können). Halten Sie die folgenden Angaben bereit: (1) Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Rufnummern und, in den USA, gültige Kreditkarteninformationen; (2) Kaufnachweis; (3) Modellbezeichnung und auf dem Produkt befindliche Produktidentifikation; und (4) eine Problembeschreibung. Der Kundendienstvertreter kann je nach Art des Problems nähere Angaben von Ihnen benötigen.

Nach der Bestätigung des ICS-Centers, dass das Produkt unter die Gewährleistung fällt, wird Ihnen eine Materialrücksendungsnummer („RMA“-Nummer) ausgestellt, und es wird Ihnen mitgeteilt, wie Sie das Produkt einem bestimmten ICS- Center zurückgeben können. Wenn Sie das Produkt einem ICS-Center zurückbringen, müssen Sie die RMA-Nummer auf der Außenseite des Pakets anbringen. Intel nimmt kein zurückgegebenes Produkt an, das nicht oder über eine ungültige RMA-Nummer auf dem Paket verfügt. Sie müssen dem angegebenen ICS-Center das Produkt in der ursprünglichen oder einer gleichwertigen Verpackung zurückgeben, mit vorbezahlten Versandkosten und mit von Ihnen übernommenem Schadensersatzrisiko beim Versand. Es können Frachtkosten und/oder Bearbeitungsgebühren anfallen, wenn das Produkt, für das Sie Gewährleistung in Anspruch nehmen, nicht über einen Vertragshändler in Ihrem Land/Ihrer Region verkauft wurde oder wenn bei der Überprüfung des Produkts durch Intel festgestellt wurde, dass (a) das Produkt keine Mängel aufwies oder (b) der Schaden am Produkt auf äußere Ursachen zurückzuführen ist, darunter Unfall, Probleme mit der Stromversorgung, ungewöhnliche, mechanische oder Umweltbedingungen, Einsatz entgegen der Produktbeschreibung, Zweckentfremdung, Verletzung der Sorgfalt, Modifikation, Umzeichnung, Umbenennung der Marke, Reparatur, unsachgemäße Installation oder unsachgemäße Austestung. (Die genaue Festlegung bezüglich des Landes/der Region erfahren Sie vom ICS-Center in Ihrer Region oder unter [www.intel.com/support](http://www.intel.com/support).)

Intel wird, nach eigenem Ermessen, entweder neue oder überholte Teile für die Gewährleistungsreparatur oder den Ersatz des Produkts verwenden. Intel sendet Ihnen das reparierte oder ersetzte Produkt innerhalb eines angemessenen Zeitraums auf eigene Kosten nach dem Erhalt des zurückgegebenen Produkts durch das ICS-Center zurück. Das zurückgegebene Produkt geht nach dem Empfang durch das ICS-Center in das Eigentum von Intel über. Für das Ersatzprodukt gilt ebenfalls diese schriftliche Gewährleistung und es unterliegt den selben Beschränkungen und Ausschlüssen für neunzig (90) Tage oder den Rest des ursprünglichen Gewährleistungszeitraums, je nachdem was länger ist. Wenn Intel das Produkt ersetzt, wird die Laufzeit der beschränkten Gewährleistung für das Ersatzprodukt nicht ausgedehnt.

## **GEWÄHRLEISTUNGSBESCHRÄNKUNGEN UND AUSSCHLÜSSE**

DIESE GEWÄHRLEISTUNG TRITT AN STELLE ALLER ANDEREN GEWÄHRLEISTUNGEN UND INTEL WEIST ALLE AUSDRÜCKLICHEN ODER KONKLUDENTEN GEWÄHRLEISTUNGEN VON SICH, INKLUSIVE UND OHNE EINSCHRÄNKUNG DER IMPLIZIERTEN GEWÄHRLEISTUNG FÜR MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, AUSSCHLUSS DER VERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER, HANDELSVERKEHR UND HANDELSGEBRÄUCHEN. **Gegebenenfalls läßt anwendbares Recht einen Ausschluss konkludent vereinbarter Gewährleistungen nicht zu, so dass diese Beschränkung auf sie nicht anwendbar sein mag.** SÄMTLICHE AUSDRÜCKLICHEN UND KONKLUDENTEN GEWÄHRLEISTUNGEN SIND ZEITLICH AUF DIE ANGEGEBENE GEWÄHRLEISTUNGSFRIST BESCHRÄNKT. NACH ABLAUF DER GEWÄHRLEISTUNGSFRIST GELTEN KEINE GEWÄHRLEISTUNGEN. **Gegebenenfalls läßt anwendbares Recht zeitliche Beschränkungen einer konkludenten Gewährleistungsfrist nicht zu, so dass die oben angegebenen Beschränkungen und Ausschlüsse auf sie möglicherweise nicht zutreffen.**

## **HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN**

DIE UNTER DIESEM GEWÄHRLEISTUNGSVERTRAG VON INTEL EINGEGANGENE HAFTUNGSPFLICHT, SEI SIE NUN AUSDRÜCKLICH ODER KONKLUDENT, BESCHRÄNKT SICH, WIE OBEN ANGEGEBEN, AUSSCHLIESSLICH AUF REPARATUR, ERSATZ UND RÜCKZAHLUNG. IM FALLE EINES GEWÄHRLEISTUNGSBRUCHES SIND DIESE DIE EINZIG ANERKANNTEN ANSPRÜCHE AUF ABHILFE. INTEL ÜBERNIMMT IM RECHTLICH ZULÄSSIGEN, HÖCHSTMÖGLICHEN MASSE KEINE HAFTUNG FÜR JEGLICHE UNMITTELBARE, SPEZIELLE ODER MITTELBARE SCHÄDEN ODER FOLGESCHADEN, DIE AUF EINEM GEWÄHRLEISTUNGSBRUCH ODER AUF IRGEND EINER RECHTSANSICHT BERUHEN (EINSCHLIESSLICH VON, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF, GEWINNAUSFALL, STILLSTANDSZEITEN, RUFSCHÄDIGUNG, SCHADEN AN ODER ERSATZ VON GERÄTEN UND EIGENTUM SOWIE KOSTEN FÜR WIEDERERLANGUNG, NEUPROGRAMMIERUNG ODER WIEDERHERSTELLUNG VON PROGRAMMEN ODER DATEIEN, DIE AUF EINEM SYSTEM MIT DEM PRODUKT GESPEICHERT SIND ODER GENUTZT WERDEN), AUCH DANN, WENN INTEL ZUVOR ÜBER DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN IN KENNTNISS GESETZT WURDE. **GEGEBENENFALLS LÄSST ANWENDBARES RECHT DEN AUSSCHLUSS ODER EINE BEGRENZUNG DER FOLGESCHÄDEN NICHT ZU, SO DASS DIE OBEN ANGEGEBENE BESCHRÄNKUNG FÜR SIE MÖGLICHERWEISE NICHT ZUTRIFFT.**

DIESE BESCHRÄNKTE GEWÄHRLEISTUNG GIBT IHNEN BESTIMMTE RECHTE, UND SIE KÖNNEN MÖGLICHERWEISE AUCH ANDERE RECHTE HABEN, WAS JE NACH ANWENDBAREM RECHT UNTERSCHIEDLICH IST.



JEDLICHE ANSPRÜCHE UND AUSEINANDERSETZUNGEN, DIE SICH AUS DIESER BESCHRÄNKTEN GEWÄHRLEISTUNG ERGEBEN ODER DAMIT IN ZUSAMMENHANG STEHEN, UNTERLIEGEN DEM FOLGENDEN RECHT UND WERDEN VOR DEN FOLGENDEN GERICHTEN ENTSCHIEDEN: FÜR DIE VEREINIGTEN STAATEN VON AMERIKA, KANADA UND LATEINAMERIKA EINSCHLISSLICH MEXIKO IST DAS ANWENDBARE RECHT DAS DES US-BUNDESSTAATES DELAWARE UNTER AUSSCHLUSS DER GRUNDSÄTZE DES KOLLISIONSRECHTS, UND DER GERICHTSSTAND IST SANTA CLARA, KALIFORNIEN, USA; FÜR AUSTRALIEN UND JAPAN MIT AUSNAHME VON JAPAN IST DAS ANWENDBARE RECHT DAS VON SINGAPUR, UND DER GERICHTSSTAND IST EIN ZUSTÄNDIGES GERICHT MIT SITZ IN SINGAPUR; FÜR JAPAN IST DAS ANWENDBARE RECHT DAS VON JAPAN, UND DER GERICHTSSTAND IST DAS BEZIRKSGERICHT TOKIO; UND FÜR EUROPA UND DEN REST DER WELT IST DAS ANWENDBARE RECHT DAS VON ENGLAND UND WALES, UND DER GERICHTSSTAND IST EIN ZUSTÄNDIGES GERICHT MIT SITZ IN LONDON, ENGLAND.

IM FALLE EINES WIDERSPRUCHS ZWISCHEN DER VERSION IN ENGLISCHER SPRACHE UND (EINER) ANDEREN ÜBERSETZTEN VERSION(EN) DIESER BESCHRÄNKTEN GEWÄHRLEISTUNG (MIT AUSNAHME DER VERSION IN VEREINFACHTEM CHINESISCH) IST DIE VERSION IN ENGLISCHER SPRACHE MASSGEBEND.

