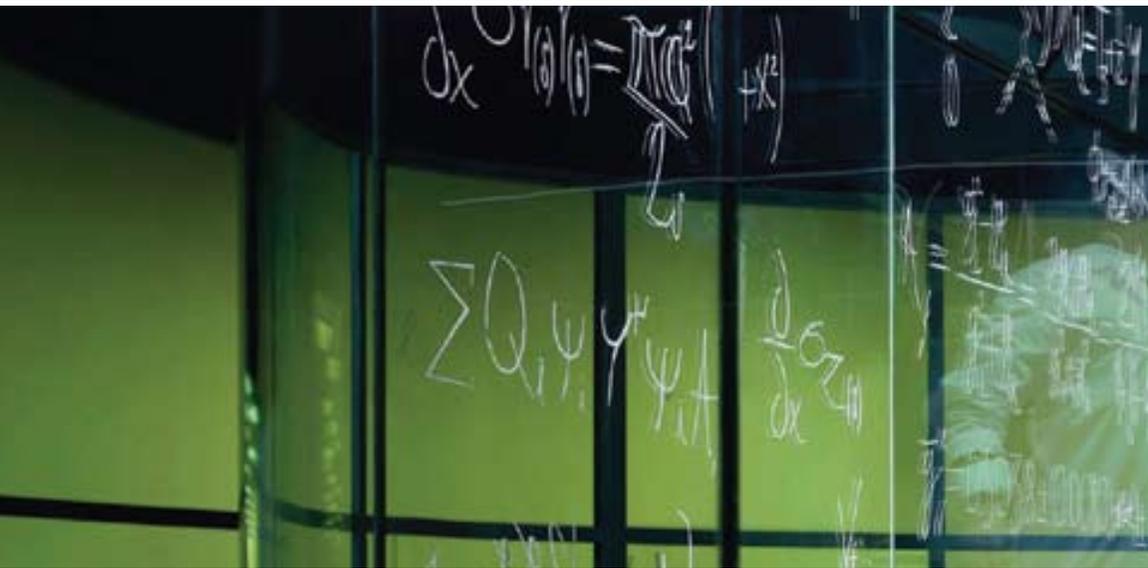


Relatório de Responsabilidade Corporativa de 2009

SUMÁRIO EXECUTIVO

Apaixonados pelo Futuro.™ 



Responsabilidade Corporativa e Inovação



Responsabilidade corporativa quer dizer fazer as coisas certas do jeito certo. Ao longo da nossa história, a Intel tem focado a construção de uma cultura ética, reduzindo nosso impacto ambiental, investindo em nossos funcionários e engajando-se em nossas comunidades.

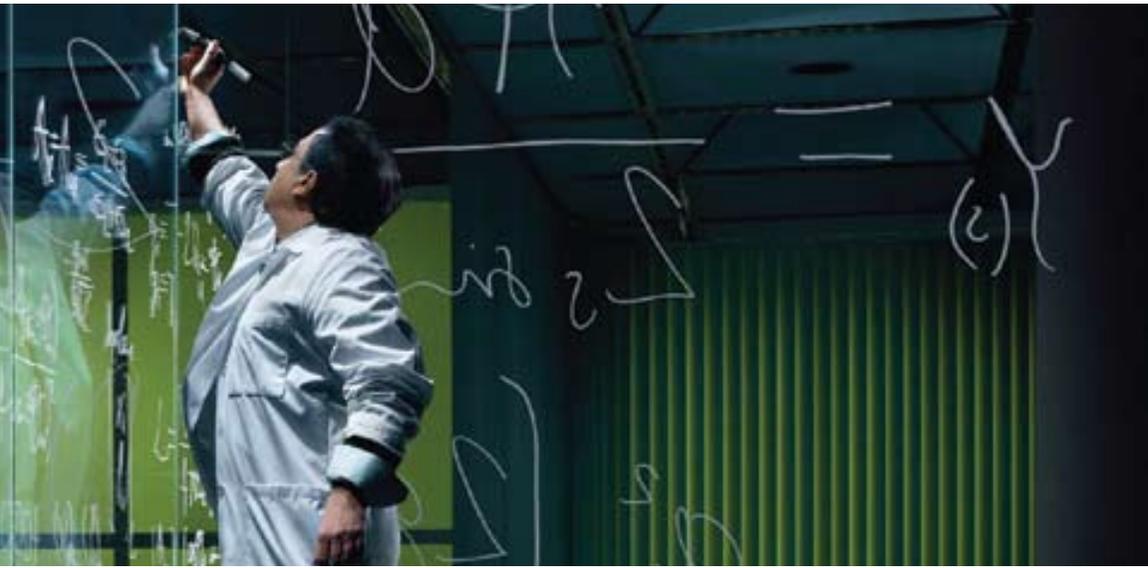
Nossa abordagem criou valor não apenas para nossos stakeholders e para a sociedade, mas também para a Intel. Reduzimos custos por meio de investimentos em conservação de energia, minimizamos o risco trabalhando proativamente com nossas comunidades e cadeia de fornecedores, e melhoramos nossa reputação como cidadão corporativo líder construindo relacionamentos de confiança no mundo inteiro.

Em 2009, continuamos a investir em nossas prioridades de responsabilidade corporativa, apesar das difíceis condições econômicas. Concluímos diversos projetos de eficiência energética, conservação de água e energia solar em nossas instalações, e a Intel continua sendo a maior compradora de energia “verde” nos E.U.A., de acordo com a Agência de Proteção Ambiental americana (EPA). Para incentivar a participação consciente, novamente este ano uma parte da compensação variável de todos os funcionários foi em função do grau com que a Intel atingiu suas metas ambientais. Também

nos tornamos membro do Grupo Global das Nações Unidas (United Nations Global Compact) e publicamos novos Princípios de Direitos Humanos da Intel, reforçando nosso compromisso com a liderança em responsabilidade corporativa.

