



LG-80 系列/LP-80 系列

(LG-80, LG-81, LP-80, LP-81)

Intel Pentium 4 系統主機板
Socket 775

使用手冊

版權及保證注意事項

本手冊受到國際版權法律的保護，本公司（陞技電腦股份有限公司）將保留所有權利，未經本公司書面同意，不得擅自複製、傳送、改編本手冊的內容。未經授權而使用本手冊之相關資料，會導致民事訴訟或刑事處分。

本公司若對使用手冊內容進行修改，恕不另行通知使用者。內容如有謬誤，懇請見諒，本公司恕不負責。

本公司恕不對手冊品質、精確性及適用性進行保證。因本手冊內容謬誤所引起的損害，無論是直接或間接損失，無論是單一或連續事件，本公司將不負任何責任，且不提供補償。

本手冊內容所出現的所有商標及產品名稱，其版權均為該合法註冊公司所有。

手冊內容將會因需要而更新，您可隨時至我們的網站下載最新版本的使用手冊，我們的網址為：<http://www.abit.com.tw/>

如果是因為您設定及使用不當而造成主機板損壞或是功能失常的話，我們將不提供任何保證服務。

目 錄

第 1 章	簡介.....	1-1
1-1.	特色與規格	1-1
1-2.	主機板配置圖.....	1-3
第 2 章	硬體設定.....	2-1
2-1.	安裝主機板到機殼上.....	2-1
2-2.	安裝 CPU、散熱器及風扇組件	2-2
2-3.	安裝系統記憶體.....	2-4
2-4.	連接埠、接頭及切換開關.....	2-6
	(1). ATX 電源輸入插座	2-6
	(2). 風扇電源插座.....	2-7
	(3). CMOS 記憶體清除接頭	2-8
	(4). 喚醒裝置的連接頭.....	2-9
	(5). 串列 ATA 連接器	2-10
	(6). 前面板音效連接頭.....	2-11
	(7). 前面板開關與 LED 連接頭	2-12
	(8). 附加的 IEEE 1394 連接埠接頭	2-13
	(9). 附加的 USB 連接埠接頭.....	2-14
	(10). 內部音源連接頭.....	2-15
	(11). 軟碟機與 IDE 硬碟機接頭	2-16
	(12). PCI Express X16 插槽	2-17
	(13). PCI Express X1 插槽	2-17
	(14). 背板插座	2-18
第 3 章	BIOS 設定	3-1
第 4 章	安裝驅動程式.....	4-1
4-1.	設定項目	4-2
附錄 A.	疑難問題排除.....	A-1
附錄 B.	如何獲得技術支援.....	B-1



第 1 章 簡介

1-1. 特色與規格

1. CPU

- 專為具 1066/800 MHz 前端匯流排的 Intel® 90nm Pentium 4 LGA775 處理器所設計
- 支援英特爾超線緒 (Hyper-Threading) / XD-bit / EM64T 技術
- 支援進階英特爾 SpeedStep 技術

2. 晶片組

- Intel® 945P / Intel® ICH7 Express Chipset (僅供 LP-80/LP-81 使用)
- Intel® 945G / Intel® ICH7 Express Chipset (僅供 LG-80/LG-81 使用)

3. 記憶體

- 兩個 240 針腳的 DIMM 插槽
- 支援雙通道 DDR2 667/533 的 non-ECC un-buffered 記憶體
- 最高可支援 2GB 的記憶體容量

4. 圖形埠 (僅供 LG-80/LG-81 使用)

- 內建 Intel Graphics Media Accelerator 900 可支援 DirectX 9
- 支援 ADD2+ card

5. PCI-Express

- 每方向可傳輸高達 8GB/s，3.5 倍於 AGP8X 的頻寬

6. SATA 3G

- 支援四個傳輸速率為 3.0 Gb/s 的 Serial ATA 連接埠
- 支援 SATA AHCI，提供內建命令佇列指令集 (native command queuing) 及內建熱插拔 (native hot plug) 功能

7. 音效

- 內建 7.1 聲道音效解碼晶片
- 支援自動音效介面偵測 (auto jack sensing) 及光纖數位輸出 (optical S/PDIF Out) (僅供 LP-80/LP-81 使用)

8. IEEE 1394 (僅供 LG-80/LP-80 使用)

- 2 組 IEEE 1394a 連接頭支援每秒 400/200/100 Mb 資料傳輸率

9. Gigabit LAN

- 內建可支援 10/100/1000M 的 PCI-E 網路控制器，

10. ABIT Engineered

- ABIT SoftMenu™ Technology

11. 內部輸出/輸入連接頭

- 1 個 PCI-Express x16 插槽
- 2 個 PCI-Express x1 插槽
- 1 個 PCI 插槽
- 1 個軟式磁碟機連接埠，支援最大至 2.88MB 的容量
- 1 個 Ultra DMA 100/66/33 IDE 連接器
- 4 個 SATA 連接頭
- 2 個 USB 2.0 連接頭
- 1 個 IEEE 1394 連接頭（僅供 LG-80/LP-80 使用）
- 1 個 FP-Audio 連接頭
- 1 個 CD-IN 連接頭

12. 背板輸出/輸入接頭

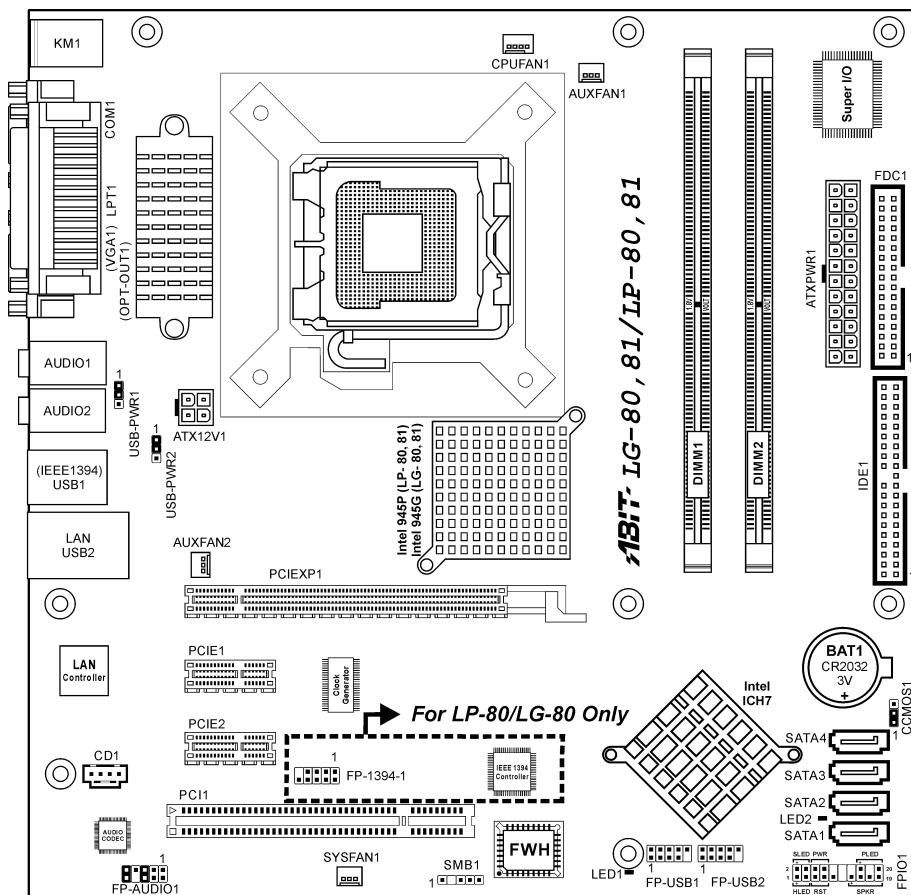
- 1 組 PS/2 鍵盤及 1 組 PS/2 滑鼠連接頭
- 1 組序列埠連接頭、1 組平行埠連接頭
- 1 組 AUDIO1 連接器（左環繞/右環繞、後置左聲道/右聲道、中央聲道/超低音）
- 1 組 AUDIO2 連接器（麥克風輸入接頭、線路輸入接頭、線路輸出接頭）
- 4 組 USB 連接頭
- 1 組 RJ-45 網路連接埠
- 1 組 IEEE 1394 連接埠（僅供 LG-80/LP-80 使用）
- 1 組 VGA 連接埠（僅供 LG-80/LG-81 使用）
- 1 組 S/PDIF 訊號輸出連接頭（僅供 LP-80/LP-81 使用）