## **Garanzia limitata per schede madri desktop Intel<sup>®</sup>, schede Intel<sup>®</sup> per sistemi Mobile, schede Intel<sup>®</sup> per sistemi workstation, Next Unit of Computing Board Intel<sup>®</sup> e Next Unit of Computing Kit Intel<sup>®</sup>**

In base alle esclusioni e alle limitazioni del presente documento, Intel garantisce all'acquirente del Prodotto (definito in questa sede come scheda Intel<sup>®</sup> per desktop, scheda Intel<sup>®</sup> per sistemi Mobile, scheda Intel<sup>®</sup> per workstation, Next Unit of Computing Board Intel<sup>®</sup> e Next Unit of Computing Kit Intel<sup>®</sup> contenuto di questa confezione e tutti i vari componenti, ma escludendo componenti a semiconduttori autonomi—inclusi, ma senza limitarsi a, processori e chipset—e software forniti in dotazione o come parte del Prodotto) nella sua confezione originale (“Acquirente originale”) come segue: il Prodotto, se debitamente usato ed installato, sarà esente da difetti di materiale e manodopera e sostanzialmente conforme alle specifiche indicate da Intel, per un periodo di un (1) anno a cominciare dalla data di acquisto del Prodotto nella sua confezione originale chiusa. La presente Garanzia limitata si applica solo quando il Prodotto è stato creato per l'uso con un microprocessore Intel. IL SOFTWARE DI QUALSIASI TIPO DISTRIBUITO COME PARTE DEL PRODOTTO È FORNITO ESPRESSAMENTE “ALLO STATO IN CUI SI TROVA” SE NON FORNITO SPECIFICAMENTE PER ALTRI SCOPI IN QUALSIASI LICENZA SOFTWARE INCLUSA CON IL SOFTWARE STESSO.

Qualora il Prodotto soggetto a questa Garanzia limitata si guasti durante il periodo di garanzia per ragioni coperte da questa Garanzia limitata, Intel, a sua scelta, provvederà a:

- **RIPARARE** il Prodotto attraverso hardware e/o software; OPPURE
- **SOSTITUIRE** il Prodotto con un altro prodotto OPPURE, se Intel è impossibilitata a riparare o sostituire il Prodotto
- **RIMBORSARE** il valore originario del Prodotto al momento del reclamo per il servizio in garanzia presentato ad Intel secondo questa Garanzia limitata.

QUESTA GARANZIA LIMITATA E QUALSIASI ALTRA GARANZIA IMPLICITA CHE POSSA ESISTERE IN BASE ALLE LEGGI VIGENTI, POTRÀ TROVARE APPLICAZIONE SOLO A FAVORE DELL'ACQUIRENTE ORIGINALE DEL PRODOTTO.

### **Estensione della Garanzia limitata**

Intel non garantisce che il Prodotto, sia acquistato come autonomo sia come integrato con altri prodotti, inclusi, ma senza limitarsi a questi, componenti a semiconduttori, sia privo di difetti di progettazione o di errori noti come “errata”. La lista di errata aggiornata è disponibile su richiesta. Inoltre, questa Garanzia NON copre:

- Costi associati alla sostituzione o riparazione del Prodotto, inclusi lavorazione, installazione ed altri costi sostenuti dall'utente ed in particolare, costi relativi alla rimozione o alla sostituzione del Prodotto saldato o fissato in modo permanente ad una scheda a circuito stampato o integrato con altri prodotti; OPPURE
- Danni al prodotto per cause esterne, inclusi incidenti, problemi di alimentazione elettrica, condizioni ambientali o meccaniche anomale, l'utilizzo non previsto dalle istruzioni in dotazione al prodotto, abuso, negligenza, alterazione, riparazione, installazione inadeguata o collaudo inadeguato; OPPURE
- Un Prodotto modificato o azionato senza rispettare le specifiche indicate da Intel, o laddove i contrassegni originali di identificazione del prodotto (marchi di fabbrica o numero di serie) siano stati rimossi, alterati o obliterati dal Prodotto.

### **Come ottenere il servizio in garanzia**

Al fine di ottenere il servizio in garanzia per il prodotto, potete contattare il vostro fornitore o il produttore del computer in dotazione, in conformità alle sue istruzioni, oppure Intel.

Per richiedere i servizi in garanzia da parte di Intel, contattare il centro Servizio Clienti Intel (“ICS”) di zona entro il periodo di garanzia, durante i normali orari di lavoro (ora locale), escluse le festività e restituire il Prodotto ed i suoi vari componenti al centro ICS designato. VERRANNO addebitati USD 25.00 (solo Stati Uniti) per richiesta di assistenza tecnica relativa al Prodotto. (Vedere le informazioni di cui sotto su come contattare il centro ISC di zona.) Prepararsi a fornire: (1) nome, indirizzo, indirizzo di e-mail, numeri telefonici e, negli Stati Uniti, informazioni sulla carta di credito in corso di validità; (2) la prova d'acquisto; (3) il nome del modello ed il numero di identificazione del Prodotto, riportato sul Prodotto stesso e (4) una descrizione del problema. Il rappresentante del centro di assistenza clienti potrebbe richiedere ulteriori informazioni a seconda della natura del problema.

A seguito della verifica da parte dell'ICS della conformità del Prodotto ad ottenere il servizio di garanzia, l'utente riceverà un numero di autorizzazione per la restituzione (“RMA”), completo di istruzioni per la restituzione del Prodotto al centro ICS designato. Quando si restituisce il Prodotto al centro ISC, occorre includere il numero RMA sull'esterno della confezione. Intel non accetterà alcun Prodotto restituito senza un numero RMA, oppure con un numero RMA errato indicato sulla confezione. Consegnare il prodotto in restituzione al centro ICS designato, nella confezione originale o equivalente, con pagamento anticipato delle spese di spedizione, assumendosi il rischio di danni o perdite durante la spedizione. Potrebbero essere applicate spese di trasporto e/o costi di

movimentazione nel caso in cui il Prodotto per il quale viene richiesto il servizio di garanzia non sia stato venduto attraverso i canali di distribuzione autorizzati nel proprio Paese o regione oppure, se dopo un'ispezione del prodotto da parte di Intel, viene constatato che (a) il prodotto non è difettoso o (b) il danno al prodotto è dovuto a cause esterne, inclusi incidenti, problemi di alimentazione elettrica, condizioni meccaniche o ambientali anormali, uso non idoneo alle istruzioni relative al Prodotto, abuso, negligenza, alterazione, passaggio a un nuovo marchio, riparazione, installazione inadeguata o verifiche effettuate in modo non corretto (per conoscere la definizione di Paese o regione, contattare il centro ICS della propria regione o visitare la pagina [www.intel.com/support](http://www.intel.com/support)).

A sua discrezione, Intel potrà scegliere di riparare o sostituire il Prodotto con un Prodotto o componenti nuovi o ricondizionati. Il Prodotto riparato o sostituito verrà spedito all'utente a spese di Intel entro un periodo di tempo ragionevole dopo il ricevimento del Prodotto restituito da parte della ICS. Il Prodotto restituito diventa proprietà di Intel al suo ricevimento da parte della ICS. Il prodotto di ricambio viene garantito secondo questa Garanzia scritta ed è soggetto alle stesse limitazioni ed esclusioni per novanta (90) giorni o per il resto del periodo di garanzia originale, a seconda del caso. Qualora Intel decida di sostituire il Prodotto, il periodo di Garanzia limitata per il Prodotto di ricambio non viene esteso.

## **LIMITAZIONI DI GARANZIA ED ESCLUSIONI**

LA PRESENTE GARANZIA SOSTITUISCE TUTTE LE ALTRE GARANZIE PER IL PRODOTTO E INTEL RINUNCIA A QUALSIASI ALTRA GARANZIA, ESPRESSA O IMPLICITA, INCLUSE, MA SENZA LIMITARSI A QUESTE, LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ O DI IDONEITÀ PER UNO SPECIFICO SCOPO, DI NON VIOLAZIONE, CORSO ED UTILIZZO. **Alcuni stati (o giurisdizioni) non consentono l'esclusione di garanzie esplicite e pertanto tali limitazioni non avranno applicazione.** TUTTE LE GARANZIE ESPRESSE ED IMPLICITE SONO LIMITATE AL PERIODO DI GARANZIA LIMITATA. DOPO TALE PERIODO NON VIENE APPLICATA ALCUNA GARANZIA. **Alcuni stati (o giurisdizioni) non consentono limitazioni alla durata della garanzia implicita e pertanto tale limitazione non avrà applicazione.**

## **LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ**

LA RESPONSABILITÀ DI INTEL IN BASE A QUESTA O A QUALSIASI ALTRA GARANZIA, ESPRESSA O IMPLICITA, È LIMITATA ALLA RIPARAZIONE, SOSTITUZIONE O AL RIMBORSO, COME SOPRA STABILITO. TALI RIMEDI COSTITUISCONO GLI UNICI ED ESCLUSIVI RIMEDI IN CASO DI QUALSIASI DIFETTO DI CUI ALLA GARANZIA. SECONDO QUANTO PREVISTO DALLE LEGGI VIGENTI, INTEL NON È RESPONSABILE DI DANNI DIRETTI, SPECIALI, INCIDENTALI O INDIRETTI DERIVANTI DA QUALSIASI DIFETTO DI CUI ALLA GARANZIA O DA QUALSIASI ALTRA FONTE, COMPRESI, MA SENZA LIMITARSI A QUESTI, PERDITE DI PROFITTI, MANCATO UTILIZZO, PERDITE DI AVVIAMENTO, DANNI O SOSTITUZIONI DI BENI STRUMENTALI E PROPRIETÀ, E QUALSIASI COSTO RELATIVO AL RECUPERO, RIPROGRAMMAZIONE O RIPRODUZIONE DI QUALSIASI PROGRAMMA O DI QUALSIASI DATO MEMORIZZATO O UTILIZZATO CON UN SISTEMA CONTENENTE IL PRODOTTO, ANCHE NEL CASO IN CUI SI SIA STATI AVVISATI DELL'EVENTUALITÀ DI TALI DANNI. **Alcuni stati (o giurisdizioni) non consentono l'esclusione o la limitazione di danni incidentali o derivati e pertanto le limitazioni di cui sopra non avranno applicazione.**

QUESTA GARANZIA LIMITATA PREVEDE DIRITTI LEGALI SPECIFICI E L'UTENTE POTREBBE GODERE DI ALTRI DIRITTI CHE VARIANO A SECONDA DELLO STATO O DELLA GIURISDIZIONE DI PERTINENZA.

