



## Estudo de Caso

JARDIM CONCEIÇÃO

Iniciativa Intel® Educação

# Iniciativa Intel® Educação Muda Vida de Moradores do Bairro de Osasco

**Jd. Conceição, bairro popular de Osasco, já sabe como programas educacionais podem mudar, para melhor, a perspectiva de vida de seus jovens. Como em todo grande centro urbano, havia alto índice de violência e evasão escolar. Mas a mobilização de pessoas da comunidade, respaldadas pela Intel, promoveu grandes mudanças em uma das regiões mais violentas do Estado de São Paulo. As ações foram feitas através da Iniciativa Intel® Educação, criada para levar às comunidades carentes conteúdo, educação, acesso e mobilidade por meio dos programas Intel® Educar, Intel® Aprender, Intel Computer Clubhouse e do projeto Escola Modelo. E contaram com a participação de outras empresas privadas.**

“A única maneira de mudar o ambiente em que vivemos é por meio da co-responsabilidade de investir no social. Diante dos problemas sociais, temos todos o dever de construir um mundo melhor, uma sociedade mais justa e fraterna.”

Gilma Rossafa  
da ONG Camila

### O Desafio

- Implementar e levar o acesso à tecnologia e conteúdo educacional à comunidades carentes.
- Qualificar profissionais que trabalham na comunidade.
- Preparar alunos das comunidades carentes para o mercado de trabalho.

### A Solução

- Implementou o programa Intel Computer Clubhouse para permitir que os jovens da comunidade tenham acesso à tecnologia de ponta.
- Formou professores com a metodologia do programa Intel® Educar.
- Desenvolveu na Escola Estadual Armando Gaban o projeto “Escola Modelo”.
- Implementou o programa Intel® Aprender que oferece a jovens de 12 a 18 anos conhecimentos de informática, importantes para poderem participar das oportunidades no mercado de trabalho.

### Os Benefícios

- Os professores qualificados pelo programa Intel® Educar constroem um novo modelo educacional, que transmite um conhecimento voltado para o processo de ensino-aprendizagem do século 21 por meio de metodologias exclusivas.
- Jovens da comunidade do Jd. Conceição contam com um espaço que estimula a troca de experiências e possibilita o contato com tecnologias de última geração, desenvolvendo novas habilidades além de pensamento crítico, espírito de colaboração e trabalho em equipe - requisitos fundamentais para ingressar no mercado de trabalho atual.
- Os alunos da Escola Estadual Armando Gaban, através da Iniciativa Intel® Educação, podem usufruir de toda a tecnologia da “Escola Modelo” que conta atualmente com professores qualificados e oferece conteúdos educacionais que foram criteriosamente desenvolvidos.



### **Panorama**

O Jardim Conceição cresceu desordenadamente na década de 80, quando, em pouco tempo, uma invasão triplicou o número de moradores sem que o local recebesse a mínima infra-estrutura. Sem áreas de lazer, escolas, creches e unidades de saúde, a violência tomou conta da região. Vinte anos depois, em 2.000, o Jardim Conceição foi considerado um dos bairros mais violentos do Estado de São Paulo.

Com o apoio de moradores engajados, diversas iniciativas surgiram para melhorar a situação da região.

### **Programa Intel® Educar: Qualificando professores para uma comunidade melhor**

A Intel chegou ao Jardim Conceição por meio da Fundação Bradesco, instalada no bairro desde 2004. Para isso, se aliou a diversas empresas e organizações.

A Fundação Bradesco, formou 28 professores no Gaban, no Programa Intel Educar, com o objetivo de prepará-los para incluir o uso de computadores no currículo escolar, de modo a melhorar a aprendizagem dos alunos levando também o uso de novas tecnologias à sala de aula.

Foram 40 horas de aulas práticas, divididas em dez módulos sobre temas da Educação para o século 21. Depois dessa formação, esses profissionais replicaram o que aprenderam para outros profissionais da educação na própria escola.

Esse conhecimento gerou ainda mais engajamento na escola. Alguns professores se interessaram tanto pelo assunto que já se matricularam em cursos de informática para estender ainda mais o conhecimento em novas ferramentas educacionais. "Nos sentimos valorizados e, consequentemente, os alunos também se sentem merecedores de tudo isso que está acontecendo em nossa escola", diz a diretora da escola, Jane Marly Conder. A assistente da secretária da Educação de São Paulo, Rose Louback, acredita que essa troca de experiências com a Intel é muito importante para o Estado. "São iniciativas úteis para a sociedade porque dão frutos quando se prepara o professor e se dá qualidade de ensino. Aumenta a oportunidade de trabalho e diminui a desigualdade. A Intel debruçou sobre os problemas sociais e atua com comprometimento para formar cidadãos conscientes."