13. 其他

- mATX 主機板規格（245mm x 245mm）

✱ 本手冊的規格與資訊若有變動，恕不另行通知。

1-2. 主機板配置圖





第 2 章 硬體設定

安裝前注意事項：請務必關閉 ATX12V 的電源供應器開關（將+5V 待機電源確實關閉），或者在安裝或拔除任何插座或附加卡之前，請先拔下電源線。如果不這麼做的話，將可能致使主機板元件或附加卡故障或損壞。

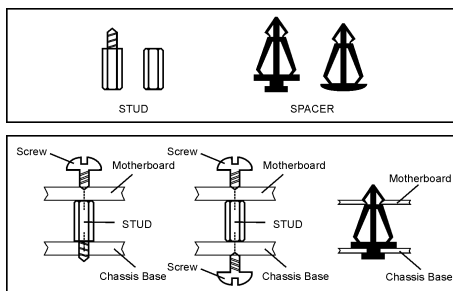
2-1. 安裝主機板到機殼上

大多數電腦機箱的底座上都會有多個固定孔孔位，可使主機板確實固定並且不會短路。共有 2 種方式可將主機板固定至機箱的基座上：

1. 使用銅柱
2. 或使用塑膠卡榫

原則上來說，最好的方式是使用銅柱來固定主機板，只有在您無法使用銅柱時才使用塑膠卡榫來固定主機板。小心找尋主機板上便可發現許多固定孔位，將這些孔對準基座上的固定孔。如果孔能對準並且有螺絲孔，就表示可使用銅柱來固定主機板。如果孔對準但是只有凹槽，這表示只能使用塑膠卡榫來固定主機板。抓住塑膠卡榫的尖端並將其底部滑入基座的凹槽內，在所有凹槽都裝好了卡榫後，您便可將主機板對準凹槽固定至定位。主機板固定至定位後，且在您將外殼裝上之前，請再次檢查以確定所有安裝都正確無誤。

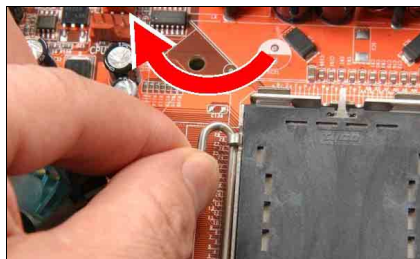
注意：如果有固定銅柱已經鎖在機殼上，且該銅柱與主機板對應的地方沒有固定孔，請將該銅柱移除，以避免短路到主機板上的電路。



2-2. 安裝 CPU、散熱器及風扇組件

為保護各接點，請確遵以下注意事項：

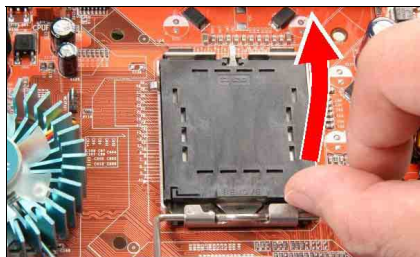
1. 建議 CPU 的安裝次數不超過 20 次。
2. 切勿以手指或其他物體碰觸接點。
3. CPU 未使用時，務必套上保護外蓋。



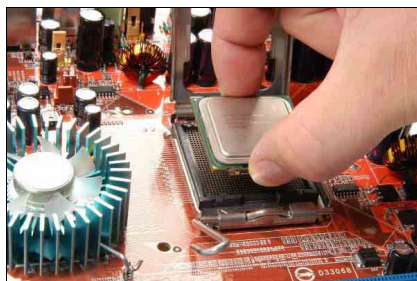
1. 放置主機板時，使腳座的固定拉桿鉤朝向您的左側。利用左手拇指及食指握住拉桿鉤，並將拉桿鉤拉離固定片。