QUALSIASI VERTENZA DERIVANTE O RELATIVA A QUESTA GARANZIA LIMITATA SARÀ GOVERNATA DALLE SEGUENTI LEGGI E GIUDICATA NEI SEGUENTI FORI: PER STATI UNITI D'AMERICA, CANADA E AMERICA LATINA E MESSICO, LE LEGGI VIGENTI SARANNO QUELLE DELLO STATO DI DELAWARE (USA), SENZA RIFERIMENTO A EVENTUALI CONFLITTI DEI PRINCIPI DI LEGGE, E IL FORO SARÀ QUELLO DI SANTA CLARA, IN CALIFORNIA (USA). PER L'AUSTRALIA E L'ASIA (FATTA ECCEZIONE PER IL GIAPPONE), LE LEGGI VIGENTI SARANNO QUELLE DI SINGAPORE E IL FORO SARÀ UN TRIBUNALE DELLA GIURISDIZIONE COMPETENTE CON SEDE A SINGAPORE. PER IL GIAPPONE, LE LEGGI VIGENTI SARANNO QUELLE DEL GIAPPONE E IL FORO SARÀ IL TRIBUNALE DISTRETTUALE DI TOKYO. PER L'EUROPA ED IL RESTO DEL MONDO, LE LEGGI APPLICABILI SARANNO QUELLE DI INGHILTERRA E GALLES E IL FORO SARÀ UN TRIBUNALE DELLA GIURISDIZIONE COMPETENTE CON SEDE A LONDRA (INGHILTERRA).

QUALORA INSORGANO CONFLITTO TRA LA VERSIONE IN LINGUA INGLESE ED UN'ALTRA VERSIONE TRADOTTA IN LINGUA STRANIERA DI QUESTA GARANZIA LIMITATA (FATTA ECCEZIONE PER LA VERSIONE IN CINESE SEMPLIFICATO), PREVARRÀ LA VERSIONE IN LINGUA INGLESE.

# 인텔® 데스크탑 보드, 인텔® 모바일 보드, 인텔® 워크스테이션 보드, 인텔® Next Unit of Computing Boards 및 인텔® Next Unit of Computing Kits 의 품질 보증

여기에 포함된 제외 사항 또는 제한 사항에 따라, 인텔은 최초 봉인 포장된 상태의 제품(독립적으로 판매되는 반도체 부속품(프로세서와 칩셋을 포함하나 이에 한정되지 않음)을 제외하고, 이 박스에 포함된 인텔® 데스크탑 보드, 인텔® 모바일 보드, 인텔® 워크스테이션 보드, 인텔® Next Unit of Computing Board 또는 인텔® Next Unit of Computing Kit 및 다수의 부품 일체, 그리고 제품과 함께 또는 제품의 일부로 제공되는 소프트웨어를 의미함)의 구매자("원구매자")에게 제품이 적절하게 사용되고 설치되는 한 재료와 생산기술에 있어 어떠한 결함도 없으며 최초 봉인된 포장상태로 제품을 구매한 날짜로부터 1년 동안 제품이 인텔의 공개 사양을 충분히 따를 것임을 보증합니다. 본 품질 보증은 제품이 인텔 마이크로프로세서를 사용하여 평가될 때에만 적용됩니다. 해당 소프트웨어에 동봉된 소프트웨어 라이선스에 구체적으로 달리 명시되어 있지 않는 한, 제품과 함께 또는 제품의 일부로 제공되는 모든 소프트웨어는 "있는 그대로" 제공됩니다.

본 품질 보증에서 보증하는 제품이 이 보증서에 해당하는 사유로 인해 보증 기간 내에 문제를 일으키면 인텔은 자사의 선택에 따라 다음과 같은 조치를 취할 수 있습니다:

- 하드웨어 및/또는 소프트웨어로 제품을 **수리한다**. 또는,
- 제품을 다른 제품과 **교체한다**. 또는, 인텔이 제품을 수리하거나 교체할 수 없는 경우,
- 본 품질 보증에 근거하여 인텔에 서비스 요청한 당시의 해당 제품의 현재가치 만큼을 **환불한다**.

본 품질 보증 및 해당 주, 국가, 지역 또는 지방자치단체의 법률에 근거한 어떠한 묵시적 보증 내용도 본 제품의 원구매자에게만 적용됩니다.

## 품질 보증의 범위

반도체 부품을 포함하여 독립된 제품으로 구입하였든 또는 다른 제품과 결합된 상태로 구입하였는지에 관계없이, 인텔은 제품의 설계 결함이나 "정오표"에 명시된 오류가 발생하지 않을 것을 보증하지는 않습니다. 최신 정오표는 사용자의 요청에 따라 제공됩니다. 또한, 본 품질 보증은 다음의 경우에는 적용되지 않습니다.

- 제품의 교체 또는 수리와 관련하여 구매자가 지출하는 인건비, 설치비 또는 기타 비용으로서, 특히 인쇄 회로 기판에 결합되거나 다른 방법으로 영구 부착되거나 또는 다른 제품과 통합된 제품을 제거 또는 교체함으로써 인해 발생하는 비용; 또는,
- 사고, 전력 문제, 비정상적인 기계적 또는 환경적 상태, 제품 지침에 따르지 않은 사용, 오용, 방치, 변경, 수리, 부적절한 설치, 또는 부적절한 테스트 등 외부적인 요인으로 발생된 제품 손상; 또는,
- 인텔이 공표한 사양의 범주를 벗어나 수정 또는 작동되거나, 원 제품의 식별 표시 (상표 또는 일련 번호)가 제거, 변경 또는 삭제된 제품.

## 품질 보증 서비스를 받으려면

품질 보증 서비스를 받으려면 설명서에 따라 원 구입처에 문의하거나 인텔사에 문의하면 됩니다.

인텔에 품질 보증 서비스를 요청하려면 보증 기간 내의 공휴일을 제외한 정상영업시간(지역 시간) 중에 해당 지역의 인텔 고객 지원 (ICS) 센터에 연락한 후, 지정된 ICS 센터에 제품 및 모든 부품 일체를 반품해야 합니다. 제품에 관한 기술 지원 요청에 대하여는 건당 25 달러의 요금이 부과될 수 있습니다 (미국에만 해당). (거주 지역 내 ICS 에의 연락 방법에 관한 정보는 아래를 참조하십시오.) 서비스 요청자는 다음의 정보를 제공해야 합니다. (1) 이름, 주소, 전자우편 주소, 전화 번호, 그리고 미국의 경우에는 신용 카드 정보, (2) 구입 증명 서류, (3) 제품의 모델명과 제품 식별 번호, 그리고 (4) 제품의 문제점. 고객 서비스 담당자는 문제점의 성격에 따라 추가적인 정보를 요청할 수 있습니다.

ICS가 해당 제품이 품질 보증 서비스 대상임을 확인하면, 귀하는 RMA 번호와 지정된 ICS 센터로의 제품 반환에 관한 설명서를 받게 됩니다. ICS 센터로 제품을 반환할 때에는 반드시 포장 외부에 RMA 번호를 표시해야 합니다. 인텔은 포장에 RMA 번호가 없거나 유효하지 않은 RMA 번호로 반환된 제품은 받지 않습니다. 제품은 운송비를 선불한 후, 최초 포장 또는 그에 상응하는 포장을 하여 지정 ICS 센터로 운송해야 하고, 운송 중 발생하는 제품의 손상이나 분실 위험에 대해서는 귀하가 책임을 져야 합니다. 귀하가 보증 서비스를 요청한 제품이 귀하의 국가/지역에서 공인된 유통 경로를 통해 판매되지 않은 경우, 또는 인텔의 해당 제품에 대한 검사를 근거로 (a) 제품에 결함이 없거나 (b) 외부 원인(사고, 전력 문제, 비정상적인 기계적 또는 환경적 상태, 제품 지침에 따르지 않은 사용, 오용, 방치, 변경, 브랜드 명칭 변경, 수리, 부적절한 설치, 또는 부적절한 테스트 등)으로 인해 제품에 손상이 있는 경우에는 운송료 및/또는 처리 비용이 적용될 수 있습니다. (국가/지역에 대한 정의는 귀하의 지역에 있는 ICS 센터에 문의하거나 [www.intel.com/support](http://www.intel.com/support)를 방문하십시오.)

인텔은 자사가 적절하다고 판단하는 바에 따라 제품을 수리하거나, 신품 또는 중고 제품이나 부품으로 교체하여 드릴 수 있습니다. 수리되거나 교체된 제품은 ICS가 제품을 수리한 후 합리적인 기간 내에 인텔의 비용부담으로 귀하에게 발송됩니다. 반품된 제품은 ICS가 수리한 시점부터 인텔의 재산으로 간주됩니다. 교체된 제품은 본 품질 보증에 근거하여 품질이 보증되며, 90일 또는 본 품질 보증의 남은 기간 중 더 긴 기간 동안 본 보증서의 내용에 따라 서비스를 받을 수 있습니다. 인텔이 제품을 교체해 드린 경우 교체된 제품의 품질 보증 기간은 연장되지 않습니다.