### **Intel Computer Clubhouse: O acesso à tecnologia de ponta chega às comunidades carentes**

O Intel Computer Clubhouse é um espaço interativo para crianças e jovens de 10 a 18 anos. Com material autodidático, o espaço tem 240 associados e chega a fazer mil atendimentos mensais. Seu foco é desenvolver metodologias que facilitem a aprendizagem por meio de tecnologia, uma maneira de levar jovens carentes de sua comunidade ao primeiro emprego.

Para que os moradores do Jardim Conceição contassem com a tecnologia de ponta oferecida pelo Programa Intel Computer Clubhouse, era necessário um local para instalar toda a infra-estrutura. Gilma Rossafa, fundadora da ONG Camila e moradora, se empenhou para que o terreno pertencente à igreja Nossa Senhora das Graças fosse sublocado para abrigar o Clubhouse. A motivação de Gilma em trabalhar pelo Jardim Conceição nasceu no momento em que percebe que poderia, efetivamente, contribuir para a melhoria do bairro, diminuindo a violência e gerando reais oportunidades de emprego para aqueles jovens que atribuíam a sua revolta em resposta a uma sociedade que os excluía até então.

O Clubhouse dispõe de cinco ilhas com softwares de edição de vídeo e áudio, aplicativos 3D, microscópio conectado ao computador e estúdio de rádio. Segundo o coordenador Plínio Rodrigues, o espaço estimula a troca de experiências entre os frequentadores. "O uso do computador auxilia no aprendizado. Já tivemos casos de dislexia que melhoraram muito. Nosso espaço é um incentivo à cidadania. Envolvermos a comunidade na busca de soluções para os seus problemas", diz.

### **Escola Modelo: Inovação tecnológica para sala de aula e comunidade local**

Escola Modelo é um conceito educacional, que foca a formação de professores no Programa Intel Educar, curso ministrado pela Fundação Bradesco, objetivando novas abordagens de qualificação e desenvolvimento das habilidades profissionais de professores, por intermédio da tecnologia de ponta.

Para complementar o projeto da "Escola Modelo" na Escola Estadual Armando Gaban, a Intel contou com a

**"Não teríamos condições de estar nesse patamar sem o apoio da Intel. Essa reestruturação foi fundamental para valorizar alunos e professores, a escola voltou a ter credibilidade. Com essas ferramentas nossos alunos têm condições reais de competir no mercado de trabalho. Tinha todos os motivos para não estar mais aqui, mas esses desafios me motivaram a continuar."**

José Sebastião Rodrigues  
professor da Escola Estadual  
Armando Gaban



**“Quando uma empresa investe em áreas carentes, como fez a Intel no Jardim Conceição, essa ação tem um impacto na formação das pessoas e a comunidade se reconhece como merecedora. A escola ganha uma grande motivação, percebe que está à altura de receber essa ajuda e supera os desafios, percebe que tem potencial. Nesse caso, há um comprometimento muito grande, não é só para dizer que fez.”**

Natacha Costa da Cidade Aprendiz, que já fez vários projetos para a Escola Modelo e Intel Computer ClubHouse

parceria do Grupo Abril, por meio da TVA e Fundação Victor Civita, Editoras Ática e Scipione. Colaboraram também com o projeto as empresas Accept, MSTech, Smart Board e a ONG Cidade Aprendiz.

Conteúdos digitais e formação para professores em como integrar esses conteúdos a grade curricular são disponibilizados pelo Grupo Abril que, por meio da TVA oferece TV por assinatura e internet de banda larga.

“A iniciativa da Intel vem ao encontro da bandeira pró-educação seguida pela Fundação Victor Civita e seus projetos de aprimoramento e capacitação dos professores brasileiros. Essa parceria nos permitirá oferecer aos professores acesso a conteúdos digitais e capacitá-los para utilizar esses recursos durante as aulas. Queremos que os professores transformem suas salas de aula, tornando a aprendizagem mais atrativa e efetiva para os alunos”, explica David Saad, diretor-executivo da Fundação Victor Civita. A Diretora de Marketing da TVA, Leila Cocito, acrescenta: “Os objetivos comuns na área social aproximaram a Intel e a TVA. Nosso direcionamento em contribuir para o progresso da educação da população brasileira está bastante alinhado.”