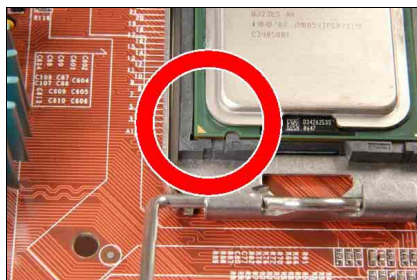
2. 將固定拉桿轉至全開的位置。



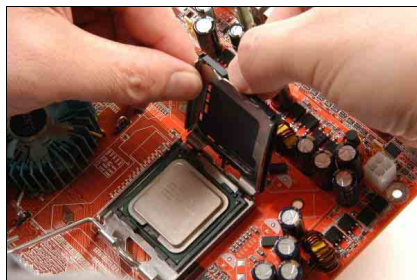
3. 將右手拇指置於壓載板右下角，將壓載板上推至全開位置。



4. 利用右手拇指及食指夾取 CPU。請務必夾取 CPU 基座的邊緣，並使 Pin-1 指示標記面向左下角。對準腳座後，將 CPU 垂直置入腳座中。



5. 目視檢查 CPU 是否已正確安置於腳座之中。對齊的凸鍵必須置入 CPU 的凹入點之中。



6. 用左手握住壓載板，再用右手拇指剝離外蓋。

外蓋是保護接點針腳的重要裝置。為保護針腳不受外力影響而彎曲，完成操作或測試之後，請務必裝回外蓋。



7. 使壓載板向下壓住 CPU。將固定拉桿緩緩下壓，壓住壓載板。

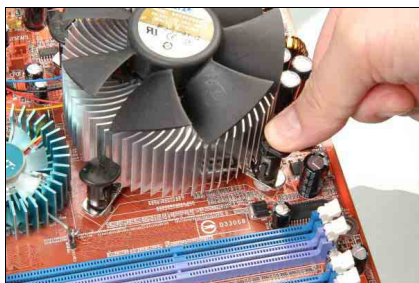


8. 將拉桿鉤固定於固定片之下。

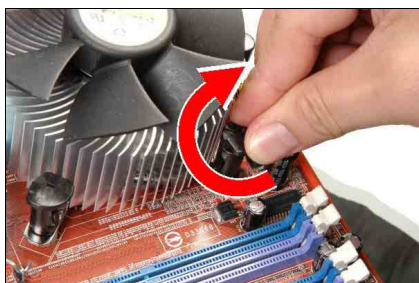


9. 將散熱器及風扇組件置於腳座之上，並使四支固定銷對準主機板上的四個固定孔。

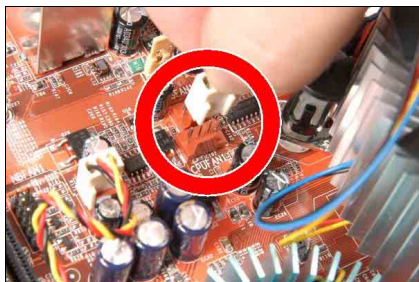
有關散熱器及風扇組件的詳盡安裝資訊，請參閱隨附於散熱器及風扇組件包裝的說明。



10. 將四支固定銷分別向下壓入固定孔。



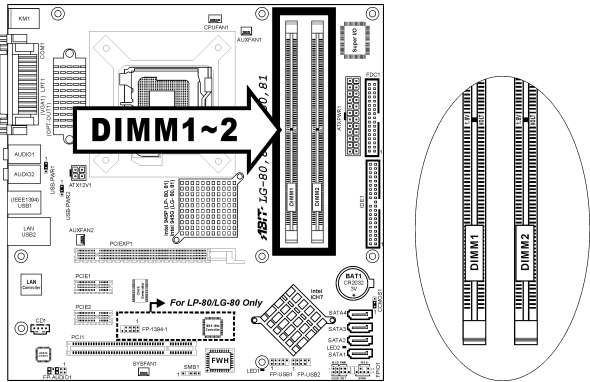
11. 順時針旋轉固定銷，將散熱器及風扇組件鎖入定位。



12. 將散熱器及風扇組件的四針腳插頭連接至 CPU FAN 接頭上。

2-3. 安裝系統記憶體

本主機板提供 2 支 240 腳位的 DDR2 DIMM 記憶體模組插槽，可供 DDR 667/533 記憶體模組使用，最高可擴充至 2GB 的容量。

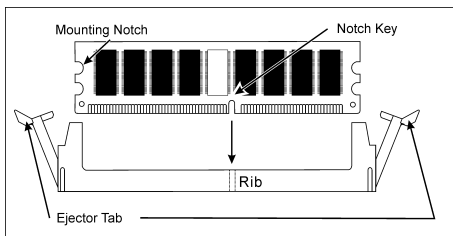


區塊 (Bank)	記憶體模組	總記憶體大小
Bank 0, 1 (DIMM1)	256MB, 512MB, 1GB	256MB ~ 1GB
Bank 2, 3 (DIMM2)	256MB, 512MB, 1GB	256MB ~ 1GB
系統總記憶體大小		256MB ~ 2GB

註：通常在新增或是移除記憶體模組時，並沒有進行硬體或是 BIOS 設定的必要。但是如果有任何記憶體模組相關的問題發生時，首先您就必需去清除 CMOS 記憶體的內容。

在安裝或移除記憶體模組之前請先關掉電腦電源，並且拔下 AC 電源線。

1. 找出這塊主機板上的 DIMM 插槽。
2. 小心握住 DIMM 記憶體模組兩端，不要碰觸到上面的金屬接點。
3. 將記憶體模組的凹角對準 DIMM 插槽槽孔的突出橫樑。
4. 將記憶體模組穩固地壓入 DIMM 插槽內，直到 DIMM 插槽兩端的退出壓扣自動扣住記憶體模組的安裝固定凹角。因為 DIMM 插槽只能以一個固定的方向插入，請不要將記憶體模組硬壓下去。
5. 要移除記憶體模組，將 DIMM 插槽兩端的退出壓扣同時向外推，然後拉出記憶體模組。



注意：靜電會損害電腦或機板的電子元件。所以在進行以下步驟之前，務必先短暫接觸接地金屬物件，以去除身上的靜電。

2-4. 連接埠、接頭及切換開關

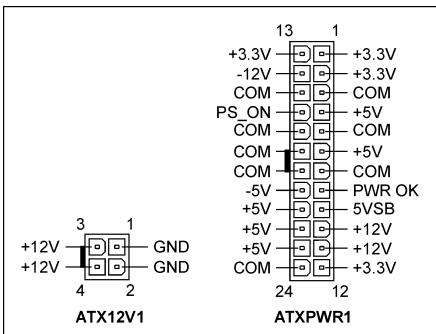
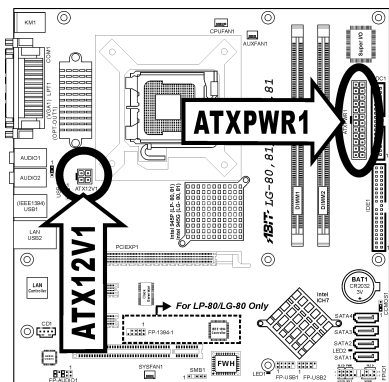
在這本手冊裡，我們會告訴您所有插座、接頭與開關的位置與其連接方法。在嘗試完成電腦機殼裡所有的硬體安裝前，請先讀完必要資訊的全部章節。第一章有完整的配置放大圖，顯示主機板所有插座與接頭的位置，以供參考。

警告：新增或移除任何週邊設備或元件前，請務必關閉電腦並拔下 AC 電源線。如果不這麼做的話，可能會嚴重損壞主機板或週邊設備。請在仔細檢查每個項目以後才插上 AC 電源線。

(1). ATX 電源輸入插座

這片主機板提供兩個電源連接頭來連接 ATX12V 的電源供應端子。

註：這個 24 支接腳的「ATXPWR1」的連接器也相容於舊式 20 支接腳型式的連接器，當您連接它時，請注意其方向（第 11、12、23 和 24 支接腳應保留不做連接）。