### 품질 보증의 제한과 제외 사항

본 품질 보증은 제품에 대한 다른 모든 보증에 우선하며, 인텔은 특정 목적에의 적합성, 비침해, 거래 과정 및 거래 용도 등을 포함하여 모든 명시적 또는 묵시적인 기타의 보증을 배제합니다. **묵시적인 품질 보증을 제외하는 것을 허용하지 않는 일부 주(또는 관할지역)에서는 이러한 제한이 적용되지 않을 수 있습니다.** 모든 명시적 및 묵시적인 보증은 본 보증서에 기재된 보증 기간만으로 제한됩니다. 그 기간 이후에는 어떠한 품질 보증도 적용되지 않습니다. **묵시적 보증 기간을 한정하는 것을 허용하지 않는 일부 주(또는 관할지역)에서는 이러한 제한이 적용되지 않을 수 있습니다.**

### 책임의 제한

본 품질 보증이나 기타 묵시적 또는 명시적인 보증에 따라 인텔의 책임은 위에서 명시한 바와 같이 수리, 교체 또는 환불만으로 제한됩니다. 이러한 구제 조치는 품질 보증의 위반에 대한 유일하고 배타적인 구제책입니다. 법이 허용하는 최대한의 범의 내에, 인텔은 품질 보증의 위반으로 인해 발생하거나 또는 기타 법 이론(일일수익, 업무 중단, 영업권, 장비 및 재산에 대한 손해 또는 장비 및 재산의 교체, 그리고 제품에 포함된 시스템에 저장되거나 이와 함께 사용되는 프로그램이나 데이터의 복구, 리프로그래밍 또는 복제 비용을 포함하나 이에 한하지 않음)에 따라 인정되는 직접손해, 특별손해, 부수적이거나 결과적인 손해에 관하여 비록 인텔이 그와 같은 손해의 가능성에 관해 통보 받았다고 하더라도 책임을 지지 않습니다. **부수적 손해 또는 결과적 손해에 배제 또는 제한을 허용하지 않는 일부 주(또는 관할지역)에서는 위 제한이나 배제가 적용되지 않을 수 있습니다.**

본 품질 보증은 특정한 법률상의 권리를 부여하며, 주 또는 관할지역에 따라서는 기타의 권리가 부여될 수도 있습니다.

본 품질 보증으로 부터 또는 그와 관련하여 발생하는 모든 클레임 또는 분쟁은 다음의 법률에 의해 규율되고 다음의 법원에 의해 판단됩니다. 미합중국, 캐나다, 멕시코를 포함한 라틴 아메리카 지역의 경우 법 원칙의 충돌에 대한 조회 없이 미국 델라웨어주 법률이 적용법이 되며 법정지는 미국 캘리포니아주 산타 클라라입니다. 일본을 제외한 아시아 및 호주 지역의 경우 싱가포르 법률이 적용법이 되며 법정지는 싱가포르에 있는 관할 재판 법원입니다. 일본의 경우 일본 법률이 적용법이 되며 법정지는 도쿄 지방 법원입니다. 유럽 및 기타 지역의 경우 잉글랜드와 웨일즈의 법률이 적용법이 되며 법정지는 영국 런던에 있는 관할 재판 법원입니다.

본 품질 보증서의 영문본과 외국어 번역본 간에 상충되는 부분이 있는 경우(중국어 간체는 제외) 영문본이 우선합니다.

## **Ограниченная гарантия для плат Intel® для настольных компьютеров, плат Intel® для мобильных устройств, плат Intel® для рабочих станций, плат Intel® Next Unit of Computing Boards и наборов Intel® Next Unit of Computing Kits**

При соблюдении исключений и ограничений, содержащихся в этом документе, корпорация Intel гарантирует покупателю Изделия (определяемого здесь как находящаяся в данной коробке плата Intel® для настольных компьютеров, плата Intel® для мобильных устройств, плата Intel® для рабочих станций, плата Intel® Next Unit of Computing Board или набор Intel® Next Unit of Computing Kit со всеми различными компонентами, но за исключением отдельных полупроводниковых изделий, (в числе которых, помимо прочего, процессоры и чипсеты), а также программного обеспечения, поставляемого вместе с Изделием или в его составе), приобретенного в оригинальной запечатанной упаковке («Первоначальный покупатель»), следующее: при условии соблюдения правил эксплуатации и установки Изделие не будет иметь дефектов материалов и качества изготовления и будет в целом соответствовать опубликованным техническим характеристикам Intel в течение одного (1) года с даты приобретения Изделия в его оригинальной запечатанной упаковке. Эта ограниченная гарантия действительна только в том случае, если Изделие оценивается вместе с микропроцессором Intel. ЛЮБОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, ПОСТАВЛЯЕМОЕ ВМЕСТЕ С ИЗДЕЛИЕМ ИЛИ В ЕГО СОСТАВЕ, ЯВНО ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ В СОСТОЯНИИ «КАК ЕСТЬ», ЕСЛИ ТОЛЬКО ИНАЯ ГАРАНТИЯ ЯВНО НЕ СОДЕРЖИТСЯ В ПРИЛАГАЕМОЙ ЛИЦЕНЗИИ НА ДАННОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.

В случае отказа Изделия, являющегося предметом настоящей Гарантии, в течение гарантийного срока по причинам, указанным в настоящей Ограниченной гарантии, Intel по своему усмотрению:

- **ОТРЕМОНТИРУЕТ** Изделие с применением аппаратных и (или) программных средств; ИЛИ
- **ЗАМЕНИТ** Изделие другим изделием, ИЛИ, если Intel не сможет отремонтировать или заменить Изделие,
- **ВОЗМЕСТИТ** текущую стоимость Изделия по состоянию на момент предъявления корпорации Intel требования о гарантийном обслуживании в соответствии с настоящей Ограниченной гарантией.

**НАСТОЯЩАЯ ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ И ЛЮБЫЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ, КОТОРЫЕ МОГУТ СУЩЕСТВОВАТЬ В СООТВЕТСТВИИ С ПРИМЕНИМЫМИ ЗАКОНАМИ ШТАТОВ, ГОСУДАРСТВ, ПРОВИНЦИЙ ИЛИ МЕСТНЫХ ОРГАНОВ ВЛАСТИ, ДЕЙСТВИТЕЛЬНЫ ТОЛЬКО ДЛЯ ПЕРВОНАЧАЛЬНОГО ПОКУПАТЕЛЯ ИЗДЕЛИЯ.**

### **Объем ограниченной гарантии**

Intel не гарантирует, что Изделие, приобретаемое отдельно или совместно с другими изделиями (включая, без ограничения, полупроводниковые компоненты), не будет иметь конструктивных дефектов или ошибок, известных под названием errata. Список известных в настоящее время errata предоставляется по запросу. Кроме того, настоящая Ограниченная гарантия НЕ ПОКРЫВАЕТ:

- любые понесенные расходы, связанные с заменой или ремонтом Изделия, включая оплату труда, монтаж и прочие расходы и, в частности, любые расходы, связанные с удалением или заменой любого Изделия, припаянного или иным способом стационарно прикрепленного к любой печатной плате или объединенного с другими изделиями; ИЛИ
- повреждение Изделия по внешним причинам, включая аварии, проблемы с электропитанием, необычные механические воздействия или внешние условия, нарушение правил эксплуатации, использование не по назначению, пренебрежительное отношение, изменение, ремонт, нарушение правил монтажа или испытаний; ИЛИ
- любое Изделие, подвергнутое изменениям и эксплуатировавшееся с нарушением опубликованных спецификаций или технических условий Intel, а также Изделие с удаленной, измененной или стертой идентификационной маркировкой (товарный знак или серийный номер).

### **Обращение за гарантийным обслуживанием**

Для проведения гарантийного обслуживания Изделия можно связаться с продавцом, у которого было приобретено Изделие, в соответствии с правилами продавца или Intel.

Для получения гарантийного обслуживания в Intel в течение гарантийного срока следует связаться с центром обслуживания клиентов Intel (ICS) в вашем регионе в нормальные рабочие часы по местному времени, кроме выходных дней, и вернуть Изделие со всеми его различными компонентами в указанный центр ICS. За запросы, касающиеся технической поддержки Изделия, может взиматься плата в размере 25 долларов за каждый случай (только в США). (Информация о контактах с сервисным центром вашего региона приводится ниже.) Необходимо подготовить следующую информацию: (1) ваша фамилия, почтовый адрес, адрес электронной почты, номер телефона и, только в США, номер действующей кредитной карточки; (2) подтверждение покупки; (3) название модели и идентификационный номер, проставленный на изделии; и (4)

описание неисправности. Представителю сервисного центра может потребоваться дополнительная информация, в зависимости от характера неисправности.

После того как ICS подтвердит, что Изделие подлежит гарантийному обслуживанию, вам выдадут номер подтверждения на возврат материальных ценностей (RMA) и указания по возврату Изделия в указанный центр ICS. При возврате Изделия в центр ICS необходимо написать номер RMA снаружи на упаковке. Intel не примет какое-либо возвращаемое Изделие без номера RMA или с недействительным номером RMA на упаковке. Вы должны доставить возвращаемое Изделие в указанный центр ICS в оригинальной или эквивалентной упаковке с оплаченным почтовым сбором и принять на себя риск повреждения или утраты при транспортировке. Возмещение расходов по перевозке и/или платы за погрузку и разгрузку возможно, если Изделие, по которому вы требуете гарантийное обслуживание, не было продано через авторизованный пункт продажи в вашей стране/регионе, или если при осмотре Изделия корпорацией Intel было выявлено, что (а) Изделие не было дефектным или (б) повреждение Изделия возникло вследствие внешних причин, включая аварии, проблемы с электропитанием, ненормальные механические воздействия или внешние условия, нарушение правил эксплуатации, использование не по назначению, небрежное обращение, изменение, смену торгового знака, ремонт, неправильную установку или неправильное тестирование. (Чтобы узнать страну/регион, обратитесь в центр ICS вашего региона или зайдите на сайт [www.intel.com/support](http://www.intel.com/support).)