Para a Intel, a responsabilidade corporativa também se refere à Inovação, já que aplicamos nossos recursos para tratar de desafios globais. Em 2009, lançamos a campanha de marketing Intel Sponsors of Tomorrow™ (Intel Apaixonados pelo Futuro), celebrando os feitos e contribuições dos funcionários da Intel – Inovadores no verdadeiro sentido da palavra. Continuo a me surpreender com seu enfoque incansável na excelência operacional, e com sua generosidade em compartilhar seu tempo e talento com nossas comunidades. Todos os dias eles estão a descobrindo novas formas de aprimorar a educação, o meio-ambiente e a saúde das pessoas.

Com o aumento da eficiência energética de nossos produtos, por exemplo, nossos funcionários estão ajudando nossos clientes e também segmentos inteiros da economia a reduzir o uso da energia e tratar da questão das mudanças climáticas.



Para ver ou fazer o download do Relatório de Responsabilidade Corporativa de 2009 completo, visite www.intel.com/go/responsibility

Nossa estimativa é que a conversão para a microarquitetura Intel® Core™, de maior eficiência energética, economizou até 26 terawatt-horas de eletricidade entre 2006 e 2009, em comparação à tecnologia que a precedeu. Nossos funcionários também estão envolvidos em iniciativas para acelerar a integração de fontes de energia renováveis e inteligentes, redes inteligentes e edifícios inteligentes.

A Inovação – e o desenvolvimento econômico e a competitividade dos países – dependem da disponibilidade de mão de obra com um forte domínio de matemática e ciências, e com as habilidades para aplicar o conhecimento de novas formas. Para inspirar a nova geração de inovadores, a Intel continua suas parcerias com governos e educadores para desenvolver e implementar programas que combinam tecnologia, conectividade de internet e treinamento para aprimorar o ensino e o aprendizado ao redor do mundo.

Em 2009, enfrentamos desafios relativos às alegações antitruste, incluindo ações movidas pela Comissão Européia, pela Comissão Federal de Comércio dos E.U.A., e pelo Procurador Geral de Nova York. Acreditamos firmemente que a Intel tem operado com lealdade e dentro da lei,

e continuaremos a recorrer e colocar nossos argumentos nos tribunais.

Também enfrentamos desafios na redução de nosso uso de água e geração de resíduos em 2009, porém esperamos que a implementação de novas tecnologias nos permitam melhorar nosso desempenho nestas áreas de forma que possamos atingir nossas metas ambientais de 2012.

Ao ler este sumário executivo, e também nosso Relatório de Responsabilidade Corporativa completo de 2009 disponível em nosso website, espero que você perceba um progresso contínuo, observando como estamos construindo sobre nossos sucessos anteriores, integrando ainda mais a responsabilidade corporativa em nossa cultura e em nossos processos decisórios, e buscando novos desafios para enfrentar. Temos ciência de que nossa posição de liderança, tanto em inovação quanto em responsabilidade corporativa, deve ser conquistada todos os dias. Apreciaremos sua opinião sobre nosso relatório, e também sugestões sobre como poderemos impulsionar as melhorias de desempenho e aumentar o valor para nossos stakeholders no mundo inteiro.

A handwritten signature in blue ink, reading "Paul S. Otellini". The signature is fluid and cursive, with the first letters of the first and last names being capitalized and prominent.

Paul S. Otellini,
Presidente e Diretor Executivo

A Integração da Responsabilidade Corporativa



- Visando integrar ainda mais a responsabilidade corporativa em nossas práticas e políticas de governança, publicamos novos Princípios de Direitos Humanos e nos tornamos membros do Grupo Global das Nações Unidas (United Nations Global Compact).
- 70% dos funcionários da Intel responderam à nossa Pesquisa de Política Organizacional que abrangeu toda a empresa, e forneceram feedback valioso que nos ajudará a melhorar continuamente nossas práticas no local de trabalho.
- Na promoção de transparência e responsabilidade da cadeia de fornecedores, publicamos a lista de nossos 50 principais fornecedores pela primeira vez em nosso Relatório de Responsabilidade Corporativa.

A Incorporação das Expectativas em Nossa Cultura

O Código de Conduta da Intel serve como a pedra fundamental da cultura Intel, visando assegurar que nossos funcionários, executivos e diretores mantenham os mais elevados padrões éticos em todas as suas ações. Em 2009, mais de 98% de nossos funcionários receberam treinamento formal sobre o Código, que os instrui a considerar tanto os impactos de curto e de longo prazos sobre o ambiente e as comunidades nas suas decisões de negócios. Em 2009, também atualizamos nosso treinamento sobre o Código de Conduta para adicionar mais conteúdo às nossas expectativas de responsabilidade corporativa, incluindo as relacionadas ao meio-ambiente e aos direitos humanos. Desde 2003, o Comitê de Governança Corporativa e Nomeação da Diretoria tem supervisionado em última instância a atuação da Intel em responsabilidade corporativa. No início de 2010, fizemos aditamentos ao documento constitutivo do comitê para esclarecer ainda mais seu papel na revisão das questões de sustentabilidade que possam afetar nosso negócio.



Investindo em Nossos Funcionários

Um dos seis Valores Intel é “Ótimo Lugar para Trabalhar”, reforçando a importância das relações positivas dos funcionários como um componente fundamental do sucesso. Apoiamos este valor cultivando comunicações abertas e diretas, recompensando e reconhecendo nossas pessoas e investindo no desenvolvimento de carreiras e na liderança. Para promover a inovação contínua, que é essencial para o sucesso da Intel, usamos programas de reconhecimento e recompensa, recursos de liderança e fóruns interativos para criar o apoio necessário à tomada de risco e à troca aberta de idéias. Em 2009, investimos U\$ 267 milhões no treinamento e desenvolvimento de funcionários, uma média de U\$ 3.400 e 37,8 horas por funcionário. Também continuamos e expandir nosso premiado programa de bem-estar dos funcionários e adicionamos novos programas, ferramentas e conveniências inovadoras visando auxiliar os funcionários a equilibrarem seu trabalho com sua vida pessoal, e desenvolverem estilos de vida mais saudáveis. A Intel foi incluída nas listas de “melhor empresa para se trabalhar” em diversos países, e foi selecionada pelas revistas BusinessWeek e Fast Company como uma das 50 empresas mais inovadoras.