Depois do projeto Escola Modelo, a Escola Estadual Armando Gaban começa este ano a implementar o Intel Aluno Técnico, projeto que capacita jovens na montagem e manutenção de computadores.

A MSTech disponibiliza dois aplicativos para o laboratório de informática, BXP e BlueLab. O aplicativo BXP recupera automaticamente a configuração definida, resolvendo problemas de instalação e exclusão indevida de aplicativos ou arquivos, vírus e desconfiguração. Já o aplicativo BlueLab disponibiliza recursos pedagógicos que permitem ao professor maior interação com os alunos, tornando as aulas no laboratório de informática mais produtivas e dinâmicas. Para Paulo Costa, da MSTech, o programa é ousado e tem grandes perspectivas educacionais e sociais. “A educação é o melhor caminho para diminuir as desigualdades sociais. E a tecnologia, quando bem empregada, pode acelerar esse processo criando novas oportunidades. Por acreditar em iniciativas como esta da Intel, a MSTech doou os software BXP e BlueLab, além dos serviços para instalação e manutenção do laboratório de informática. É a nossa forma de contribuir com o trabalho pedagógico do professor no laboratório de informática e, conseqüentemente, com o programa Escola Modelo.”

Já a P3D distribui softwares com conteúdo educacional para a Escola Modelo. Para Mervyn Lowe, CIO da P3D, é importante disponibilizar o material, mas também valorizar o professor. “Não basta colocar o material em sala de aula. Temos de mostrar ao professor que ele é a principal ferramenta de ensino. Mostrar que um software só vai agregar valor ao seu trabalho, e nunca tirá-lo de suas funções. Nosso produto espelha isso. São projetos como o da Intel que fazem a diferença no nosso trabalho”.

Grande parte da infra-estrutura de TI da Escola Modelo (hardwares e softwares) foi provida pela Accept. “A educação é uma das únicas saídas para o nosso País. É o ponto chave para diminuir a violência. E a tecnologia faz isso de um modo rápido e eficaz, principalmente nas áreas carentes”. Diz Sílvio Ferraz, diretor da Accept.

As empresas que apoiaram o projeto tiveram o cuidado não só de disponibilizar equipamentos, mas também de capacitar os professores para o uso racional de cada um deles. A intenção é mostrar que ele é uma figura muito importante na sala de aula. A SMART Technologies, fabricante da lousa interativa SMART Board, forneceu o modelo de lousa digital SB580 de 72 polegadas. Equipada com software multidisciplinar, a lousa interativa disponibiliza imagens, templates, arquivos em flash, entre outros recursos. Além disso, a SMART Technologies promoverá um curso de 8 horas e um workshop de 6 horas para todos os professores da escola. “O importante é a boa prática do uso. Não adianta somente colocar o instrumento no colégio. Temos a preocupação de ensinar como se usa a ferramenta e incentivamos isso. Fazemos um concurso entre professores para ver quem faz o melhor uso do equipamento e também incentivamos a troca de experiências com professores usuários de SMART Board do mundo todo, através de uma comunidade mundial”, explica a gerente de marketing da empresa, Vivian Manso.

### **Intel Aluno Técnico**

Depois do projeto Escola Modelo, a Escola Estadual Armando Gaban começa este ano a implementar o Intel Aluno Técnico, projeto que capacita jovens na montagem e manutenção de computadores. Essa iniciativa atende às perspectivas dos alunos que pretendem entrar no mercado de trabalho.

Hoje a escola conta com laboratório completo de informática, biblioteca informatizada, banda-larga e sala de vídeo. Além disso, contará também, a partir deste ano de 2007, com salas ambientes - espaços em que o aluno tire mais proveito do uso da tecnologia.