Intel по своему усмотрению может отремонтировать или заменить Изделие или его компоненты новым или отремонтированным Изделием или компонентами, в зависимости от того, что Intel сочтет целесообразным. Отремонтированное или заменяющее изделие будут отправлены на ваш адрес за счет Intel в разумный срок после поступления вашего возвращенного Изделия в центр ICS. После поступления в центр ICS возвращенное Изделие становится собственностью Intel. На заменяющее изделие предоставляется гарантия в соответствии с условиями настоящей письменной гарантии, с теми же ограничениями и исключениями на оставшуюся часть от первоначального гарантийного срока или на 90 (девяносто) дней, если гарантийный срок истечет раньше. Если Intel заменяет Изделие, то срок действия Ограниченной гарантии на заменяющее изделие не продлевается.

## **ОГРАНИЧЕНИЯ И ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ГАРАНТИИ**

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ ЗАМЕНЯЕТ СОБОЙ ВСЕ ПРОЧИЕ ГАРАНТИИ НА ИЗДЕЛИЕ, И INTEL ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ЛЮБЫХ ДРУГИХ ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ, ВКЛЮЧАЯ БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЯ ЛЮБЫЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ПРИГОДНОСТИ К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ В КАЧЕСТВЕ ТОВАРА, ГАРАНТИИ ПРИГОДНОСТИ К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ПО КОНКРЕТНОМУ НАЗНАЧЕНИЮ, ГАРАНТИИ ПО ОТСУТствию НАРУШЕНИЙ ПРАВ, ГАРАНТИИ, ВЫТЕКАЮЩИЕ ИЗ ОБЫЧНОЙ ПРАКТИКИ ВЕДЕНИЯ ДЕЛОВЫХ ОПЕРАЦИЙ ИЛИ ТОРГОВЫХ ОБЫЧАЕВ. **Некоторые штаты (или юрисдикции) не разрешают исключать подразумеваемые гарантии, так что это ограничение может не распространяться на вас.** СРОК ДЕЙСТВИЯ ЛЮБЫХ ЯВНЫХ И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ НЕ ПРЕВЫШАЕТ СРОКА ДЕЙСТВИЯ ДАННОЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ. ПО ИСТЕЧЕНИИ ЭТОГО СРОКА ВСЕ ГАРАНТИИ УТРАЧИВАЮТ СИЛУ. **Некоторые штаты (или юрисдикции) не разрешают ограничивать срок действия подразумеваемых гарантий, так что это ограничение может не распространяться на вас.**

## **ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ INTEL ПО НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИИ ИЛИ ЛЮБОЙ ДРУГОЙ ЯВНОЙ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМОЙ ГАРАНТИИ ОГРАНИЧИВАЕТСЯ РЕМОНТОМ, ЗАМЕНОЙ ИЛИ ВОЗМЕЩЕНИЕМ СТОИМОСТИ, КАК УКАЗАНО ВЫШЕ. ЭТИ СРЕДСТВА ЗАЩИТЫ ЯВЛЯЮТСЯ ЕДИНСТВЕННЫМИ И ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫМИ СРЕДСТВАМИ ЗАЩИТЫ ПРИ ЛЮБОМ НАРУШЕНИИ ГАРАНТИИ. В МАКСИМАЛЬНОМ ОБЪЕМЕ, ДОПУСТИМОМ ПО ЗАКОНУ, INTEL НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБЫЕ ПРЯМЫЕ, ОСОБЫЕ, ПОБОЧНЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ, ВОЗНИКАЮЩИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ НАРУШЕНИЯ ГАРАНТИИ ИЛИ В СООТВЕТСТВИИ С ЛЮБЫМИ ДРУГИМИ ПРАВОВЫМИ ТЕОРИЯМИ (ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ, ПРОСТОИ, ПОТЕРЮ РЕПУТАЦИИ, ПОВРЕЖДЕНИЕ ИЛИ ЗАМЕНУ ОБОРУДОВАНИЯ ИЛИ ИМУЩЕСТВА, А ТАКЖЕ ЛЮБЫЕ ЗАТРАТЫ НА ВОССТАНОВЛЕНИЕ, ПЕРЕПРОГРАММИРОВАНИЕ ИЛИ ВОСПРОИЗВЕДЕНИЕ ЛЮБЫХ ПРОГРАММ ИЛИ ДАННЫХ, ХРАНЯЩИХСЯ ИЛИ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ В СИСТЕМЕ, СОДЕРЖАЩЕЙ ИЗДЕЛИЕ), ДАЖЕ В ТОМ СЛУЧАЕ, ЕСЛИ КОРПОРАЦИИ INTEL СООБЩАЛИ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ. **Некоторые штаты (или юрисдикции) не разрешают исключать или ограничивать побочные или косвенные убытки, так что вышеописанные исключения и ограничения могут не распространяться на вас.**

ДАННАЯ ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ВАМ ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ЮРИДИЧЕСКИЕ ПРАВА, И ВЫ ТАКЖЕ МОЖЕТЕ ИМЕТЬ ДРУГИЕ ПРАВА, КОТОРЫЕ МОГУТ ОТЛИЧАТЬСЯ В РАЗНЫХ ШТАТАХ ИЛИ ЮРИСДИКЦИЯХ.

ЛЮБЫЕ СПОРЫ, ВОЗНИКАЮЩИЕ НА ОСНОВАНИИ ДАННОЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ ИЛИ В СВЯЗИ С НЕЙ, ПОДЛЕЖАТ РАЗРЕШЕНИЮ В УКАЗАННЫХ НИЖЕ МЕСТАХ В СООТВЕТСТВИИ С НИЖЕУКАЗАННЫМИ НОРМАМИ ПРАВА: ПРИМЕНИТЕЛЬНО К СОЕДИНЕННЫМ ШТАТАМ АМЕРИКИ, КАНАДЕ И ЛАТИНСКОЙ АМЕРИКЕ, ВКЛЮЧАЯ МЕКСИКУ, РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ ПРОВОДИТСЯ В Г. САНТА-КЛАРА (КАЛИФОРНИЯ, США) В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ШТАТА ДЕЛАВЭР (США) БЕЗ ОТСЫЛКИ НА ЕГО НОРМЫ КОЛЛИЗИОННОГО ПРАВА; ПРИМЕНИТЕЛЬНО К АВСТРАЛИИ И АЗИИ (КРОМЕ ЯПОНИИ) РАЗБИРАТЕЛЬСТВО ПРОВОДИТСЯ В НАДЛЕЖАЩЕЙ СУДЕБНОЙ ИНСТАНЦИИ Г. СИНГАПУР В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ СИНГАПУРА; ПРИМЕНИТЕЛЬНО К ЯПОНИИ РАЗБИРАТЕЛЬСТВО ПРОВОДИТСЯ В ОКРУЖНОМ СУДЕ Г. ТОКИО СОГЛАСНО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ ЯПОНИИ; И ПРИМЕНИТЕЛЬНО К ЕВРОПЕ И ОСТАЛЬНЫМ ЧАСТЯМ МИРА РАЗБИРАТЕЛЬСТВО ПРОВОДИТСЯ В НАДЛЕЖАЩЕЙ СУДЕБНОЙ ИНСТАНЦИИ Г. ЛОНДОН (АНГЛИЯ) В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ АНГЛИИ И УЭЛЬСА.

В СЛУЧАЕ ЛЮБЫХ ПРОТИВОРЕЧИЙ МЕЖДУ АНГЛИЙСКИМ ТЕКСТОМ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ И ЕЕ ТЕКСТАМИ, ПЕРЕВЕДЕННЫМИ НА ДРУГИЕ ЯЗЫКИ (ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ПЕРЕВОДА НА УПРОЩЕННЫЙ КИТАЙСКИЙ ЯЗЫК), ТЕКСТ НА АНГЛИЙСКОМ ЯЗЫКЕ ИМЕЕТ ПРЕИМУЩЕСТВЕННУЮ СИЛУ.



# 英特尔® 台式机主板、英特尔® 移动主板、 英特尔® 工作站主板、英特尔® Next Unit of Computing Boards 和 英特尔® Next Unit of Computing Kits 有限担保书

以本文所含的除外和限制条件为准，英特尔向原始密封包装产品（定义为包装盒中所含的英特尔® 台式机主板、英特尔® 移动主板、英特尔® 工作站主板、英特尔® Next Unit of Computing Board 或英特尔® Next Unit of Computing Kit 及其所有各类组件，但不包括分立式半导体组件产品（包括但不限于处理器和芯片组）以及随本产品一起或作为产品的一部分提供的软件）的购买者（“原始购买者”）作如下担保：如果产品使用和安装得当，将不存在材料和工艺缺陷，并且在自以原始密封包装购买之日起的一 (1) 年内实质性地符合英特尔公开发布的规格。本《有限担保书》仅适用于已以英特尔微处理器进行过评估的产品。除非在随软件一起提供的任何软件许可证中另有具体说明，否则随产品一起或作为产品的一部分提供的任何类型的软件均明确以“原版”提供。

如果作为本《有限担保书》标的的产品在担保期限内因本《有限担保书》所提及的原因而发生故障，英特尔将自行决定：

- 借助于硬件和 / 或软件**修理**该产品；或者
- 以其它产品**更换**该产品，或者，如果英特尔无法修理或更换该产品，则
- 按依照本“有限担保书”向英特尔提出担保服务投诉之时该产品的时价**退款**。

本《有限担保书》，以及依照现行的州、国家、省或地方法律可能存在的任何暗示担保，仅适用于作为产品原始购买者的您。

## 有限担保的范围

英特尔不担保该产品（不论是单独购买还是以集成于其它产品上的形式购买，包括但不限于半导体组件）不存在设计缺陷或称为“勘误表”的错误。如客户索取，可提供最新勘误表。而且，本《有限担保书》不涵盖：