A Promoção da Responsabilidade na Cadeia de Fornecedores

A Intel trabalha com outros em nossa indústria na promoção da responsabilidade corporativa na cadeia global de fornecedores de eletrônicos. Em 2009, treinamos nossos fornecedores sobre os novos requisitos e padrões de mensuração ambientais, sociais e de governança que usamos para avaliar os fornecedores a partir de 2010, o que inclui avaliações dos programas de gestão ambiental dos fornecedores. Damos passos para tratar das preocupações acerca de certos metais usados na cadeia de suprimentos de eletrônicos que são fornecidos a partir de minas cujos lucros estão resultando em violações dos direitos humanos na República Democrática do Congo. Nossas ações incluíram pedidos para que nossos fornecedores verificassem as fontes dos metais usados em seus produtos, o financiamento de um estudo para definição dos metais usados na cadeia de fornecedores, e o copatrocínio de reuniões da indústria para um “chamado à ação” neste tópico.

Avanços na Sustentabilidade Ambiental



- Em 2009, a Intel continuou sendo o maior comprador voluntário de créditos de energia renovável nos E.U.A., de acordo com a EPA, e anunciou em janeiro de 2010 o plano para oito novas instalações solares em nossas fábricas nos E.U.A.
- A conversão para a microarquitetura Intel® Core™, de maior eficiência energética, economizou até 26 terawatt-hora de eletricidade entre 2006 e 2009, em comparação à tecnologia que a precedeu. Isto equivale a eliminar as emissões de CO₂ associadas com o uso anual de eletricidade por mais de 2 milhões de residências nos E.U.A.
- Em 2009, continuamos a ligar uma parte da compensação variável de todos os funcionários à consecução de metas ambientais da empresa como um todo, incluindo uma meta para reduzir o uso de energia nos escritórios.

A Promoção da Sustentabilidade em Nossas Operações

Incorporamos metas de desempenho ambiental ao longo de todas as nossas operações, desde a forma com que projetamos nossas instalações até nossos esforços para conservar água e energia. A política da Intel é projetar todos os novos edifícios visando no mínimo o Nível Prata da Liderança em Energia e Projeto Ambiental (LEED), e nosso novo centro de projetos em Haifa, Israel, recentemente obteve a certificação Ouro da LEED. Para sublinhar nosso compromisso com o gerenciamento responsável da água, expandimos nossa transparência sobre o uso de água e adotamos uma nova política sobre a água no início de 2010. Em 2009, economizamos mais de 7,2 bilhões de litros de água como resultado de nossos investimentos em iniciativas de conservação da água.



Desde 2001, investimos mais de \$ 35 milhões e concluímos mais de 1.300 projetos que visam aumentar a eficiência energética e a conservação de recursos, economizando 640 milhões de kilowatt-hora de energia, suficiente para abastecer mais de 55 mil residências nos E.U.A. por um ano. Em 2009, cerca de 70 nomeações a funcionários para Prêmios de Excelência Ambiental da Intel por seu trabalho em projetos inovadores que reduziram o impacto ambiental da Intel.

Projeto de Produtos Eficientes Energeticamente

Buscamos minimizar o impacto ambiental de nossos produtos em todas as fases de seu ciclo de vida. Mantemos um enfoque forte na inovação buscando aumentar a eficiência energética dos produtos, pois a maior parte de nosso impacto de carbono vem do uso de nossos produtos pelos consumidores. Cada nova geração da tecnologia de processo Intel nos permite construir microprocessadores com maior desempenho e maior eficiência energética. Por exemplo, os recém-lançados processadores Intel® Xeon® para servidores oferecem o mesmo desempenho que a geração anterior de processadores Intel Xeon, com uma economia de até 30% de energia do sistema.

A Aplicação da Tecnologia aos Desafios Ambientais

Unimos forças com outras empresas e com governos no mundo todo para encontrar e promover formas inovadoras nas quais a tecnologia pode ser usada para enfrentar desafios ambientais em todos os setores da economia. Em 2009, fundamos a Iniciativa de Energia Aberta da Intel, visando acelerar a transição global para malhas inteligentes e edifícios inteligentes, e empoderando os consumidores de energia. Como fundadores e copresidentes da Campanha de Soluções de Energia Digital, trabalhamos com uma coalizão de empresas de tecnologia da informação e comunicação (TCLs), organizações não governamentais (ONGs) e associações comerciais promovendo políticas públicas que maximizem a contribuição das TCLs no aumento da eficiência energética e na redução das emissões de carbono.

Transformando a Educação



- Mais de 7 milhões de professores no mundo inteiro receberam treinamento aprofundado por intermédio do Programa Intel® Educar, o que os ajudou a integrar a tecnologia com mais eficiência em suas salas de aula.
- A Intel, Cisco e Microsoft anunciaram uma iniciativa de pesquisa com mais de 60 acadêmicos importantes que visa a melhor forma de definir, medir e ensinar as habilidades necessárias para competir na atual economia global do conhecimento.
- Centenas de milhares de estudantes no mundo todo estão obtendo acesso à tecnologia pela primeira vez por meio da Intel® Learning Series, que combina software e serviços educacionais com o Classmate PC, uma plataforma móvel de aprendizado robusta e de baixo custo baseada em produtos Intel.

Investindo em Professores e Estudantes

Ao longo da última década, a Intel investiu mais de \$ 1 bilhão, e nossos funcionários doaram mais de 3 milhões de horas em voluntariado, para melhorar a educação em mais de 60 países. Acreditamos que as habilidades do século 21, como alfabetização digital, solução de problemas, pensamento crítico e colaboração são melhor desenvolvidas em robustos ambientes de aprendizado com o apoio da tecnologia. Nosso programa educacional que leva nossa marca, o Intel Educar, ajuda os professores a integrar a tecnologia e o aprendizado ativo da “vida real” às suas salas de aula. A Intel e a Fundação Intel também estendem o aprendizado para além da sala de aula investindo em iniciativas como o Programa Intel® Aprender, que chegou a mais de 1 milhão de pessoas em 13 países.