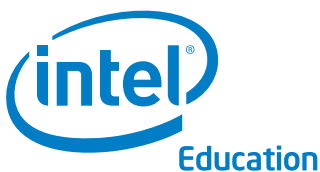
### **Colhendo os primeiros frutos**

Em um passado não muito distante, o Jardim Conceição foi considerado um dos bairros mais violentos do Estado de São Paulo. Com iniciativa de moradores e a participação da Intel, esses índices de violência regrediram, muitos jovens que estavam à margem da sociedade puderam contar com iniciativas como uma escola com professores formados com uma didática totalmente voltada para o ensino do século 21, ou mesmo um lugar que possa desenvolver suas habilidades para melhor posicionamento no mercado de trabalho como o Intel Computer Clubhouse.

Um dos programas educacionais de maior repercussão é o Intel® Educar, que no caso do Jd. Conceição formou 28 professores com o auxílio da Fundação Bradesco. Os professores José Sebastião Rodrigues e Iovete Aparecida de Oliveira Macena, certificados por este programa, viram seu trabalho, seus alunos, a violência e a qualidade da educação mudarem desde que começaram a atuar na Escola Estadual Armando Gaban. Rodrigues, como é conhecido em todo o bairro, mora em frente à escola, portanto além de educador é também morador da comunidade. Ele pôde notar uma mudança de comportamento dos alunos, que agora se interessam muito mais pelas atividades educacionais e pela conservação da escola.

Iovete, depois de se formar no Intel Educar, coordena as atividades na sala de informática. Com a ajuda dos programas desenvolvidos pela Escola Modelo, os dois trabalham com muita dedicação pelo bem comum dos alunos, desenvolvendo e aguçando o pensamento crítico deles, os alunos se tornam cidadãos mais preparados para a inserção no acirrado mercado de trabalho.





“Essas novidades mudaram o modo de pensar e agir de nossos alunos. A oportunidade de qualificação e o incentivo despertaram neles a vontade de aprender. A sala de informática, por exemplo, ajuda muito no desenvolvimento intelectual e na cidadania de cada um deles”, acredita Iovete.

“Esse programa da Intel veio ao encontro de nossas expectativas. Melhoraram a disciplina e a qualidade de ensino e a violência diminuiu”, explica a diretora do Gaban, Profª. Jane.

#### ▪ **Iniciativa Intel® Educação**

A iniciativa global da Intel Corporation tem como objetivo preparar os educadores e estudantes a alcançar o sucesso no século XXI. Colabora com organizações e governos do mundo inteiro para ajudar os jovens de hoje a desenvolver habilidades de pensamento crítico que lhes serão necessárias para prosperar em uma economia movida pelo conhecimento.

#### ▪ **Programa Intel® Educar**

É um braço da Iniciativa Intel® Educação que forma professores para usar de melhor forma a tecnologia em sala de aula. No Brasil, o principal apoiador é a Fundação Bradesco que forma professores de escolas públicas municipais e estaduais. O programa, desenvolvido em todo o mundo, já capacitou mais de três milhões de professores em 35 países e a intenção é que, nos próximos cinco anos, mais 10 milhões de professores sejam incluídos.

#### ▪ **Programa Intel® Aprender**

Programa de inclusão digital e social o Intel® Aprender forma jovens de comunidades carentes, com idades de 10 a 18 anos, que aprendem tecnologia e como ela pode ajudar a desenvolver habilidades necessárias para atuar no mercado de trabalho. O foco do programa é o desenvolvimento do pensamento crítico e o trabalho colaborativo. No Brasil, mais de 10 mil jovens já foram formados.

#### ▪ **Escola Modelo**

A Escola Modelo é um conceito educacional baseado no programa Intel® Educar, que prevê novas abordagens de formação e desenvolvimento das habilidades profissionais de professores, por meio da tecnologia de ponta, sempre contando com o apoio de parceiros do mercado educacional. Conta com o apoio de várias empresas que se juntaram à Intel para criar comunidades mais preparadas.

#### ▪ **Intel Computer ClubHouse**

O Intel Computer Clubhouse é um programa de educação comunitária que oferece aos jovens de comunidades carentes acesso a equipamentos de alta tecnologia, orientação e instrução.

\* Para mais informações, visite [www.intel.com/education/index.htm](http://www.intel.com/education/index.htm)

Os programas da Iniciativa Intel® Educação são financiados pela Intel Corporation.

Copyright ©2007 Intel Corporation. Todos os direitos reservados. Intel e Intel Educação são marcas comerciais registradas da Intel Corporation ou de suas subsidiárias nos Estados Unidos e outros países. \* Outros nomes e marcas podem ser considerados como de propriedade de outros.

0607/RS/UBQ/XX 317674-001PT