- 与更换或修理产品有关的任何成本，包括由您而招致的人员、安装或其它成本，以及特别地，与拆卸或更换焊接于或以其它方法永久性地固定于任何印刷电路板或集成于其它产品上的任何产品有关的成本；或者
- 因外部原因而对产品造成的损坏，包括事故、电源故障、异常、机械或环境条件、违背产品说明的使用、滥用、疏忽、改动、修理、安装不当或测试不当等；或者
- 任何超出英特尔公开发布的规格而进行改动或操作，或者原始产品识别标志（商标或序列号）被撕掉、更改或涂改的产品。

## 如何获取担保服务

要为该产品获取担保服务，您可根据其说明与您的原始购买点联系，另外也可直接与英特尔联系。

要从英特尔索取担保服务，您必须在担保期限内的正常营业时间（当地时间）与您所在地区的英特尔客户支持（“ICS”）中心联系（节假日除外），并将该产品及其所有各类组件退回指定的 ICS 中心。对于与该产品相关的技术支持查询，可能会向您收取一次 25.00 美元的费用（仅限美国）。（下文列出了有关如何与您所在地区的 ICS 联系的信息。）请做好准备，以提供：(1) 您的姓名、邮政地址、电子邮件地址、电话号码，如果是在美国，还需要提供有效的信用卡信息；(2) 购买凭证；(3) 粘贴于该产品上的型号和产品识别号码；以及 (4) 故障情况说明。取决于故障的性质，客户服务代表可能需要您提供补充信息。

ICS 核准该产品的担保服务资格后，将向您出具退货授权（“RMA”）编号并提供将该产品退回指定 ICS 中心的说明。当您向 ICS 中心退回产品时，您必须在包装的外面标示此 RMA 编号。英特尔将不接受任何在包装上无 RMA 编号或带有无效 RMA 编号的退回产品。您必须以原始或等同包装，预付运费，并承担运输期间的损坏或丢失风险向指定的 ICS 中心送交退回产品。如果您请求担保服务的产品不是通过您所在国家 / 地区的授权经销渠道购买的，或者经英特尔对产品进行检验，确定 (a) 产品不存在缺陷，或 (b) 产品因外部原因而损坏，包括事故、电源故障、异常、机械或环境状况、违背产品说明的使用、滥用、疏忽、改动、改换品牌、修理、安装不当或测试不当，可能会收取运费和 / 或手续费。（欲获取国家 / 地区的定义，请与您所在地区的 ICS 中心联系，或访问 [www.intel.com/support](http://www.intel.com/support) 查询。）

英特尔可选择修理产品，也可选择以全新或修复的产品或组件更换产品。修理或更换过的产品将在 ICS 收到退回产品后的合理期限内由英特尔自担费用发送给您。退回产品在 ICS 收到后将成为英特尔的财产。更换产品受本书面担保书的担保，并在九十 (90) 天或原始担保期限的剩余时间内（以后到期者为准）享受同样的限制和例外条件。如果英特尔更换该产品，更换产品的有限担保期限将不予顺延。

## 担保限制和例外条件

本担保将替代有关该产品的所有其它担保，并且英特尔概不承担所有其它明示或暗示担保责任，包括但不限于对适销性、特定用途适用性、无侵权性、交易习惯和贸易惯例的暗示担保。**某些州（或司法管辖区）不允许排除暗示担保，因此此项限制可能不适用于您。**所有明示和暗示担保均限于在有限担保期限内有效。这一期限过后，各项担保将不再适用。**某些州（或司法管辖区）不允许排除暗示担保的有效期限，因此此项限制可能不适用于您。**

## 责任限制

英特尔在本或任何其它担保下的暗示或明示责任，如上规定，限于维修、更换或退款。这些补救措施是任何违反担保情况下的唯一且全部的补救措施。在法律允许的最大范围内，英特尔概不承担因违反任何担保或依照其它任何法理而招致的任何直接、特殊、附带或连带损害责任（包括但不限于利润损失、停机、商誉、设备及其它财产损失或更换，以及恢复或重新编程或重新制作存储于或用于包含该产品的系统中的任何程序或数据的任何成本），即使英特尔已被告知此类损害的可能性。**某些州（或司法管辖区）不允许排除或限制附带或连带损害，因此上述限制或例外可能不适用于您。**

本《有限担保书》为您提供了一定的法定权利，并且您可能还拥有因州或司法管辖区不同而不同的其它权利。

出自或与本《有限担保书》相关的任何索赔或争议均应受以下法律管辖且在以下法庭进行裁决：对于美国、加拿大和拉丁美洲，包括墨西哥，适用法律应为美国特拉华州的法律，不考虑其法律原则的冲突性，并且法庭应为美国加利福尼亚州的圣克拉拉法庭；对于澳大利亚和亚洲，日本除外，适用法律应为新加坡的法律，并且法庭应为位于新加坡的具备司法管辖资格的法庭；对于日本，适用法律应为日本的法律，并且法庭应为东京地方法庭；以及对于欧洲和世界其它国家，适用法律应为英格兰和威尔士的法律，并且法庭应为位于英国伦敦的具备司法管辖资格的法庭。

在本《有限担保书》的英语版本与任何其它翻译版本（简体中文版本除外）存在任何冲突的情况下，应以英语版本为准。

# **Garantía limitada para Placas madre Intel® para PC de escritorio, Placas madre Intel® para equipos portátiles, Placas madre Intel® para estaciones de trabajo, Placas madre Intel® Next Unit of Computing y Kits Intel® Next Unit of Computing**

Con sujeción a las exclusiones y las limitaciones que se incluyen en este documento, Intel garantiza al comprador del Producto (definido en el presente documento como Placa madre Intel® para PC de escritorio, Placa madre Intel® para equipos portátiles, Placa madre Intel® para estaciones de trabajo, Placa madre Intel® Next Unit of Computing o Kit Intel® Next Unit of Computing que se incluye en esta caja y todos sus diversos componentes, pero sin incluir componentes semiconductores separados, (incluidos los procesadores y los chipsets, pero sin limitarse a ellos) y el programa informático (software) que se entrega con el Producto o como parte de este) en su paquete original sellado ("Comprador original"), lo siguiente: Si el Producto se utiliza e instala correctamente, carecerá de defectos de materiales o de fabricación y cumplirá sustancialmente con las especificaciones de Intel de dominio público, durante un período de un (1) año contado a partir de la fecha de la compra del Producto en su paquete sellado original. La presente Garantía limitada se aplicará solamente cuando el Producto se evalúe con microprocesadores de Intel. **EL SOFTWARE DE CUALQUIER TIPO QUE SE ENTREGUE CON EL PRODUCTO O COMO PARTE DE ESTE SE PROVEE EXPRESAMENTE "TAL COMO ESTÁ", A MENOS QUE SE INDIQUE ESPECÍFICAMENTE LO CONTRARIO EN CUALQUIER LICENCIA DE SOFTWARE QUE ACOMPAÑE AL SOFTWARE.**

Si el Producto que constituye el objeto de esta Garantía limitada sufre alguna falla durante el período de la garantía por algún motivo contemplado en la misma, Intel, a su libre opción, podrá:

- **REPARAR** el Producto por medio de equipo físico o software; o
- **REEMPLAZAR** el Producto con otro producto, o, en caso de que Intel no logre reparar ó reemplazar el Producto,
- **REEMBOLSAR** el valor que tenga el Producto en el momento que se presente ante Intel un reclamo por servicio de garantía conforme a los términos de la presente Garantía Limitada.

**ESTA GARANTÍA LIMITADA O CUALESQUIERA GARANTÍAS IMPLÍCITAS QUE PUDIERAN EXISTIR BAJO LA LEY DE UN ESTADO, PAÍS, PROVINCIA O LOCALIDAD SE APLICAN ÚNICAMENTE AL COMPRADOR ORIGINAL DEL PRODUCTO.**

## **Alcance de la Garantía limitada**

Intel no garantiza que el Producto, comprado individualmente o como parte de otros productos incluidos entre otros componentes de semiconductores, carezca de defectos de diseño o de errores conocidos como "erratas". Previa solicitud esta disponible la caracterización de erratas. Asimismo, esta Garantía limitada NO cubre:

- ningún costo relativo al retiro o la sustitución del Producto, incluida la mano de obra, instalación u otros costos en que usted incurra y en particular los costos que se deriven de la remoción o reemplazo de cualquier Producto que esté soldado o de otra forma permanentemente fijado a cualquier placa base o esté integrado con otros productos, O
- daños al Producto derivados de causas externas incluidos accidentes, problemas con el suministro eléctrico, condiciones anormales, problemas mecánicos o medioambientales, uso no conforme con las instrucciones de el Producto, utilización indebida, dolo, negligencia, alteración, reparación, instalación inadecuada, pruebas inadecuadas; O BIEN
- cualquier Producto que se haya modificado u operado en desacuerdo con las especificaciones de Intel disponibles al público, o Productos en los que se haya removido, alterado o borrado las marcas originales de identificación del Producto (marcas registradas o números de serie).

## **Cómo Obtener el Servicio de Garantía**

Para obtener el servicio de garantía para el Producto, usted puede contactar, de conformidad con sus instrucciones a su lugar de adquisición original o puede contactar a Intel.