A Inspiração das Novas Gerações de Inovadores

Por meio da Busca de Talentos Científicos Intel (Intel STS), e da Feira Internacional de Ciências e Engenharia da Intel (Intel ISEF), dois programas da Sociedade para a Ciência e o Público, mais de 6 milhões de estudantes do ensino médio do mundo inteiro competem por milhões de dólares em prêmios e bolsas de estudo todos os anos, ao mesmo tempo em que adquirem valiosas habilidades de pesquisa. Devido ao nosso enfoque em iniciativas voltadas para o aumento do número de mulheres e de minorias subrepresentadas nas áreas de computação e engenharia, temos especial orgulho pelo fato dos três vencedores do Prêmio Jovem Cientista da Fundação Intel e do Intel ISEF de 2009 serem jovens mulheres.

O Programa de Ensino Superior da Intel®, ativo em mais de 30 países, oferece apoio para o corpo docente e estudantes universitários no avanço de suas pesquisas e estudos em matemática, ciências e engenharia, e para a criação de programas de empreendedorismo em tecnologia. Também disseminamos currículos de ponta para mais de 1.700 das principais universidades para ajudar na preparação dos alunos para carreiras em áreas críticas da tecnologia.

Colaboração Visando um Maior Impacto

As melhorias sistêmicas na educação exigem o trabalho com outros que compartilham das mesmas metas. Como resultado, nos engajamos com diversas outras organizações, que incluem a Organização das Nações Unidas para a Educação, Ciência e Cultura (UNESCO) e a Agência de Desenvolvimento Internacional dos Estados Unidos (USAID), em prol da excelência e do acesso à educação. Em 2009, assinamos memorandos de entendimento para a melhoria da educação em matemática e ciências em diversos países, e anunciamos nosso apoio para a campanha Change the Equation (Mude a Equação) do Presidente dos E.U.A, Barack Obama, que enfoca a necessidade urgente de melhorias na educação de ciências, tecnologia, engenharia e matemática nos E.U.A. Por meio do Programa World Ahead da Intel, trabalhamos com mais de 60 países no mundo em mais de 200 projetos que visam tornar a tecnologia mais disponível, acessível e fácil de entender para os usuários iniciantes.

Enriquecendo as Comunidades



- Por meio do programa comunitário Intel Involved, 38% de nossos funcionários doaram 989.681 horas de serviço em 2009, e a Fundação Intel doou \$ 6,8 milhões em equivalência para cerca de 4.500 escolas e organizações sem fins lucrativos onde os funcionários atuaram como voluntários.
- Lançamos o Corpo de Serviços de Educação Intel, que treina equipes de voluntários na Intel e as envia pelo mundo para ajudar a instalar computadores em escolas ou orfanatos, e ensinar estudantes, professores e pais a usá-los.
- Apenas um mês após o catastrófico terremoto no Haiti em janeiro de 2010, as doações da Intel, da Fundação Intel e de nossos funcionários atingiram \$ 3 milhões, e fornecemos expertise em tecnologia e também centenas de laptops aos trabalhadores de ajuda humanitária.

Ênfase no Voluntariado Baseado na Habilidade

Aumentamos nosso enfoque em oportunidades de voluntariado que permitam aos nossos funcionários compartilhar as habilidades únicas que aperfeiçoaram na Intel – em recursos humanos, jurídico, marketing, finanças, tecnologia da informação e em outras áreas. Um grupo de funcionários aplicou o conhecimento de manufatura desenvolvido na Intel para reduzir os resíduos e aumentar a segurança e a produtividade em um banco de alimentos local, enquanto outro funcionário usou suas habilidades técnicas para criar uma ferramenta de avaliação online em uma organização sem fins lucrativos voltada para crianças com



desordens do espectro autista. O vencedor do primeiro Prêmio Herói do programa comunitário Intel Involved foi um funcionário de Segurança e Saúde Ocupacional, que liderou uma equipe de voluntários da Intel no desenvolvimento de um programa multifacetado de prevenção a HIV/AIDS em escolas, faculdades e bairros da cidade e do entorno de Bangalore, na Índia.

Enfrentar os Desafios com Tecnologia

Para ter um impacto que possa ser ampliado, a Intel trabalha na construção de alianças com governos, ONGs de primeira linha e outras empresas para desenvolver de soluções de tecnologia que enfrentem alguns dos maiores desafios do mundo – em saúde, desenvolvimento econômico, educação e meio-ambiente. Estamos trabalhando em parceria com o Líbano, por exemplo em um projeto de telemedicina que treina estudantes de medicina e médicos, e permite que os pacientes em partes distantes do país recebam tratamento por meio de computadores e da internet. Em 2009, também continuamos nossa colaboração com a NetHope, um consórcio de gestores e especialistas para algumas das maiores ONGs internacionais que visa a aplicação da tecnologia em apoio ao cuidado com a saúde, ao desenvolvimento econômico e a programas de auxílio em desastres.

Doar em Apoio às Necessidades Locais

Todos os anos, a Intel e seus funcionários, com o apoio da Fundação Intel, contribuem com equipamentos e expertise em tecnologia, além de milhões de dólares, para a educação, programas comunitários e esforços no auxílio em desastres no curto e longo prazos. Apesar da incerteza econômica continuada, as contribuições de funcionários ativos e aposentados nos E.U.A. para a Campanha de Doação Comunitária dos E.U.A. aumentaram 3% em relação a 2008. Com a equivalência da Fundação Intel, a contribuição total foi \$ 22,7 milhões, o que colocou a Intel entre as 10 maiores contribuidoras em campanhas corporativas da United Way nos E.U.A. pelo segundo ano consecutivo. Ao final de 2009, a Intel estabeleceu 190 salas de aula eletrônicas (“e-classrooms”) de última geração, e ao mesmo tempo nossos funcionários doaram mais de 66 mil horas de voluntariado para ajudar na reconstrução das regiões devastadas pelo terremoto que abalou a Província de Sichuan na China em 2008. Da mesma forma, após as enchentes de 2008 que destruíram as vidas de milhões de pessoas em Bihar, na Índia, a Intel fez uma parceria com a ActionAid India para ajudar mais de 600 famílias a estabelecer pequenos negócios para geração de renda.