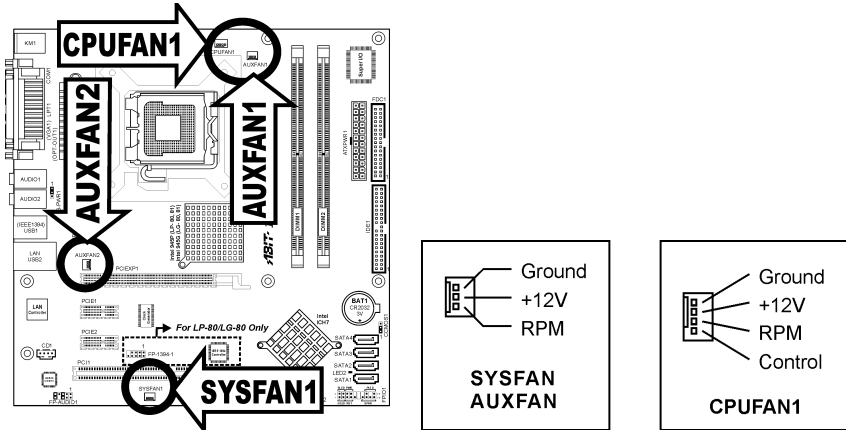


(2). 風扇電源插座

這些接頭可分別提供系統中各冷卻風扇所需的電源。

- CPUFAN1：處理器風扇
- SYSFAN1：系統風扇
- AUXFAN1、AUXFAN2：輔助風扇

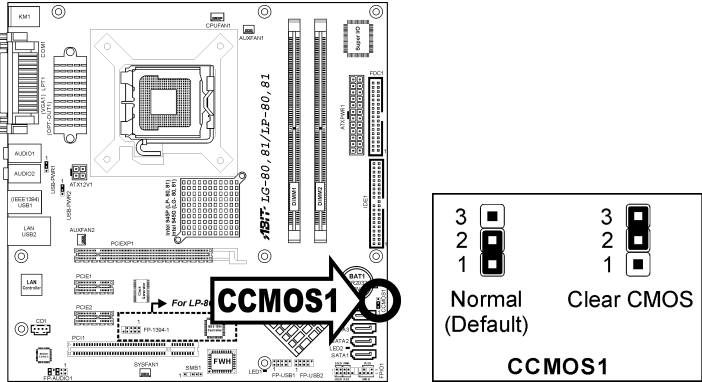
警告：這些風扇的連接頭並不是跳接頭，請勿在這些接頭上面放置跳接帽。



(3). CMOS 記憶體清除接頭

這個接頭利用跳線帽來清除 CMOS 的記憶體。

- **1-2 插腳短路（預設值）：**正常操作。
- **2-3 插腳短路：**清除 CMOS 記憶體。



警告：在清除 CMOS 記憶體之前，請先將電源關閉（包括+5V 的待機電源）。如果不這麼做的話，將會導致系統運作異常或故障。

(4). 喚醒裝置的連接頭

這些連接頭是使用跳接帽來開啓/關閉喚醒的功能。

- **USB-PWR1：**

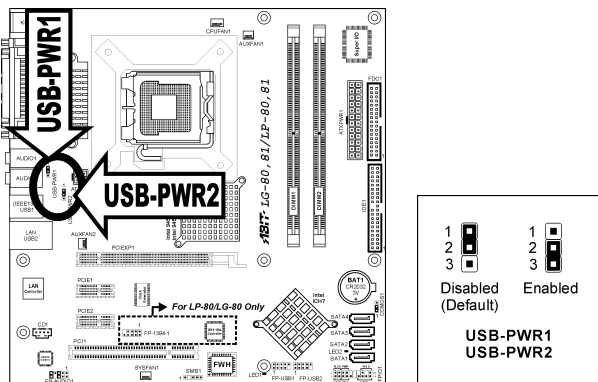
接腳 1 與接腳 2 短路（預設值）：關閉對 USB1 埠之喚醒功能的支援。

接腳 2 與接腳 3 短路：開啓對 USB1 埠之喚醒功能的支援。

- **USB-PWR2：**

接腳 1 與接腳 2 短路（預設值）：關閉對 USB2 埠之喚醒功能的支援。

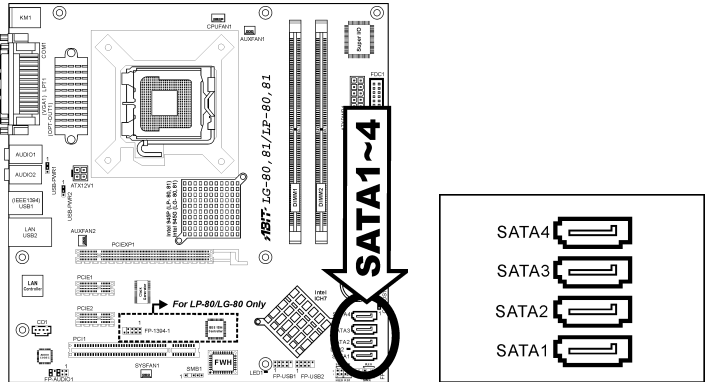
接腳 2 與接腳 3 短路：開啓對 USB2 埠之喚醒功能的支援。



(5). 串列 ATA 連接器

這些連接頭每一個都提供了一個串列 ATA 的通道，可以連接一台串列 ATA 的裝置。

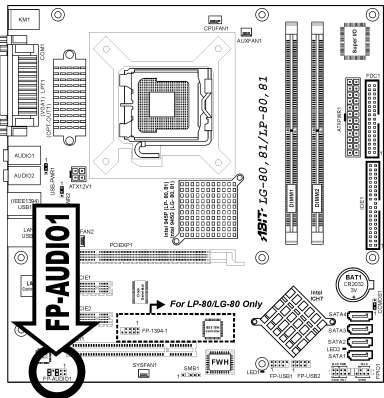
要得到更多關於如何對 SATA 進行組態的資訊，請參閱 BIOS 功能表。



(6). 前面板音效連接頭

這個插頭可以連接前面板的音效連接頭。

- 若要使用前面板上的音效連接頭，請先將插頭上的所有跳線帽都拔掉，然後利用外殼上所付的延長線，連接道前面板上。
- 若要使用背面板上的音效連接頭，請將延長訊號線拔掉，然後將跳線帽插回到 5-6 插腳和 9-10 插腳(預設值)。

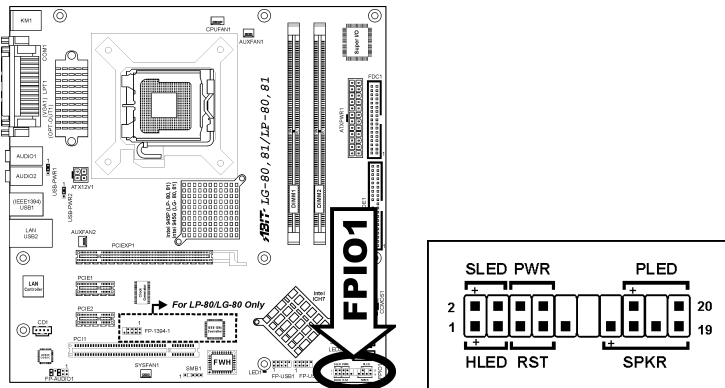


接腳	接腳定義	接腳	接腳定義
1	音效麥克風	2	接地
3	音效麥克風偏壓	4	VCC
5	右側喇叭輸出	6	右側喇叭輸出訊號回歸
7	X	8	NC
9	左側喇叭輸出	10	左側喇叭輸出訊號回歸

(7). 前面板開關與 LED 連接頭

這些接頭是用來連接機殼前面板的連接開關與 LED 指示燈。

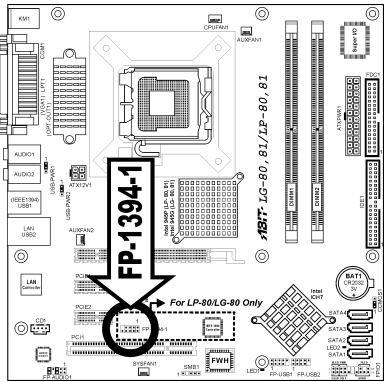
請注意電源 LED 接腳的位置與方向性。，記號「+」要對齊下圖代表 LED 連接正極的接腳。連接這些接頭時一定要很注意，方向錯誤只會導致 LED 無法亮燈，但是連接錯誤卻可能會使系統故障。



- **HLED (1、3 接腳)：**
連接機殼前面板的硬碟 LED 線。
- **RST (5、7 接腳)：**
連接機殼前面板的重設開關線。
- **SPKR (13、15、17、19 接腳)：**
連接到機殼底座的系統喇叭線。
- **SLED (2、4 接腳)：**
連接到機殼前面板的暫停 LED 線（如果有的話）。
- **PWR (6, 8 接腳)：**
連接機殼前面板的電源開關線。
- **PLED (16、18、20 接腳)：**
連接機殼前面板的電源 LED 線。

(8). 附加的 IEEE 1394 連接埠接頭

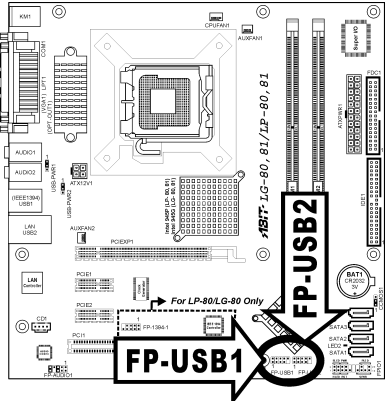
這些接頭可以透過延長連接線，每一個提供額外一組 IEEE 1394 連接埠。



	接腳	接腳定義	接腳	接腳定義
	1	TPA0 +	2	TPA0 -
	3	接地	4	接地
	5	TPB0 +	6	TPB0 -
	7	+12V	8	+12V
	9	NC	10	接地

(9). 附加的 USB 連接埠接頭

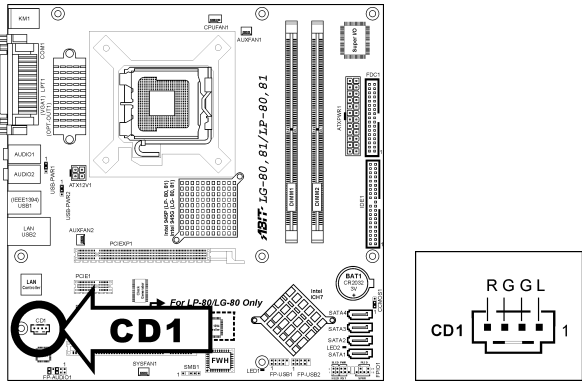
這些接頭可以透過專為 USB 2.0 規格設計的 USB 連接線，每一個提供額外兩組 USB 2.0 連接埠。