Para solicitar servicio de garantía de Intel debe contactar, en días no feriados y en horas de oficina (tiempo local), al centro de Servicio de Atención al Consumidor ("ICS") de Intel en su región y dentro del período de garantía, para devolver el Producto y todos sus diversos componentes al centro ICS designado. Es posible que se le cobre (sólo en los Estados Unidos) un cargo de \$25.00 por cada caso de solicitud de asistencia técnica relacionada con el Producto (consulte más adelante los datos para comunicarse con el ICS de su región). Por favor esté preparado para proporcionar: (1) su nombre, dirección, correo electrónico, números telefónicos, y en los Estados Unidos, los datos de una tarjeta de crédito válida; (2) comprobante de compra; (3) nombre del modelo y número de identificación que aparecen en el Producto; (4) una explicación del problema. El representante del Servicio de Atención al Consumidor podría necesitar información adicional de usted dependiendo de la naturaleza del problema.

Una vez que el ICS compruebe que el Producto cumple con los requisitos para recibir servicio de garantía, se le emitirá el número de Autorización para Devolución de Materiales ("RMA"), junto con las debidas indicaciones para devolver el Producto al centro ICS designado. Cuando usted regrese el Producto al ICS deberá incluir el número RMA en la parte exterior del paquete. Intel no aceptará ningún Producto que se devuelva sin número RMA, o con un número RMA inválido en el paquete. Usted deberá entregar la devolución al centro ICS designado en su empaque original o en un empaque semejante, con los gastos de envío prepagados y asumir los riesgos por daños o pérdidas durante el envío. Existe la posibilidad de que se apliquen gastos de transporte o comisiones por gestión si el producto para el que solicita los servicios de la garantía no se vendió a través de un distribuidor autorizado en su país o región o si en la inspección que Intel realiza al Producto se determina que (a) el Producto no estaba defectuoso, o (b) los daños al Producto se deben a causas externas, incluidos accidentes, problemas con la alimentación eléctrica, condiciones mecánicas o ambientales anormales, usos que no cumplan con las instrucciones del producto, mal uso, imprudencia, alteración, cambios de marca, reparación, instalación o pruebas inadecuadas (para obtener una definición de país/región, comuníquese con el centro de ICS en su región o visite [www.intel.com/support](http://www.intel.com/support)).

Intel decidirá, a su entera discreción, si el Producto se reparará o se reemplazará con un Producto o componentes completamente nuevos o reacondicionados, según Intel considere conveniente. El producto reparado o reemplazado se enviará al comprador a expensas de Intel dentro de un período razonable de tiempo después de su recibo por parte del ICS. El Producto que se devuelve pasará a ser propiedad de Intel después de su recibo por parte del ICS. El producto de reemplazo está garantizado por esta garantía escrita y está sujeto a las mismas limitaciones y exclusiones durante el mayor de los siguientes períodos: noventa (90) días o el resto de la vigencia de la garantía original. Si Intel reemplaza el Producto, el período de la Garantía Limitada, para el Producto reemplazado no se prolongará.

### **LIMITACIONES Y EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA**

ESTA GARANTÍA SUSTITUYE A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS DEL PRODUCTO E INTEL RECHAZA TODAS LAS OTRAS GARANTÍAS, IMPLÍCITAS O EXPLÍCITAS, INCLUIDAS ENTRE OTRAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, AUSENCIA DE CONTRAVENCIÓN, O GARANTÍAS SURGIDAS DE NEGOCIACIONES O TRATOS COMERCIALES. **En algunos estados (o jurisdicciones) no se permite la exclusión de garantías implícitas, por lo que la presente limitación puede no serle aplicable.** LA VIGENCIA DE TODAS LAS GARANTÍAS EXPLÍCITAS E IMPLÍCITAS ESTÁ LIMITADA AL PERÍODO DE LA GARANTÍA LIMITADA. TRANSCURRIDO TAL PERÍODO NINGUNA GARANTÍA SERÁ APLICABLE. **En algunos estados (o jurisdicciones) no se permite la imposición de limitaciones en el período de vigencia de una garantía implícita, por lo que estas pueden no serle aplicables.**

### **LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD**

LA RESPONSABILIDAD DE INTEL POR ÉSTA O CUALQUIER OTRA GARANTÍA IMPLÍCITA O EXPLÍCITA ESTÁ LIMITADA A LA REPARACIÓN, REPLAZO O REEMBOLSO, TAL Y COMO SE ESTABLECE MÁS ARRIBA. ESTOS REMEDIOS, SON LOS ÚNICOS Y EXCLUSIVOS REMEDIOS POR CUALQUIER CONTRAVENCIÓN DE LA GARANTÍA. EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY, INTEL NO ES RESPONSABLE POR CUALQUIER DAÑO O PERJUICIO DIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL O INDIRECTO RESULTANTE DE CUALQUIER CONTRAVENCIÓN DE LA GARANTÍA O EN VIRTUD DE CUALQUIER OTRA TEORÍA JURÍDICA INCLUIDAS ENTRE OTRAS: LUCRO CESANTE, INTERRUPTIÓN DEL SERVICIO, DAÑO AL BUEN NOMBRE COMERCIAL, DAÑO A O SUSTITUCIÓN DE EQUIPOS Y PROPIEDAD, Y CUALQUIER COSTO DE RECUPERACIÓN, REPRO-GRAMACIÓN O REPRODUCCIÓN DE CUALQUIER PROGRAMA O DATOS ALMACENADOS EN O UTILIZADOS EN CONEXIÓN CON UN SISTEMA QUE CONTenga EL PRODUCTO, INCLUSO EN EL CASO EN QUE SE HAYA ANUNCIADO A INTEL DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. **En algunos estados (o jurisdicciones) no se permite la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuenciales, por lo que las anteriores limitaciones o exclusiones pueden no serle aplicables.**

ESTA GARANTÍA LIMITADA LE CONFIERE DERECHOS ESPECÍFICOS. ES POSIBLE QUE APLIQUEN PARA SU CASO OTROS DERECHOS QUE VARÍAN SEGÚN EL ESTADO O JURISDICCIÓN.

TODO RECLAMO O DISPUTA QUE SURJA EN VIRTUD DE ESTA GARANTÍA LIMITADA O QUE SE RELACIONE CON ELLA, SE REGIRÁ POR LAS SIGUIENTES LEYES Y SE ADJUDICARÁ A LOS TRIBUNALES QUE SE INDICAN A CONTINUACIÓN: PARA LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA, CANADÁ Y AMÉRICA LATINA, INCLUIDO MÉXICO, SE APLICARÁ LA LEGISLACIÓN DEL ESTADO DE DELAWARE, ESTADOS UNIDOS, INDEPENDIENTEMENTE DE SU CONFLICTO DE PRINCIPIOS LEGALES Y EL TRIBUNAL SERÁ EL DE SANTA CLARA, CALIFORNIA, ESTADOS UNIDOS; PARA AUSTRALIA Y ASIA, EXCEPTO JAPÓN, SE APLICARÁ LA LEGISLACIÓN DE SINGAPUR, Y EL TRIBUNAL SERÁ EL DE UNA CORTE CON JURISDICCIÓN COMPETENTE DE SINGAPUR; PARA JAPÓN, SE APLICARÁ LA LEGISLACIÓN DE JAPÓN Y EL TRIBUNAL SERÁ EL DE LA CORTE DEL DISTRITO DE TOKIO Y PARA EUROPA Y EL RESTO DEL MUNDO, SE APLICARÁ LA LEGISLACIÓN DE INGLATERRA Y GALES, Y EL TRIBUNAL SERÁ EL DE UNA CORTE CON JURISDICCIÓN COMPETENTE DE LONDRES, INGLATERRA.

EN CASO DE SURGIR DISCORDANCIAS ENTRE LA VERSIÓN EN INGLÉS Y LAS VERSIONES EN CUALQUIER OTRO IDIOMA AL QUE SE TRADUZCA LA PRESENTE GARANTÍA (EXCEPTUANDO LA VERSIÓN EN CHINO SIMPLIFICADO), LAS PARTES SE REGIRÁN POR LA VERSIÓN EN INGLÉS.

## Intel® 桌上型主機板、Intel® 行動主機板、Intel® 工作站主機板、Intel® Next Unit of Computing Boards 和 Intel® Next Unit of Computing Kits 的有限售後保證

除了此處所包含的排除條款與限制外，英特爾（Intel）謹向「本產品」（茲定義為此包裝盒內 Intel® 桌上型主機板、Intel® 行動主機板、Intel® 工作站主機板、Intel® Next Unit of Computing Board 或 Intel® Next Unit of Computing Kit 及其所有各類組件，但不包括獨立的半導體組件產品（包括但不限於處理器和晶片組）以及於交貨時任何包裝盒內附之軟體或作為「本產品」一部份之軟體）的購置人（稱為「原購買人」）保證如下：原廠密封包裝內的「本產品」若在正常使用和正確安裝的情況之下，絕無任何材料和工藝上的瑕疵，且原廠密封包裝內的「本產品」，將自購買日起一（1）年之內完全符合英特爾所公佈的現用規格。本「有限售後保證」僅當「本產品」搭配英特爾微處理器評估方能生效。於交貨時任何包裝盒內附之軟體或作為「本產品」一部份之軟體，除非隨同軟體之使用授權書特別加以聲明，否則皆明確註明「依其現狀」提供。

若此「有限售後保證」保證之本產品在保證期限內由於本「有限售後保證」所列明之原因而發生故障，英特爾將有權決定：

- 利用硬體及／或軟體**修理**「本產品」；或者
- 以其他產品**更換**「本產品」，或者在英特爾無法修理或更換產品時，
- 根據本「有限售後保證」條款向英特爾要求售後保證服務當時的現值**退還**「本產品」。