Prêmios e Reconhecimentos



O reconhecimento de terceiros é um retorno valioso de nossos programas e práticas, que nos ajuda a implementar a melhoria contínua ao longo do tempo. A lista abaixo contém uma seleção dos mais de 80 prêmios e reconhecimentos de responsabilidade corporativa recebidos pela Intel em 2009.

Responsabilidade Corporativa Geral

- Índice de Sustentabilidade Dow Jones - Listada nos Índices da América do Norte e Mundial (11º. ano) e como principal empresa de semicondutores (9º. ano)
- Cavaleiros Corporativos (Corporate Knights) - As 100 Corporações Globais Mais Sustentáveis do Mundo (5º. ano)
- Ethisphere Institute - Empresas Mais Éticas do Mundo 2009
- Grupo FTSE - Listada no Índice FTSE4Good (9º. ano)
- Fortune - Empresas Mais Admiradas do Mundo (1º. em responsabilidade social em nossa indústria)
- Covalence - Ranking de Ética 2009 (2º. no geral)
- Revista Corporate Responsibility - 100 Melhores Cidadãos Corporativos de 2009 (10º. ano) (E.U.A.)
- Índice MAALA de Responsabilidade Corporativa - Classificação Platinum (6º. ano) (Israel)
- Comitê de Cidadania Corporativa - Prêmio Five-Star de Melhor Cidadania Corporativa (China)
- Secretaria de Estado Americano - Prêmio de Finalista de Excelência Corporativa (Costa Rica)
- Chambers Ireland - Prêmio do Presidente para RSC (para programas de conservação de energia e educação)
- Ministério do Desenvolvimento Econômico da Federação Russa - Ranking de RSC da Rússia

Meio-Ambiente

- Newsweek - 500 Empresas Mais Verdes da América (4º. no geral)
- U.S. EPA - Parceiro de Energia Verde A do Ano (2º. ano consecutivo)
- Projeto de Publicação de Carbono - Índice de Liderança em Publicação de Carbono (global)
- InfoWorld - InfoWorld Green 15 (E.U.A.)
- Fundo de Defesa do Meio Ambiente - Revisão de Inovações de 2009 (E.U.A.)
- Confederação da Indústria Indiana - Prêmio de Gestão de Energia
- Painel Integrado de Gestão de Resíduos da Califórnia - Programa de Premiação de Redução de Resíduos (E.U.A.)



Negócios/Local de Trabalho

- Revista Fast Company – Empresas Mais Inovadoras do Ano 2009
- Revista Fortune e Hewitt Associates – 25 Melhores Empresas para Líderes (global)
- Revista BusinessWeek – Melhores Lugares para Iniciar uma Carreira (E.U.A.)
- Revista Working Mother – 100 Melhores Empresas para Mães que Trabalham (E.U.A.)
- Associação Americana de Pessoas Aposentadas – Melhores Lugares para Pessoas Acima de 50 (E.U.A.)
- Hewitt Associates, Instituto de Liderança Estratégica da Ásia – 10 Melhores Empregadores na Malásia
- Revista The Marker – 50 Melhores Empresas para as Quais Trabalhar (1º. lugar) (Israel)
- Instituto Japão – 100 Melhores Empresas para as Quais Trabalhar
- Campanha pelos Direitos Humanos – Índice de Igualdade Corporativa (8º. ano com pontuação perfeita) (E.U.A.)
- Instituto para a Gestão da Saúde e Produtividade – Prêmio de Gestão da Saúde e Produtividade Corporativa Internacional Nível II
- Grupo Nacional de Empresas sobre Saúde – Melhores Empregadores para Estilos de Vida Saudáveis – Nível Gold (3º. ano consecutivo) (E.U.A.)
- AMR Research – Melhores 25 Cadeias de Fornecedores (global)

Comunidade e Educação

- Presidência do Chile – Prêmio do Bicentenário de Educação
- Gabinete do Governador do Arizona – Prêmio de Serviço Voluntário de 2009 (E.U.A.)
- Ministério da Educação da China – Prêmio de Contribuição Excepcional para a Educação na China (6º. ano)
- Ministério da Educação da Ucrânia – Medalha de Prata para Inovação em Educação
- Gabinete do Governador do Novo México – Prêmio do Governador para Programa de Voluntariado Corporativo (E.U.A.)
- Associação de RSC da Turquia – Prêmio do Mercado de RSC (para o Programa Intel® Educar)
- Revista Commerce – Prêmio de RSC 2009 – Melhor na Comunidade (Vietnã)
- Instituto Mexicano de Filantropia – Prêmio de Melhores Práticas para RSC (para nossos programas educacionais)
- Portland Business Journal – Maiores Filantropos Entre as Grandes Empresas (E.U.A./Oregon)
- United Way – Prêmio United Way de Liderança (Brasil)
- ICT Ireland – Prêmio de Excelência em ICT 2009 (para o programa Log On, Learn)

Resumo dos Dados de Desempenho de 2009

Esta tabela apresenta um sumário de nossos indicadores chave nos campos econômico, ambiental e social. Para informações mais detalhadas sobre estes e outros indicadores, consulte nosso Relatório de Responsabilidade Corporativa completo em www.intel.com/go/sustainability