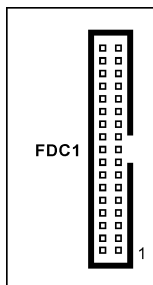
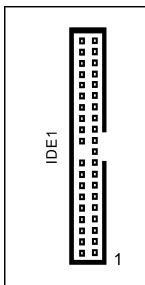
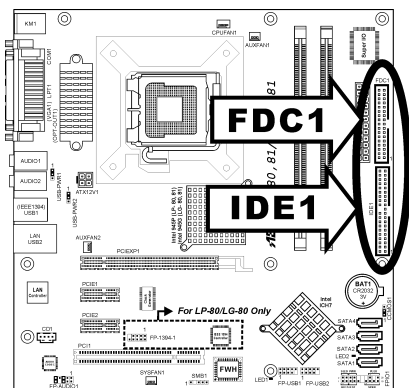
	接腳	接腳定義	接腳	接腳定義
	1	VCC	2	VCC
	3	Data0 -	4	Data1 -
	5	Data0 +	6	Data1 +
	7	接地	8	接地
	9	NC	10	NC

(10). 內部音源連接頭

這些連接頭可連接內部光碟機或附加卡的音源輸出。



(11). 軟碟機與 IDE 硬碟機接頭



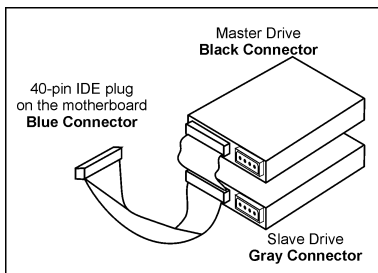
FDC1 接頭可利用 34 線雙接頭排線連接兩部軟碟機。將排線較長端的單組接頭連接至主機板上的 FDC1，排線另一端的兩組接頭則可分別接上兩部軟碟機。通常，系統中只需要一部軟碟機。

註：排線上的紅線必須分別對準 FDC1 及軟碟機接頭上的 1 號針腳。

每一 IDE 埠可利用 40 針腳、80 線、3 接頭的 Ultra ATA/66 排線連接兩部 Ultra ATA/100 模式的硬碟機。

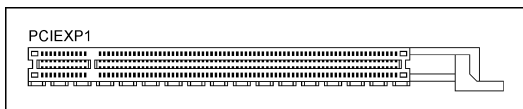
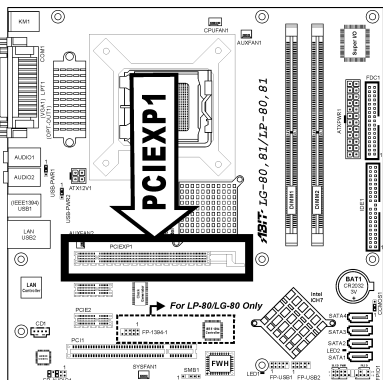
將排線較長端的單組接頭（藍色）連接至主機板上的 IDE 埠，排線較短端的兩組接頭（灰色及黑色）則可分別接上兩部硬碟機。

註：使用一條排線連接至兩部硬碟機前，必須先確定硬碟機之間的「主」、「從」關係。排線上紅線必須分別對準 IDE 埠及硬碟機接頭上的 1 號針腳。



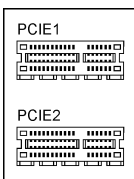
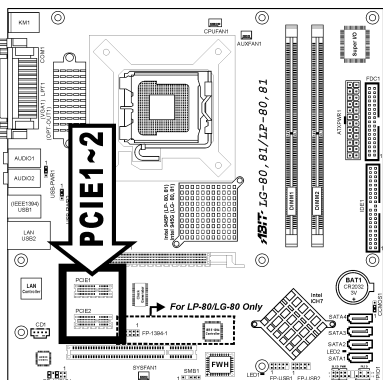
(12). PCI Express X16 插槽

這個插槽是用來安裝次世代圖形架構的顯示卡。

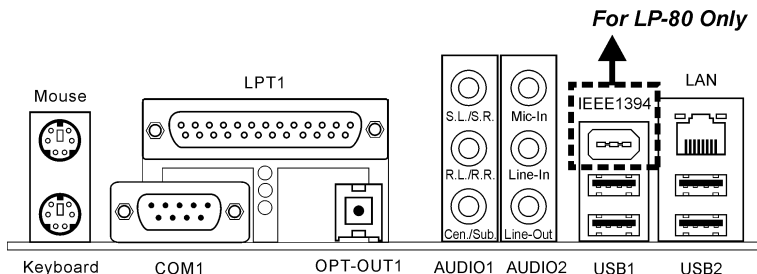


(13). PCI Express X1 插槽

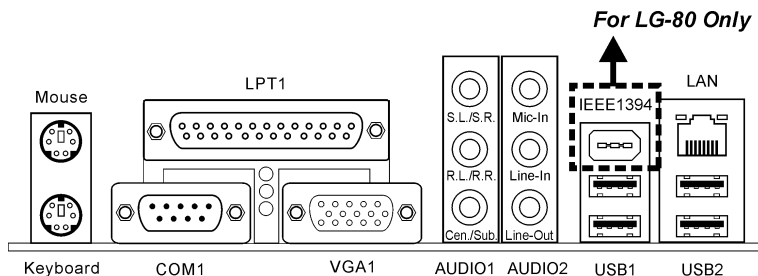
這個插槽是用來安裝次世代 I/O 架構的附加卡。



(14). 背板插座

LP-80/LP-81:

- **Mouse**：連接至 PS/2 滑鼠。
- **Keyboard**：連接至 PS/2 鍵盤。
- **LPT1**：連接至印表機或是其它支援此通訊協定的裝置。
- **COM1**：連接至外接式數據機、滑鼠或是其它支援此通訊協定的裝置。
- **OPT-OUT1**：此連接頭可讓您經由光纖線來連接 S/PDIF 輸出訊號至數位多媒體裝置。
- **AUDIO1**：
 - S.L./S.R.（左環繞/右環繞）**：連接到 7.1 聲道音效系統的左環繞和右環繞聲道。
 - R.L./R.R.（左後方/右後方聲道）**：連接至 7.1 聲道音響系統的左後以及右後方聲道。
 - Cen./Sub.（中置/超低音聲道）**：連接至 7.1 聲道音響系統的中置聲道以及超低音聲道。
- **AUDIO2**：
 - Mic In**：連接至來自外部麥克風的插頭。
 - Line In**：連接至來自外部音訊來源的聲音輸出訊號。
 - Line-Out**：連接至 5.1 聲道音響系統的左前方聲道以及右前方聲道，或是一般的立體聲音響系統。
- **IEEE1394**：連接至使用 IEEE 1394 協定的裝置（僅供 LP-80 使用）。
- **LAN**：連接至區域網路。
- **USB1/USB2**：連接至 USB 裝置，像是掃描器、數位揚聲器、監視器、滑鼠、鍵盤、集線器、數位相機、搖桿等等。

LG-80/LG-81:

- **Mouse**：連接至 PS/2 滑鼠。
- **Keyboard**：連接至 PS/2 鍵盤。
- **LPT1**：連接至印表機或是其它支援此通訊協定的裝置。
- **COM1**：連接至外接式數據機、滑鼠或是其它支援此通訊協定的裝置。
- **VGA1**：連接至監視器輸入。
- **AUDIO1**：
 - S.L./S.R. (左環繞/右環繞)**：連接到 7.1 聲道音效系統的左環繞和右環繞聲道。
 - R.L./R.R. (左後方/右後方聲道)**：連接至 7.1 聲道音響系統的左後以及右後方聲道。
 - Cen./Sub. (中置/超低音聲道)**：連接至 7.1 聲道音響系統的中置聲道以及超低音聲道。
- **AUDIO2**：
 - Mic In**：連接至來自外部麥克風的插頭。
 - Line In**：連接至來自外部音訊來源的聲音輸出訊號。
 - Line-Out**：連接至 5.1 聲道音響系統的左前方聲道以及右前方聲道，或是一般的立體聲音響系統。
- **IEEE1394**：連接至使用 IEEE 1394 協定的裝置（僅供 LG-80 使用）。
- **LAN**：連接至區域網路。
- **USB1/USB2**：連接至 USB 裝置，像是掃描器、數位揚聲器、監視器、滑鼠、鍵盤、集線器、數位相機、搖桿等等。



第 3 章 BIOS 設定

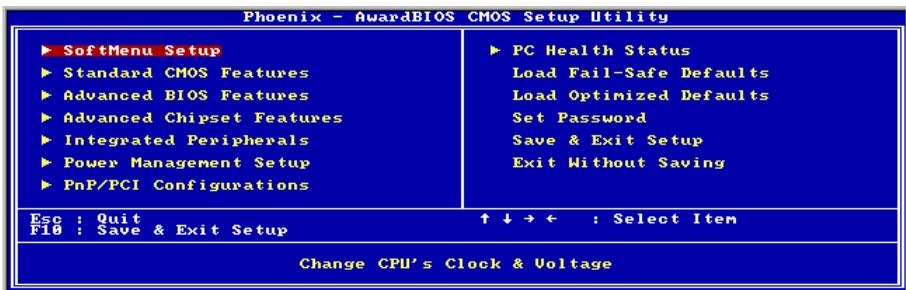
本主機板提供一種可程式化的 EEPROM 記憶體供您更新 BIOS 應用程式。BIOS (Basic Input/Output System) 是在處理器與周邊裝置之間的做溝通的一種程式。只有在安裝主機板、重新組態系統、或是螢幕出現“Run Setup”的提示時，您才會需要用到 BIOS 設定。本章節為您解釋 BIOS 應用程式的設定功能。

在系統開機之後，BIOS 的訊息出現在螢幕上，記憶體容量開始計數，下列訊息出現在螢幕上：

PRESS DEL TO ENTER SETUP

如果這道訊息在您回應之前消失，請按<Ctrl> + <Alt> + 鍵來重新開機，或是按下機上的 Reset 鈕。只有在採取這兩種方式之後這道訊息消失，您才能關掉電源來重新開機。

按下鍵後，主畫面螢幕出現如下。



註：為了增進系統穩定性及表現，我們的工程師群會持續改善更新 BIOS 選項。本手冊內所列出的 BIOS 設定畫面與說明僅供您參考使用，可能不會與您在螢幕上所見到的完全相同。



第 4 章 安裝驅動程式

所有必要的驅動程式均已包含於主機板隨附的（驅動程式及公用程式光碟）內。將光碟置入光碟機後，螢幕應出現下列畫面；若未出現，請點選 → [我的電腦] → [光碟機] → 點兩下 [autorun.exe]，再依螢幕指示執行即可。

4-1. 設定項目

- **Intel Chipset Software Utility (Intel 晶片組軟體公用程式)**
安裝 Intel 晶片組軟體公用程式供 Windows 作業系統使用。
- **Audio Driver (音效驅動程式)**
安裝內建音效卡驅動程式供 Windows 作業系統使用。
- **VGA Driver (VGA 驅動程式)**
安裝內建 VGA 卡驅動程式供 Windows 作業系統使用。
- **LAN Driver (區域網路驅動程式)**
安裝內建區域網路卡驅動程式供 Windows 作業系統使用。
- **USB 2.0 Driver (USB 2.0 驅動程式)**
經由 Windows 更新程式更新 Windows 2000/XP 作業系統的 USB 2.0 驅動程式。
- **Manual (使用手冊)**
閱讀 PDF 格式的使用手冊。
- **Utility (公用程式)**
點選此處可進入子選單，選擇安裝 Acrobat Reader、DirectX 及 LoFormat 等的公用程式。
- **ABIT Utility (ABIT 公用程式)**
點選此處可進入子選單，選擇安裝 Flash Menu (BIOS 更新程式) 及 Hardware Doctor 等的公用程式。
- **Browse CD (瀏覽這張光碟)**
瀏覽這張光碟的內容。
- **Close (關閉)**
離開本設定程式。

附錄 A. 疑難問題排除

問與答：

問： 當我使用一塊新的主機板來組裝我的新電腦系統之前，需要對該新主機板做清除 CMOS 的動作嗎？

答： 是的，我們強烈地建議您對該新主機板做清除 CMOS 的動作。請將 CMOS 的跳接頭 (Jumper) 自原來的 1-2 腳短路位置移到 2-3 腳清除 CMOS 的位置，將其短路約幾秒鐘的時間，然後再將跳接頭移回到原來的 1-2 腳短路的位置。當您第一次開機，請依照手冊內的說明載入 BIOS 最佳化的設定值。

問： 如果當我在更新 BIOS 或是設定了錯誤的處理器參數數值而造成系統無法開機時，我應該怎麼辦？

答： 不管您是因為更新 BIOS 或是設定了錯誤的處理器參數數值而造成系統無法開機，請先清除 CMOS 的內容之後再進行開機的動作。

問： 為何在機械式關機之後無法再立即啟動系統？

答： 機械式開機與關機之間，請保留 30 秒以上的間隔時間。

問： 在 BIOS 內嘗試作超頻或相關設定時系統無法開機，是否會導致主機板損毀，必須做 RMA 送修？

答： 倘若您在 BIOS 內做超頻或其他不正常的設定而導致系統無法開機，這時主機板並沒有損毀，僅需將 CMOS 記錄資料清除，回復到硬體預設值即可，當然更無須做 RMA 送修動作。我們建議以下三種故障排除方式任選一種，或者三種都嘗試看看：

步驟 1. 將電源供應器上面的開關切至 OFF 位置，若電源供應器沒有開關，則將連接的電源線拔除，一分鐘後再恢復電源供應器供電。

按住鍵盤上面的<Insert>按鍵不放，同時按下開機鈕開機，待看到開機畫面再放開<Insert>按鍵，然後按鍵進入 BIOS 設定畫面以進行正確的設定。

倘若做過一次還是無法開機，請重複此步驟三次，或者進行至步驟 2。

步驟 2. 將電源供應器上面的開關切至 OFF 位置，若電源供應器沒有開關，則將連接的電源線拔除。打開機殼，將 CMOS 跳線從預設的 1-2 位置改插 2-3 位置一分鐘，以清除 CMOS 資料，回復預設值，然後接回 1-2 位置。

蓋上機殼，恢復電源供應器供電，再以開機鈕開機。待看到開機畫面，按鍵進入 BIOS 設定畫面以進行正確的設定。

若執行此步驟之後仍然無法開機，請進行至步驟 3。

步驟 3. 同步步驟 2，但是在清除 CMOS 資料回復預設值的時候，同時也把主機板上面的鈕釦電池拔除，電源線接主機板的 ATX 接頭也拔除。

問：如何可讓我的技術支援請求能得到最快速的回應？

答：請參考下面的說明，它可讓您瞭解您的問題點及如何填寫『**技術支援表**』，如此您可因詳盡的問題說明，使得我們的技術人員能很快地幫您找出問題所在。

如果您在操作上有問題，爲了讓我們的技術支援人員能迅速決定您主機板的問題，並給予您解答，請在填寫『技術支援表』之前，拔除與此問題不相干的週邊，並寫明在表格上。將此表格傳真給您購買此硬體的經銷商或公司，以獲得技術支援的協助。（您可以參考以下的範例）