本「有限售後保證」以及任何適用州立、聯邦、省立或當地法律規定之下任何暗示性保證，僅適用於作為「本產品」原購買人的您本人。

### 有限售後保證適用範圍

無論您購買獨立式或與其他產品的整合式產品，英特爾並不保證「本產品」，包括但不限於半導體組件，在設計上完全沒有所稱「勘誤」的瑕疵或錯誤。歡迎索取參閱目前提供的問題特徵說明勘誤表。再者，本「有限售後保證」並不涵蓋下列幾項：

- 由於更換或修理「本產品」而產生的任何花費，包括人工、安裝或您所導致的其他開銷，且特別是與取下或更換焊接或永久附加在任何印刷電路板之上的任何產品或與其他產品的整合有關的任何花費，或者
- 由於包括意外、電力故障問題、異常、機械或環境狀況的外在因素，未根據產品使用說明的不當使用、濫用、疏失、改裝、修理、不當的安裝或不當的測試，而對「本產品」造成損壞；或者
- 未依照英特爾所公佈的現用規格而將任何產品加以修改或操作，或是從「本產品」上將原產品識別標誌（商標或序號）撕下、變造或銷毀。

### 如何取得售後保證服務

若要取得「本產品」的售後保證服務，請根據指示向您的原購買地洽詢或與英特爾取得聯繫。

若要向英特爾要求售後保證服務，您必須在保證期限之內在正常營業時間（當地時間，但例假日除外）與您當地的「英特爾客戶支援中心」（ICS）聯絡，並將「本產品」及其所有各類組件退還給指定的「客戶支援中心」。與「本產品」有關的技術支援查詢，每次可能必須支付 \$25.00 美元（僅限於美國境內）。（請見下文有關與您當地的「客戶支援中心」取得聯絡的說明。）請先備妥下列資料：（1）您的姓名、郵寄地址、電子郵件位址、電話號碼以及美國國內的有效信用卡資訊；（2）「本產品」的購買證明；（3）「本產品」型號名稱和識別標誌；以及（4）有關故障或問題的詳細說明。根據問題的本質而定，「客戶支援中心」代表可能會要求您提供額外的資訊。

在「客戶支援中心」確認「本產品」符合售後保證服務的資格之後，會將一個「退還材料授權」（RMA）編號核發給您，並指示您如何將「本產品」退還給指定的「客戶支援中心」。當您將「本產品」退還「客戶支援中心」時，必須在包裝盒上註明 RMA 編號。英特爾將不接受任何包裝盒上沒有註明 RMA 編號或是 RMA 編號無效的退還產品。您必須預付運費，以原本或相同的包裝將產品退還至指定的「客戶支援中心」，並承擔產品運送途中可能損壞或遺失的風險。如果您要求售後保證服務的「本產品」非經您國家／地區的授權經銷商售出，或經由英特爾檢查「本產品」後判斷 (a) 「本產品」沒有任何瑕疵或 (b) 「本產品」是由外力造成損壞，包括意外、電源問題、不正常使用、機械或環境因素、未依照產品說明使用、誤用、疏忽、修改、品牌變更、修理、不正確的安裝或不正確的測試，您會被要求支付運費和／或手續費。（如需國家／地區的定義，請聯絡所在地的「客戶支援中心」或造訪 [www.intel.com/support](http://www.intel.com/support)。）

英特爾有權選擇在適當的情況之下，以全新或翻新的產品或組件來修理或更換「本產品」。英特爾的「客戶支援中心」收到退還的產品之後，在合理的時限之內，將已付運費的修理或更換產品送還給您。「客戶支援中心」收到的退還產品將成為英特爾的財產。根據本書面售後保證，更換產品將享有九十（90）天的售後保證期或仍適用原售後保證期限，以兩者中較長的效期為準，並受相同的限制與排除條款的約束。如果英特爾決定更換「本產品」，將不會延長更換產品的「有限售後保證」期限。

### 售後保證限制與排除條款

本售後保證將取代「本產品」的其他所有擔保，且英特爾否認其他所有無論明示或暗示性的保證，包括但不限於適銷性、符合特定目的、不侵權、進行交易買賣與商業慣例的暗示性保證。**某些州（或行政轄區）並不允許排除暗示性保證，因此您可能無需受到本限制條款的約束。**所有明示與暗示的保證僅限於在本「有限售後保證」的期限之內有效。保證期限之後將無任何保證適用。**某些州（或行政轄區）並不允許暗示性保證的有效期限加以限制，因此您可能無需受到本限制條款的約束。**

### 責任限制

根據本售後保證或無論暗示或明示的其他任何保證之規定，英特爾的全部責任僅限於前文中所述之修理、更換或退款。這些是違反擔保條件之唯一且獨有的補救辦法。在合法的最大限度之下，無論是由於任何違反擔保條件的情況，或根據其他任何法律理論之規定，對於任何直接、特殊、偶發或後續性的損壞（包括但不限於商業利益、服務中斷、商業信譽所導致的損失、設備與財產的損壞或更換，以及為了恢復、重新編程或再製包含「本產品」的系統中儲存或使用的任何程式或資料而產生的任何花費），即使英特爾事前已被告知此類損壞的可能性，英特爾概不負責。**某些州（或行政轄區）並不允許排除或限制偶發或後續性的損壞賠償，因此您可能無需受到上述限制或排除條款的約束。**

本「有限售後保證」賦予您某些特定的合法權利，且根據各州或行政轄區之不同法規，您還可能享有其他的權利。

根據本「有限售後保證」所引發的或其相關的任何求償或爭議，皆應受下列法律規定之約束，並應接受下列法庭的裁決：對於美國、加拿大和拉丁美洲地區（包括墨西哥），應適用美國德拉瓦州的法律，不參考與其抵觸之法律原則，且應為美國加州聖塔克拉拉縣法庭；對於澳洲及亞洲地區（日本除外），應適用新加坡的法律，且應以位於新加坡之具行政管轄權的法院為法庭；對於日本地區，應適用日本的法律，且應以東京地方法院為法庭；對於歐洲及世界其他地區，應適用英國及威爾斯等地的法律，且應以位於英國倫敦之具行政管轄權的法院為法庭。

若一旦本「有限售後保證」英文版與其他任何譯文版本（簡體中文版除外）產生任何抵觸，則應以英文版為依據的標準。

**NORTH AMERICA CUSTOMER SUPPORT CENTER**

(800) 404-2284

This is a "Pay per incident" number.

07:00 to 17:00 (US Pacific Time) Monday–Friday

**LATIN AMERICA CUSTOMER SUPPORT CENTER Brazil**

001-916-377-0180

09:00 to 18:00 (*Local time*) Monday–Friday

**All other countries**

001-916-377-0114

09:00 to 18:00 (*Local time*) Monday–Friday

**EUROPEAN CUSTOMER SUPPORT CENTER Belgium**

02 714 3182

08:30 to 16:00 (*UK time*) Monday–Friday

Denmark

38 487077

08:30 to 16:00 (*UK time*) Monday–Friday

**Finland**

9 693 79297

08:30 to 16:00 (*UK time*) Monday–Friday

**France**

01 41 91 85 29

08:30 to 16:00 (*UK time*) Monday–Friday

**Germany**

069 9509 6099

08:30 to 16:00 (*UK time*) Monday–Friday

**Holland**

020 487 4562

08:30 to 16:00 (*UK time*) Monday–Friday

**Italy**

02 696 33276

08:30 to 16:00 (*UK time*) Monday–Friday

**Norway**

23 1620 50

08:30 to 16:00 (*UK time*) Monday–Friday

**Spain**

91 377 8166

08:30 to 16:00 (*UK time*) Monday–Friday

**Sweden**

08 445 1251

08:30 to 16:00 (*UK time*) Monday–Friday

**United Kingdom**

0870 607 2439

08:30 to 16:00 (*UK time*) Monday–Friday

**JAPAN CUSTOMER SUPPORT CENTER**

0120-868686 (*toll-free*)

09:00 to 17:00 (*Japan time*) Monday–Friday

**ASIA-PACIFIC CUSTOMER SUPPORT CENTER****Australia**

(1800) 649-931

09:00 to 17:00 (*Sydney time*) Monday–Friday

**Cambodia (via Philippines)**

(63) 2 636 9797

09:00 to 17:00 (*Cambodia time*) Monday–Friday

**Hong Kong**

(852) 2 844-4456

09:00 to 17:00 (*Hong Kong time*) Monday–Friday

**Korea**

(822) 767-2595

09:00 to 17:00 (*Seoul time*) Monday–Friday

**Singapore**

(65) 6213-1311

09:00 to 17:00 (*Singapore time*) Monday–Friday

**Taiwan**

2 2545-1640

09:00 to 17:00 (*Taiwan time*) Monday–Friday

**China**

(800) 820-1100

09:00 to 17:00 (*China time*) Monday–Friday

**Malaysia**

(1800) 80-1390

09:00 to 17:00 (*Malaysia time*) Monday–Friday

**Myanmar (via Philippines)**

(63) 2 636 9796

09:00 to 17:00 (*Myanmar time*) Monday–Friday

**New Zealand**

(0800) 444-365

11:00 to 17:00 (*New Zealand time*) Monday–Friday

**Philippines**

(1800) 1-651-0117

09:00 to 16:00 (*Manila time*) Monday–Friday

**Indonesia**

(803) 65-7249

09:00 to 16:00 (*Indonesia time*) Monday–Friday

**Thailand**

(1800) 6310003

09:00 to 16:00 (*Thailand time*) Monday–Friday

**Pakistan (via Philippines)**

(63) 2-636-8415

09:00 to 16:30 (*Pakistan time*) Monday–Friday

**Vietnam (via Philippines)**

(63) 2-636-8416

09:00 to 16:00 (*Vietnam time*) Monday–Friday

**India**

(0006517) 2 68303634

*Manual toll-free. From India, you need an IDD-equipped phone.*

09:00 to 17:00 (*India time*) Monday–Friday