Indicadores Chave					
	2009	2008	2007	2006	2005
Econômicos					
Resultado líquido (bilhões de dólares)	\$35,1	\$37,6	\$38,3	\$35,4	\$38,8
Receitas líquidas (bilhões de dólares)	\$4,4	\$5,3	\$7,0	\$5,0	\$8,7
Provisões para impostos (bilhões de dólares)	\$1,3	\$2,4	\$2,2	\$2,0	\$3,9
Gastos com pesquisa e desenvolvimento (bilhões de dólares)	\$5,7	\$5,7	\$5,8	\$5,9	\$5,1
Investimentos de capital (bilhões de dólares)	\$4,5	\$5,2	\$5,0	\$5,9	\$5,9
Meio Ambiente					
Emissões para aquecimento global (milhões de toneladas métricas de equivalentes a CO ₂)	1,98	2,49	3,85	4,02	3,78
Uso de energia (milhões de kWh - inclui eletricidade, gás e diesel)	5.110	5.649	5.765	5.793	5.292
Uso de água (milhões de galões)	8.025	7.792	7.517	7.651	6.756
Resíduos químicos gerados (toneladas)	24.670	28.486	23.260	29.951	23.357
Resíduos químicos gerados/reutilizados	71%	84%	87%	64%	58%
Resíduos sólidos gerados (toneladas)	44.484	83.822	58.746	60.917	54.634
Resíduos sólidos reciclados/reutilizados	80%	88%	80%	74%	75%
Social					
Local de Trabalho					
Funcionários ao final do ano	79.800	83.900	86.300	94.100	99.900
Mulheres na mão de obra global	28%	29%	29%	30%	30%
Investimentos em treinamento de funcionários (milhões de dólares)	\$267	\$314	\$249	\$380	\$377
Segurança - taxa registrável ¹	0,45	0,47	0,48	0,43	0,44
Segurança - taxa de dias com afastamento ¹	0,09	0,11	0,12	0,11	0,13
Comunidade					
Taxa de voluntariado dos funcionários	38%	54%	38%	38%	35%
Doações de caridade mundiais (milhões de dólares) ²	\$100	\$102	\$109	\$96	\$111
Doações de caridade como porcentagem das receitas líquidas pré-impostos	1,8%	1,3%	1,2%	1,4%	0,9%
Educação					
Professores treinados por meio do programa Intel® Educar (milhões)	1,2	1,1	1,1	0,9	0,8

¹ taxa baseada em 100 funcionários trabalhando em tempo integral por um ano.

² inclui o total de doações (dinheiro e espécie) pela Intel Corporation e Intel Foundation.

Olhando para o Futuro: Metas de Responsabilidade Corporativa

O estabelecimento de metas públicas em nossas áreas chave de responsabilidade corporativa nos ajuda a impulsionar a melhoria contínua e nos manter responsáveis pelo nosso desempenho.

Metas para 2010 e para o futuro

Meio Ambiente

Redução do uso de água por chip¹ para abaixo dos níveis de 2007 em 2012.

Redução da pegada absoluta de gás de aquecimento global em 20% até 2012 em comparação aos níveis de 2007.

Redução do consumo de energia por chip em 5% por ano de 2007 a 2012.

Redução da geração de resíduos químicos por chip em 10% até 2012 em comparação aos níveis de 2007.

Reciclagem de 80% dos resíduos químicos e sólidos gerados por ano.

Atingir marcos de engenharia e projeto para assegurar que os produtos Intel® mantenham a liderança em eficiência energética no mercado pelas próximas duas gerações de produtos.

Local de Trabalho

Impulsionar melhorias chave e contratar para disponibilidade total nas minorias técnicas subrepresentadas e mulheres.

Melhorar a política organizacional da empresa, conforme as medições de nossa Pesquisa de Política Organizacional interna.

Manter nosso alto desempenho mundialmente em segurança, atingindo uma taxa alvo registrável de segurança de 0,36.

Aprimorar o registro antecipado de lesões relacionadas à ergonomia, especificamente distúrbios de trauma cumulativo, com uma meta de Razão de Primeiros Socorros para Registro de 9:1.

Cadeia de Suprimentos

Incluir negócios historicamente subrepresentados em 100% das oportunidades elegíveis de licitação, e participar na adoção de padrões de diversidade de fornecedores internacionais e campanhas de conscientização das comunidades.

Continuar a integrar os fatores ambiental, social e de governança em prêmios de fornecedores, na Avaliação de Fornecedor, em contratos, especificações de compra e treinamentos.

Comunidade

Manter uma taxa de voluntariado de pelo menos 40% de funcionários globalmente.

Continuar a engajar os funcionários em oportunidades de voluntariado de alto impacto e baseadas em habilidades: lançar um projeto piloto por grupo de negócios e integrar informações de voluntariado baseado em habilidades em nosso curso de desenvolvimento de carreira.

Educação

Habilitar os professores a prepararem estudantes com habilidades do século 21 com o treinamento de 10 milhões de professores até 2011 por meio do Programa Intel® Educar, e expandir nossas opções de programas para atender às necessidades locais.

Atingir 250 mil novos jovens em 2010 por meio do Programa Intel® Aprender. Estender o programa com uma nova unidade de currículo, a Intel Aprender Tecnologia e Empreendedorismo.

Até 2011, atingir a meta de 100 mil doações de PCs para escolas em mercados emergentes para melhorar o ensino e o aprendizado por meio do uso de TCI.

¹ Supondo um tamanho típico de chip de aproximadamente 1 cm² (os chips variam de tamanho dependendo do produto específico).



A Responsabilidade Social Empresarial (RSE) é parte da cultura e da gestão diária da Intel do Brasil. Somos uma empresa consciente das atitudes que devem ter as organizações líderes no século XXI, e assumimos esta postura a partir do trabalho diário que cada um de nossos funcionários realiza no país.

A tecnologia é uma indústria que gera desenvolvimento econômico e social no mundo e nosso país não é uma exceção. A Intel opera no Brasil há mais de 20 anos com escritório local que também é sede das operações para a América Latina. Procuramos todos os dias tornar possível a melhoria na qualidade de vida das pessoas por meio do uso de tecnologia e inovação, inspirar uma nova geração de inovadores e fortalecer comunidades por meio da promoção da cidadania.

Acreditamos na Educação e nossas ações na área de RSE mostram esta crença. No Ensino Médio, a Intel do Brasil apoia as feiras de ciências locais que classificam os ganhadores para a grande feira mundial, a Intel ISEF (do inglês, Feira Internacional de Ciências e Engenharia), a maior feira de ciências a nível pré-universitário no mundo.

Por meio do Programa Intel® Educar temos capacitado professores de todo o país para o uso efetivo de tecnologia em sala de aula, consequentemente proporcionando aos seus alunos o uso adequado de ferramentas do século XXI.

Na educação superior, o nosso programa de apoio ao empreendedorismo de jovens universitários, com aconselhamento durante a fase de projeto e competição de plano de negócios tem estimulado o crescimento de pesquisas e criação de projetos inovadores em diversas áreas da tecnologia em nosso país.

Nossos programas com a comunidade têm sido de grande importância para os participantes.