範例 1:

系統含有：主機板（有處理器、DRAM、COAST...）、硬碟、光碟、軟碟、VGA 卡、MPEG 卡、SCSI 卡、音效卡...等。在系統組裝之後，如果無法開機，請以下列的程序檢查系統的主要元件。首先，移除所有的介面卡，只保留 VGA 卡，然後試著重新開機。

如果您仍無法開機：

嘗試安裝其它廠牌/型號的 VGA 卡，看看電腦是否能夠啓動。如果仍然無法啓動，請在技術支援表上記載 VGA 卡型號、主機板型號、BIOS 識別碼、處理器規格（參考主要說明），並在問題說明欄中描述此問題的狀況。

如果可以開機：

將您將移除的界面卡再次的插回到主機板上，一張一張的試，每張插上後就啓動系統，直到系統無法再度開機爲止。將 VGA 卡與造成問題的界面卡留在主機板上，移除其它的卡或週邊，再重新啓動電腦。如果您仍然無法啓動電腦，在界面卡欄位記載這兩張卡的相關資料，同時也不要忘記說明主機板型號、版本、BIOS 識別碼、處理器規格（參考主要說明），並描述此問題的狀況。

範例 2:

系統含有：主機板（有處理器、DDR SDRAM 等等）、硬碟機、光碟機、軟碟機、VGA 卡、網路卡、MPEG 卡、SCSI 卡、音效卡...等等。在系統組裝好並且已經安裝好音效卡驅動程式之後，當您重新啓動系統並執行音效卡驅動程式時，就會自動重置系統。

這個問題可能是由音效卡驅動程式所造成的。在啓動到 DOS 畫面的期間，按下 SHIFT (跳過) 按鍵跳過 CONFIG.SYS 與 AUTOEXEC.BAT。以文書編輯器編輯 CONFIG.SYS，在載入音效卡驅動程式的那一列，加上註解的 REM 字樣，以停用音效卡驅動程式。請參見以下的範例說明：

```
CONFIG.SYS:
DEVICE=C:\DOS\HIMEM.SYS
DEVICE=C:\DOS\EMM386.EXE HIGHSCAN
DOS=HIGH, UMB
FILES=40
BUFFERS=36
REM DEVICEHIGH=C:\PLUGPLAY\DWCFGMG.SYS
LASTDRIVE=Z
```

再次重新啓動系統，如果系統成功的啓動而不會自動地重置，您就能確定問題是由音效卡驅動程式所造成的。在技術支援表上記錄下音效卡的型號、主機板的型號、BIOS 的識別碼（參考主要說明），並描述此問題的狀況。

我們將在下面的說明中告訴您應如何來填寫『技術支援表』。

重點提示

我們提供了“技術支援表”並逐項說明以便您能扼要的填寫：

- 1* **型號 (MODEL)：** 請依您所使用之中文使用手冊上的型號填入表格之中。

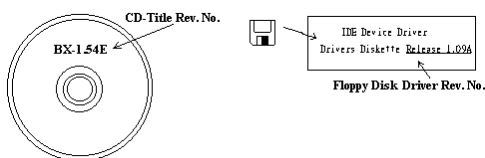
例如：LG-80, LG-81, LP-80, LP-81

- 2* **主機板版本 (REV)：** 請在所使用主機板之最外側插槽側面貼紙上找出其 “REV:*.*”的字樣，並填入表格內。

例如：REV:1.00。

- 3* **BIOS ID 及 Part Number：** 請參閱螢幕訊息所示。

4. **驅動程式版本：** 請依您所使用主機板所附之 DEVICE DRIVER 磁碟片(如果有的話) 上有“Release *.*”的字樣，並填入表格內，或是將安裝光碟 CD-Title 的 Rev No.填入此處，例如：



- 5* **作業系統/應用軟體：** 記載標示使用在您電腦系統上的作業系統與應用程式版本。

例如: Windows® 98 SE、Windows® 2000、Windows® NT 等等。

- 6* **中央處理器：** 記載您所使用處理器的廠牌與速度 (MHz) 資料。

例如：在「廠牌」之處，填上「Intel」，在「規格」之處，填上「Pentium® 4 1.9GHz」。

7. **硬式磁碟機：** 記載您所使用硬碟的廠牌與規格，請指明硬碟機是使用在 ☐IDE1 或是 ☐IDE2。如果您知道硬碟機的容量，請寫明並在「☐」裡面打勾「✓」。萬一您未指明，我們會假設您的硬碟為「☒IDE1」並設定為 Master。

例如: 在「IDE1」的「☐」裡面打勾，在「廠牌」之處填上「Seagate」在「規格」之處填上「Darracuda ATA2 ST330631A (30 GB)」。

8. **唯讀式光碟機：** 記載您的光碟機的廠牌與規格。請指明您使用的是 ☐IDE1 或是 ☐IDE2，例如是 IDE2，則在「IDE2」的「☐」裡面打勾。萬一您未指明，我們會假設您的光碟為「☒IDE2」並設定為 Master。

例如：在「唯讀式光碟機」之處的「IDE2」的「☐」裡面打好勾之後，在「廠牌」之處，填入「Mitsumi」，在「規格」之處，填入「FX-400D」。

9. **主記憶體：** 記載您的系統記憶體的廠牌與規格 (DDR DIMM)。例如：容量、說明、模組元件、模組的零件代號、CAS 延遲時間、速度 (MHz)。舉例如下：

在「廠牌」處，填入「Micron」，而在「規格」處，則填入：容量：128 MB、說明：SS 16 Megx72 2.5V ECC Gold、模組元件：(9) 16 Megx 8、模組的零件代號：MT9VDDT1672AG、CAS 延遲時間：2，以及速度 (MHz)：200 MHz。

因為記憶體模組的種類相當的多，標示也非常的多樣化。如果您能提供愈詳盡的記憶體模組資訊給我們，我們就能夠愈快地模擬出問題的狀況，進而將解決的方法早點研究出來。

10. **界面卡：** 記載哪些界面卡絕對與問題相關聯。


如果您無法判斷問題的源由，請詳細地記載您電腦系統中所插上的所有界面卡資料。

注意：標示 “*” 的項目為必填的欄位。

📖 技術支援表

 公司名稱：

 電話號碼：

 聯絡人：

 傳真號碼：

 E-mail 地址：

型號	*	BIOS ID 號碼	*
主機板版本	*	驅動程式版本	
作業系統 / 應用軟體	*		
硬體設備名稱	廠牌	規格	
中央處理器(CPU)	*		
硬式磁碟機 (HDD) <input type="checkbox"/> IDE1 <input type="checkbox"/> IDE2			
唯讀式光碟機 (CD-ROM) <input type="checkbox"/> IDE1 <input type="checkbox"/> IDE2			
主記憶體(DRAM)			
介面卡(ADD-ON CARD)			

問題說明：



附錄 B. 如何獲得技術支援

（從我們的網站）<http://www.abit.com.tw>

（北美地區）<http://www.abit-usa.com>

（歐洲地區）<http://www.abit.nl>

感謝您選擇 ABIT 產品。ABIT 透過代理商、經銷商及系統整合商來銷售我們所有的產品，我們不直接面對一般使用者。如果您需要任何的服務，在您發電子郵件尋求技術支援之前，請先洽您的經銷商或整合商，他們是將系統銷售給您的負責人，他們應該最知道如何處理問題，他們對您的服務可以做為您日後是否繼續購買我們的產品的最佳依據。

我們感謝所有的客戶，並期望能夠為您提供最佳的服務。為客戶提供最快速的服務，是我們的優先處理要務。但是，我們從世界各地接到無數的電話與電子郵件。就目前狀況來講，我們不可能對每一個個別的詢問提供回應。因此，如果您發電子郵件給我們，您很可能會收不到答覆。我們對我們的產品做過許多的相容性測試與可靠度測試，希望確保我們的產品擁有最佳的品質與相容性。如果您需要服務或技術上的支援，請您瞭解我們所受到的限制，**並請您先與將產品銷售給您的經銷商聯繫。**

為了加速我們的服務，我們建議您在與我們聯繫之前先按照以下的程序處理。在您的協助之下，我們將能夠滿足我們對您的承諾，為**絕大多數的 ABIT 客戶**提供最佳的服務：

1. **查閱手冊。**這一點聽起來很簡單，不過我們也在手冊的撰寫上下了很大的功夫。有許多資訊不只是與主機板有關。隨主機板出售的光碟機也有其專用的手冊與驅動程式。如果您缺少任何一個項目，請到我們網站中的「程式下載區」或到我們的 FTP 伺服器下載。
2. **下載最新的 BIOS、軟體或驅動程式。**請到我們網站上的「程式下載區」，看看我們是否提供了最新的 BIOS。我們花了許多時間開發最新的 BIOS，希望能夠修正錯誤或不相容的地方。同時，亦請確定從您的介面卡製造商處取得最新的驅動程式！
3. **到我們的網站上查閱 ABIT 技術名詞指南與常見問答集。**我們試圖讓我們的常見問答集不斷的擴充，使其中的資訊更豐富、更有幫助。如果您有任何的建議，請通知我們。關於主題的部分，請查閱我們的「熱門常見問答集」！

4. **網際網路新聞群組**。這裡有豐富的資訊來源，並也有許多人可以為您提供協助。ABIT 的網際網路新聞群組在alt.comp.periphs.mainboard.abit，這是一個讓大家交換資訊、討論有關 ABIT 產品經驗的好地方。您常會發現，您所提出的問題，以前已經被提出許多次了。這是一個公開的網際網路新聞群組，並且提供自由的討論。以下是一些較受歡迎的新聞群組清單：

alt.comp.periphs.mainboard.abit
[alt.comp.periphs.mainboard
comp.sys.ibm.pc.hardware.chips](http://alt.comp.periphs.mainboard.comp.sys.ibm.pc.hardware.chips)
alt.comp.hardware.overclocking
alt.comp.hardware.homebuilt
alt.comp.hardware.pc-homebuilt

5. **詢問您的經銷商**。您的 ABIT 授權代理商應該能夠以最快的速度為您提供有關技術方面問題的解決方案。我們透過代理商來銷售我們的產品，代理商再透過經銷商及店家來銷售。您的經銷商應對您的系統組態非常熟悉，並且可以比我們更有效率地來解決問題。總結來講，您的經銷商會將您視為可能會購買更多產品，也可能會介紹親朋好友向他購買的重要客戶。他們負責將系統整合好並銷售給您。他們最瞭解您的系統組態，也最清楚您的問題所在。他們也會擁有合理的退貨或退費政策。他們對您提供的服務也可以做為您未來是否繼續購買的重要參考依據。
6. **聯絡 ABIT**。如果您覺得有必要直接與 ABIT 聯繫，您可以發電子郵件給 ABIT 的技術支援部門。首先，請與您最近的分公司的支援小組聯繫。他們對您當地的地理環境及問題最為熟悉，並且會對哪家經銷商提供了什麼樣的產品與服務最瞭解。鑑於每日湧進的大量電子郵件及其他因素，例如重複產生問題所需的時間等，我們可能無法答覆所有的電子郵件。請您諒解，我們是透過代理商的通路來銷售產品，所以沒有足夠的資源可以服務每一位使用者。但是，我們會盡力協助每一位客戶。同時也請您瞭解，我們的每一個技術支援小組都以英文做為第二語言，如果您所提出的問題可以馬上獲得瞭解，您得到協助答覆的機率便會提高。請務必使用非常簡單、精確的語言來清楚陳述您的問題，避免使用不著邊際或過多修飾的表達方式，並請記得務必列出您的系統組件。以下是我們所有分公司的聯絡資訊：
7. **RMA 服務**。如果您的系統之前是正常的，但突然無法使用了，而您最近也沒有安裝任何新軟體或新硬體，那麼您可能有某項組件故障了。請與您購買產品的經銷商聯繫。您可以從經銷商處獲得 RMA 服務。

北美洲、南美洲**ABIT Computer (U.S.A.) Corporation**

45531 Northport Loop West,
Fremont CA, 94538, U.S.A.

Tel: 1-510-623-0500

Fax: 1-510-623-1092

Sales: sales@abit-usa.com

Latin America Sales: ventas@abit-usa.com

Marketing: marketing@abit-usa.com

Web Site: <http://www.abit-usa.com>

RMA Center: <http://rma.abit-usa.com>

英國、愛爾蘭**ABIT Computer (U.K.) Corporation Ltd.**

Unit 3, 24-26 Boulton Road, Stevenage,
Herts SG1 4QX, U.K.

Tel: 44-1438-228888

Fax: 44-1438-226333

E-mail: sales@abitcomputer.co.uk

德國、荷比盧三國（荷蘭、比利時、盧森堡）、法國、義大利、西班牙、葡萄牙、希臘、丹麥、挪威、瑞典、芬蘭、瑞士**AMOR Computer B.V. (ABIT's European Office)**

Jan van Riebeeckweg 15, 5928LG, Venlo,
The Netherlands

Tel: 31-77-3204428

Fax: 31-77-3204420

Sales: sales@abit.nl

Website: <http://www.abit.nl>

奧地利、捷克、羅馬尼亞、保加利亞、斯洛伐克、克羅埃西亞共和國、波士尼亞、塞爾維亞、馬其頓**Asguard Computer Ges.m.b.H**

Schmalbachstrasse 5,
A-2201 Gerasdorf / Wien, Austria

Tel: 43-1-7346709

Fax: 43-1-7346713

E-mail: asguard@asguard.at

上海**ABIT Computer (Shanghai) Co. Ltd.**

Tel: 86-21-6235-1829

Fax: 86-21-6235-1832

Website: <http://www.abit.com.cn>

俄羅斯、獨立國協**ABIT Computer (Russia) Co. Ltd.**

Sales: sales@abit.ru

Info: info@abit.ru

Web Site: <http://www.abit.ru>

波蘭 **ABIT Computer (Poland) Co. Ltd.**
Przedstawicielstwo w Polsce ul.
Wita Stwosza 28
50-149 Wrocław
Tel: 48 71 780 78 65 / 66
Fax: 48 71 372 30 87

日本 Website: <http://www.abit4u.jp>

台灣 **陞技電腦股份有限公司**
台北市內湖區 114 陽光街 323 號
電話：886-2-87518888
傳真：886-2-87513382
Sales: sales@abit.com.tw
Marketing: market@abit.com.tw
Web Site: <http://www.abit.com.tw>

8. **向 ABIT 報告相容性問題。**由於我們每日會收到無法計數的電子郵件，我們必須將某些類型的信件列為優先處理信件。因為這個原因，任何提供給我們的相容性報告，如過記載了詳細的系統組態資訊及錯誤狀況，我們會將這類信件列為優先處理信件。對於其他的問題，很抱歉，我們無法直接答覆。不過您的問題將會被刊載到國際網路新聞群組上，讓大部分的使用者都能藉由您的資訊而獲益。請時常查閱新聞群組。

感謝您

陞技電腦股份有限公司

<http://www.abit.com.tw>