O Intel® Aprender auxilia os jovens a desenvolver projetos comunitários que resolvam os problemas de seu cotidiano e o Intel Ativo, nosso programa de voluntariado procura utilizar as habilidades de nossos funcionários para auxiliar jovens e adultos das comunidades do entorno. Neste último em especial, cabe-nos destacar a Campanha Intel do Bem, que foi realizada em 2010 em parceria com a United Way, proporcionando mentorias de jovens do Ensino Médio. As aulas ajudam os estudantes a descobrirem um mundo novo e acreditar que é possível prepararem-se para outras oportunidades.

Estamos orgulhosos de termos alcançado em 2010 um milhão de professores capacitados no programa Intel®Educar, ter contado com a participação de 71 estudantes no Intel ISEF 2010, que foram vencedores de 31 prêmios representando um aumento de 100% de premiados em comparação ao ano de 2009. Além disso, recebemos oito prêmios latinoamericanos durante o ano de 2009 na área de responsabilidade corporativa.

Estamos convencidos de que por meio de nossas atividades podemos potencializar a inovação em nossa comunidade, agregar qualidade à educação, gerar espírito empreendedor e fortalecer a indústria local. Esperamos que depois de ler estas informações, vocês também cheguem à mesma conclusão.

Nuno Filipe F. Simões
Diretor de Relações Corporativas, Intel América Latina



A Intel Brasil iniciou as suas operações em 1986, com a abertura do escritório de vendas e marketing em São Paulo, o qual conta atualmente com mais de 150 funcionários e é a sede da empresa para a América Latina. Nosso escritório em São Paulo promove apoio comercial, logístico e técnico a pequenas e médias empresas locais de tecnologia que se dedicam à distribuição, montagem e fabricação de produtos para informática.

Educação

Como parte do compromisso da Intel assumido com o Brasil, e seguindo nossa filosofia de ser uma empresa responsável, desenvolvemos projetos e programas voltados à educação que melhoram a qualidade de ensino e aprendizado no país.

Programa Intel® Educar

Durante os últimos 10 anos, a Intel já capacitou mais de um milhão de professores na América Latina por meio do Programa Intel Educar. No Brasil, realizamos este trabalho por meio de diversas parcerias:

- Com o Ministério da Educação, em parceria com a Secretaria de Educação à Distância, oferecendo por meio do Portal do Professor capacitação e oportunidade de troca de experiências entre professores.
- Com governos de estados, como São Paulo, Rio de Janeiro, Sergipe e Rondônia, oferecendo cursos presenciais para professores nos quais potencializamos o trabalho dos Núcleos de Tecnologia Educacional (NTE) dos estados, oferecendo cursos de qualidade e fazendo o acompanhamento no desenvolvimento das ações resultantes das capacitações.
- Com municípios, como Campos dos Goytacazes (RJ), Novo Hamburgo (RS) e Indaiatuba (SP).

Acreditamos que as escolas municipais, por trabalharem com alunos das séries iniciais, são de fundamental importância no processo de inserção de novas metodologias e tecnologias no processo de ensino e aprendizagem.

Os cursos “Fundamentos Básicos” e “Essencial” tratam de como utilizar a tecnologia de maneira diferenciada, auxiliando os professores a utilizá-la para desenvolver nos seus alunos as habilidades necessárias para o Século XXI (colaboração, pensamento crítico, entre outras).

Durante o ano de 2009, o programa Intel® Educar capacitou mais de 12 mil professores (Fundamentos Básicos). Quase 1.500 professores foram certificados como multiplicadores do curso para seus colegas.

Durante o ano de 2009, o programa foi implementado em parceria com a Secretaria de Educação do Estado de São Paulo e transformou os PCOP do Estado em mediadores-seniores.

Além de cursos presenciais, a Intel também disponibilizou em 2010 uma nova série de cursos à distância chamada Elementos (www.intel.com/educacao/elementos), no qual se discute temas como aprendizagem baseada em projetos e colaboração em sala de aula usando a web 2.0, o que facilita a vida de professores que não tem disponibilidade de deslocamento para realizar cursos presenciais. No estado do Rio Grande do Sul, por exemplo, o primeiro curso da série (Aprendizagem Baseada em Projetos) foi incorporado ao Programa Professor Digital (www.professor.rs.gov.br) e distribuído para 40 mil professores que adquiriram os notebooks por meio do programa.

Programa Intel® Aprender

Desde a capacitação inicial para o Programa Intel Aprender e sua adaptação de conteúdo, este programa de inclusão digital destinado a jovens para elaboração de projetos comunitários ou profissionais foi colocado à disposição no Brasil. Este programa pode ser realizado em bibliotecas, centros comunitários de tecnologia ou durante um turno escolar.



Durante o ano de 2009 foram capacitados mais de 4.500 jovens nos cursos do Intel Aprender nos módulos “Tecnologia e Comunidade” e “Tecnologia no Trabalho”, em 237 turmas espalhadas pelo Brasil.

O trabalho foi desenvolvido em 33 Centros de Inclusão Digital da Fundação Bradesco, Guarda Mirim de Campinas e outras 13 ONGs. A capilaridade e sucesso do programa nos inspirou à expansão durante o ano de 2010.

Feiras de Ciências

Por meio do Intel ISEF, procuramos despertar em alunos do Ensino Médio o desenvolvimento da carreira acadêmica, da pesquisa científica e a resolução de problemas cotidianos por meio da ciência, inspirando a próxima geração de inovadores. Os últimos dois anos foram particularmente especiais para os estudantes brasileiros durante o Intel ISEF.

Abaixo os prêmios do ano de 2009:

- Ivan Lavander Ferreira, 18, isolou substâncias presentes em ovos de aranha que podem ser usadas na produção de antibióticos. Ele ficou em segundo lugar na categoria que disputou e também recebeu o prêmio de quarto lugar dado pela Sociedade Americana de Microbiologia.
- Rafael Telis Gazzin Pessoa, 16, desenvolveu um motor ecologicamente correto para aviões supersônicos, abastecido com biocombustível e possui engenharia de fabricação e manutenção de baixo custo. O motor a reação por compressão através de ondas de choque e aceleração autônoma. Ele foi premiado em terceiro lugar na categoria.
- Felipe Gabriel Kuhn Soares, 18, elaborou um detector de pré-ignição e levou o prêmio de quarto lugar na categoria.
- Os estudantes Felipe Seabra Fernandes, 17, Ana Claudia Cassanti, 17, e Ana Clara Cassanti, 17, foram os primeiros colocados no prêmio especial do Instituto de Tecnologia de Illinois por excelência em Ciência Social e Comportamental. Eles desenvolveram uma metodologia de educação ambiental e coordenaram palestras e atividades criativas sobre o tema educação ambiental - como plantio de árvores e recolhimento de lixo.

Em 4 de agosto de 2009, o Excelentíssimo Senhor Presidente da República, Luis Inácio Lula da Silva, recebeu os alunos ganhadores do Intel ISEF em seu gabinete para uma audiência e felicitações aos jovens cientistas.

A feira deste ano foi particularmente vitoriosa para os estudantes brasileiros, que conseguiram 19 premiações nas mais diversas categorias, incluindo dois primeiros lugares nas categorias de Ciências Sociais e Bioquímica. São talentos que estão se desenvolvendo, seguindo carreira e ajudando o Brasil a conquistar o reconhecimento na área de inovação e pesquisa.

William Lopes, 20, pesquisador

É o caso de William Lopes, ex-aluno da Fundação Liberato, que conquistou durante o Intel ISEF o 2º lugar na área de microbiologia, além de um prêmio especial de meio ambiente da Google, com o trabalho “A utilização do fungo *Aspergillus Niger* no tratamento de efluentes 2”. Ele descobriu como um fungo pode ajudar a indústria de couro a tratar efluentes de maneira mais eficaz e barata, ajudando assim, inúmeras pequenas fábricas de couro a protegerem o meio ambiente.

Agora como acadêmico de biologia na UFRGS, ele continua sua caminhada na área de pesquisa. Já atua como monitor de laboratório (feito raro para um estudante de primeiro semestre) e segue firme no aprofundamento da sua pesquisa. Este início na universidade já dá mostras de um mestrado e doutorado promissores.



Após ser premiado, William se tornou co-orientador de pesquisa de um grupo de alunos da Fundação Liberato, o projeto foi selecionado para o próximo Intel ISEF (2011), cujos alunos já estão preparando as malas para representar o Brasil em Los Angeles, EUA, no próximo ano.

Programa Intel de Educação Superior

O programa Intel Educação Superior é focado na inovação em áreas-chave da tecnologia e desenvolvimento de profissionais para atender à crescente demanda de trabalhadores qualificados.

No Brasil, colaboramos com universidades para promover a pesquisa e o desenvolvimento em áreas da tecnologia da informação e apoiamos as ações por meio de doação de equipamentos, bolsas de estudo, capacitação e doação de softwares especializados, para que as universidades possam desenvolver currículos e projetos no que existe de mais avançado em tecnologia de informação.

Nosso foco atual é no desenvolvimento e aprimoramento da tecnologia multicore. Outra vertente busca promover o empreendedorismo tecnológico, é o Desafio Intel Brasil, uma competição nacional de planos de negócios, cujos finalistas além de receberem uma premiação local participam na competição internacional que acontece nos Estados Unidos, na Universidade de Berkeley, conhecida como Intel Berkeley Technology Entrepreneurship Challenge.

Desafio Brasil 2009

Ajudar startups a desenvolverem seus planos de negócios e diminuir a distância entre elas e potenciais investidores estão entre os principais objetivos da competição que a Intel promove há 4 anos em conjunto com o FGV-CEPE, da Fundação Getúlio Vargas. Na competição de 2009 tivemos um recorde de inscrições: mais de 140 projetos provenientes de todas as regiões do Brasil. A grande ganhadora de 2009 foi a Siliconreef, de Recife, que desenvolveu um chip compatível com energia limpa (solar, eólica) que evita o uso de baterias.

A Siliconreef representou o Brasil no IBTEC (Desafio Intel Berkeley de Empreendedorismo Tecnológico, na sigla em inglês), juntamente com a Ninui, que ficou com o segundo lugar apresentando uma plataforma integradora de negócios online diferenciada.

Programa Intel Ativo

O Programa Intel Ativo é o programa de voluntariado da Intel. Criado para ser uma forma proativa de nossos funcionários auxiliarem as comunidades do entorno, o programa tem a cada ano alcançado objetivos mais audaciosos. Nosso programa de voluntariado é gerido por comitês voluntários de funcionários que buscam oportunidades para a realização de atividades nas comunidades do entorno de nossas operações e que, proporciona que nossos colaboradores utilizem o expertise em prol da comunidade, durante o seu expediente normal de trabalho.

Em parceria com ONGs locais e entidades facilitadoras para execução das atividades, como a United Way no Brasil, possibilitamos que nossos funcionários realizem atividades diversas como mentoria de jovens (nas áreas de matemática, finanças e investimento em educação), empreendedorismo, entretenimento, além da realização de campanhas internas para atender necessidades imediatas das comunidades atendidas, como campanha do leite e brinquedos. Já foram realizadas também campanhas de doação de roupas e alimentos para atender às vítimas das catástrofes das enchentes de Santa Catarina e mais recentemente, do Rio de Janeiro.

Atualmente, a campanha Intel do Bem conta com mais de 50% de participação dos funcionários.

A Intel é a maior fabricante de semicondutores do mundo, com base em receitas. Possibilitamos a inovação de uma vasta gama de dispositivos digitais – computadores de mão, netbooks, laptops, PCs desktop, servidores, eletrônicos de consumo e produtos de redes e comunicações. Estamos comprometidos com o alargamento das fronteiras da tecnologia para tornar a vida das pessoas no mundo todo mais empolgante, realizadora e gerenciável.



Apaixonados pelo Futuro.™

Para saber mais sobre o conteúdo deste Sumário Executivo, visite www.intel.com/go/responsibility para fazer o download do Relatório de Responsabilidade Corporativa de 2.009 completo, preparado utilizando o Global Reporting Initiative * G3 Sustainability Reporting Guidelines